

The background of the entire page is a photograph of a massive cargo ship sailing on the ocean. The ship's hull is grey, and its deck is filled with numerous shipping containers in various colors, including green, red, and blue. The sky above is overcast with a mix of grey and orange hues from the setting or rising sun.

DOMINICAN REPUBLIC

LOGISTICS

BY ADOZONA'S LOGISTICS CLUSTER

DR

**Discover
the new logistics Hub
of the Americas**

LOCATION

**Strategically located
near the region main
consumer markets**

AIR CONNECTIVITY

**Flights to more than
40 countries from a
strategic location**

MARITIME CONNECTIVITY

**A port coverage that places
us in the 4th position in Latin
America and the Caribbean**



Welcome to the Dominican Republic Logistics Guide

The free zone sector, an industrial area composed of foreign and local investment companies, is currently one of the fastest growing industries in the country. Operations are mainly focused on medical devices, electronics, jewelry, tobacco products, footwear, and textile manufacturing, generating over US\$ 7,767.7 MM in total exports in 2022.

This industrialization process, along with a strong internal and foreign trade is supported by the development of a modern logistics infrastructure. Our award-winning network, consists of 8 airports and 12 ports, are opening doors to markets throughout the Americas and Europe, in an efficient and timely manner.

With the supply chain's evolution, our logistics services have evolved to more than just storage and transportation. Value-added services such as deconsolidation, packaging, labeling, distribution and reexports of goods have been essential for the sector's growth and development.

Many international companies have trusted the Dominican Republic, in setting up their logistics and regional distribution in the country's new logistics centers.

Years of collaboration between the public and private sector, focused on trade facilitation laws, and agreements with countries in the region, have created the legal environment to promote the private sector's investment and efficiency in the supply chain processes.

With this guide, our intent to show the world that our country is more than great beaches, beautiful mountains, delicious food, and amazing people. The Dominican Republic is a well-developed, conveniently located and connected platform to access the main consumer market of the world.

We hope you find this guide to be a helpful resource for your next investment!

Kind regards,

MARCO A. HENRÍQUEZ
*General Coordinator, Logistics Cluster
of the Dominican Republic*



ADOZONA

CONTENTS

Dominican Republic LOGISTICS
by ADOZONA'S Logistic Cluster

DOMINICAN REPUBLIC

An overview of the logistics sector in the country and its investment opportunities.

MARITIME CONNECTIVITY

Routes, cargo and infrastructure that enables optimal connectivity.

AIR CONNECTIVITY

Access to a global air transport network via cargo and commercial flights.

IN LAND CONNECTIVITY

A robust road system and infrastructure that facilitates cargo transportation.

04

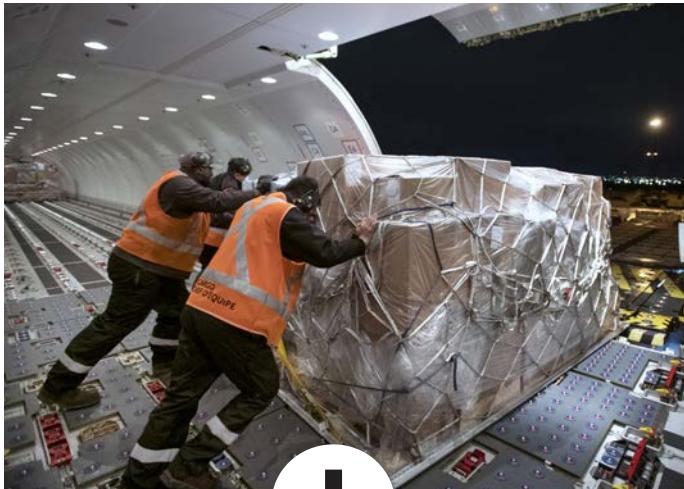
10

18

24 26

37

63



WAREHOUSE

Strategic storage solutions that adapt to client's needs.

PORTS AND AIRPORTS

A rundown of the logistics ecosystem located across the nation.

LOGISTICS OPERATORS

Companies that facilitate worldwide logistics solutions.





República Dominicana ocupa dos tercios de la isla de La Española, la segunda más extensa del archipiélago de las Antillas Mayores. Limita al norte con el Océano Atlántico (586 km), al sur con el Mar Caribe (545 km), al este con el Canal de la Mona que la separa de Puerto Rico y al oeste con Haití, con una frontera terrestre de 270 km.



Dominican Republic in figures

TOTAL AREA / ÁREA TOTAL ... 48,442 Km²

POPULATION / POBLACIÓN ... 10,621,938

GDP / PIB ... 206,485 MM

TOTAL EXPORTS ... US\$ 12,462 MM

NATIONAL / NACIONALES ... US\$ 5,282.4 MM

FREE TRADE ZONES ... US\$ 7,179.6 MM

TOTAL IMPORTS ... US\$ 24,143.2 MM

NATIONAL / NACIONALES ... US\$ 19,532.3 MM

FREE TRADE ZONES ... US\$ 4,610.9 MM

El crecimiento de la economía dominicana se ha situado en los últimos tiempos en las primeras posiciones de América Latina y el Caribe. Principales socios comerciales: Estados Unidos, Haití, Canadá, India, Suiza, Países Bajos, Reino Unido, China, Alemania, España y Bélgica, entre otros.

Dominican Republic



DR

The Dominican Republic has seen significant growth in its economy, positioning itself among the leading nations in Latin America and the Caribbean. Its major trading partners include the United States, Haiti, Canada, India, Switzerland, the Netherlands, the United Kingdom, China, Germany, Spain and Belgium, among others.

The country occupies two-thirds of the island of Hispaniola, the second-largest island in the Greater Antilles Archipelago. It is bordered by the Atlantic Ocean to the north (586 km), the Caribbean Sea to the south (545 km), the Mona Passage to the east, which separates it from Puerto Rico, and Haiti to the west with a 270 km land border.



The country is the ideal destination for foreign companies to concentrate their inventory and merchandise storage operations, in order to offer a quick response to their customers' demand.

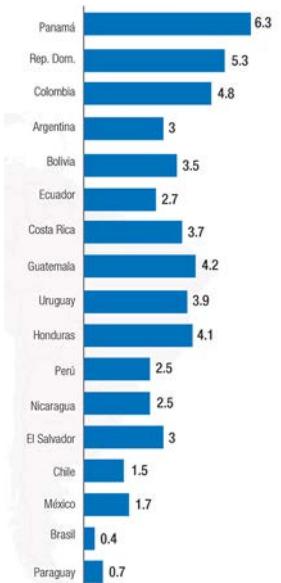
A country in constant growth

DR

The Dominican Republic has implemented efficient regulations to reduce costs and time of transactions related to the import and export of products.

República Dominicana avanza en su propósito de convertirse en el principal hub logístico de la región, cuenta con conexiones a más de 73 destinos, a través de ocho aeropuertos internacionales, 12 puertos especializados para el transporte de mercancías y 5 puertos para cruceros. Asimismo, dispone de 1,395 kilómetros de carreteras troncales, 2,412 de carreteras secundarias y 1,620 de carreteras terciarias. A esto hay que unir una posición geográfica privilegiada, una sólida estabilidad política y social, y un crecimiento económico y una economía abierta con más de 30 mil millones de dólares en importaciones y exportaciones. Si a esto además añadimos que el país dispone de una industria logística que ha experimentado un enorme crecimiento y los múltiples atractivos para la inversión extranjera como es el caso de las zonas francas, todo un referente en la región, nos encontramos con un país que en estos momentos vive y ofrece al inversionista un mo-

mento histórico de oportunidades. Su privilegiada ubicación geográfica, en el centro del Caribe, permite que el traslado hacia Centroamérica y Sudamérica se realice en un promedio de tres horas por vía aérea o de dos a cuatro días por vía marítima. Mientras que hacia Estados Unidos, un mercado de 328 millones de habitantes con alto poder adquisitivo, el recorrido se toma unas tres horas por vía aérea (por ejemplo a Miami, Florida) y de 2 a 3 días por vía marítima. En cuanto a Europa, por vía aérea el trayecto representa un promedio de ocho horas y 12 días por vía marítima. Otro dato clave para la apuesta por República Dominicana de las empresas internacionales es que, además, el país es uno de los mercados más grandes de la región. Las oportunidades de negocio, por tanto, que ofrece el país en su objetivo de convertirse en un hub logístico de clase mundial y en una plataforma estratégica para el nearshoring son clave en un momento geopolítico mundial en el que todas las miradas internacionales están puestas en República Dominicana, un país y una economía en constante crecimiento.



Proyección de crecimiento de América Latina y el Caribe para 2022 según la CEPAL.



El país es el destino ideal para que las empresas extranjeras concentren sus operaciones de inventario y almacenamiento de mercancía, de manera que puedan ofrecer una respuesta rápida a la demanda de sus clientes.

with a privileged geographic location

The Dominican Republic is well on its way to becoming the premier logistics hub in the region, with connections to over 73 destinations via 8 international airports, 12 specialized ports for cargo transportation and 5 ports for cruise ships. Additionally, the country boasts a comprehensive network of 1,395 kilometers of main roads, 2,412 kilometers of secondary roads and 1,620 kilometers of tertiary roads. Alongside its strategic geographic location, a stable political and social environment, and a thriving economy with over \$30 billion in imports and exports, the country presents a unique and unparalleled opportunity for foreign investment in its rapidly growing logistics industry and renowned free trade zones.

Its privileged geographic location, at the center of the Caribbean, allows transfers to Central and South America to be done in an average of three hours by air or two to four days by sea. Meanwhile, to the United States, a market with over 300 million consumers, with high purchasing power, the trip takes about three hours by air (E.g. Miami, Florida) and 2 to 3 days by sea. As for Europe, the average time by air is 8 hours and 12 days

by sea. These transportation advantages, combined with the country's goal of becoming a world-class logistics hub and a strategic platform for nearshoring, make the Dominican Republic an attractive destination for business opportunities in a global geopolitical landscape where the country is gaining increased attention for its constant economic growth.





ALEXANDER SCHAD

*President of the Dominican Association
of Logistics Centers and Operators (ASOLOGIC)*



“

**Logistics will be
the engine and the new
pillar of growth of the
dominican economy**

ASOLOGIC was established in 2015, based on a Presidential decree, which set the legal framework to facilitate the use of logistics warehouses as they are today. "It was then that we saw the need to create an association in which today there are 22 companies in the sector, and which offers, in addition to the warehouses themselves, the entire offering throughout the logistics chain: international transport, customs management, land transport and distribution. ASOLOGIC's vision is to continue taking the necessary steps for the country to keep growing as a regional logistics hub", says its president Alexander Schad. We are already a hub, and we are on our way to becoming a regional hub, but firm steps are also being taken to become world-class, and ASOLOGIC plays a fundamental role in this regard, we told its president. "That's right," he replies and adds: "At the moment the Logistics Law is being drafted with which there will be more legal certainty, under the protection of the law instead of a decree. "At ASOLOGIC we believe that, just as tourism was an emerging opportunity at the time, free zone at the time..., logistics is going to be the engine and the new pillar of growth for the Dominican economy in the coming years, and this is our goal."

The logistics industry is essential and will become more so because large multinational sectors are setting up in the Dominican Republic. As

Alexander Schad assures: "Without cargo there is no logistics and, without logistics, cargo can't be moved." The Dominican Republic offers unique opportunities that have been highlighted in several recent studies which indicate where the focus needs to be regarding efforts and specific value chains that can make us grow as an industry. In this sense, "we are talking about the concept of nearshoring and logistics as self-reinforcers," says the president of ASOLOGIC. We need to showcase the benefits, which in part is being accomplished through the Alliance for Development in Democracy (ADD) which includes Panama, Costa Rica, the Dominican Republic, Ecuador, and the United States. "Within the Alliance, a Business Council has been created that incorporates businessmen from these countries. We are promoting the Dominican Republic directly with these decision makers from multinational companies when deciding to relocate, increasing manufacturing capacity, or establish new factories near the United States. And that is where we must look. "The United States is our natural market and is the largest in the world", says the president of ASOLOGIC. A historic moment, a moment of opportunity, and a logistics industry that is growing, we commented to Alexander Schad, who replied: "Yes, the sector has grown enormously, you just have to look at the number of logistics operators there are at the moment since 2015. More than 60% of ASOLOGIC members are new entrants. The sector has grown in all segments, now there is much more variety and specialization has deepened". The logistics industry has grown, but we can grow even

more. Therefore, ASOLOGIC also focuses on the training, education, and preparation of professionals. The creation of the Logistics Institute is a vital initiative for the sector.

ASOLOGIC currently has 22 operators that have acquired an important role and, together with other groups such as ADOZONAS Logistics Cluster, ADACAM and ANRD will be engines of the logistics sector in the Dominican Republic, to which Alexander Schad responds to the comment: "Yes, ASOLOGIC has the most important logistics companies in the country, with more companies waiting to join. Therefore, we will continue growing, also in transaction volumes".

dustria. En este sentido, "estamos hablando por ejemplo del concepto de nearshoring y logística, los cuales son complementarios", comenta el presidente de ASOLOGIC. Hay que aprovechar todas las oportunidades que tenemos y para Alexander Schad, la Alianza para el Desarrollo en Democracia en la que están Panamá, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador y Estados Unidos, es también fundamental. "Dentro de la Alianza se ha creado un Business Council que incorpora empresarios de estos países, y estamos promocionando a República Dominicana directamente con los tomadores de decisión, que son las empresas multinacionales que están decidiendo trasladar, poner líneas

Presidente de la Asociación Dominicana de Centros y Operadores Logísticos (ASOLOGIC)

LA LOGÍSTICA VA A SER EL MOTOR Y EL NUEVO PILAR DE CRECIMIENTO DE LA ECONOMÍA DOMINICANA



ASOLOGIC nace en el año 2015 a partir del decreto 262, que hizo realidad la puesta en marcha de los depósitos logísticos tal como son hoy en día. "Fue entonces cuando vimos la necesidad de crear una asociación en la que hoy hay 22 empresas del sector, y que ofrece además de los propios depósitos todos los servicios en la cadena logística completa: transporte internacional, gestión aduanal, transporte terrestre y distribución. "La visión de ASOLOGIC es seguir dando los pasos para convertir al país en un hub logístico regional", dice su presidente Alexander Schad. Somos ya un hub, vamos camino de serlo de carácter regional, pero también se están dando pasos firmes para serlo, además, de clase mundial, y ASOLOGIC juega un papel fundamental en este sentido, le comentamos a su presidente. "Así es", responde, y añade: "En estos momentos se está redactando la Ley de Depósitos Logísticos con la que habrá más seguridad jurídica, bajo el amparo de una ley en vez de un decreto. Desde ASOLOGIC creemos que, igual que fue una oportunidad el turismo en su momento, zona franca en su momento..., la logística va a ser el motor y el nuevo pilar de crecimiento de la economía dominicana durante los próximos años, y este es nuestro objetivo". La logística es fundamental y cada día lo va a ser más porque en República Dominicana se están instalando grandes industrias multinacionales. Como asegura Alexander Schad: "Sin carga no hay logística y sin logística no se puede mover la carga", y el nivel de oportunidades que en estos momentos tiene el país es tal que se ha demostrado por varios estudios recientes que indican dónde debemos enfocar los esfuerzos y cuáles son los productos específicos que nos pueden hacer que crezcamos como in-

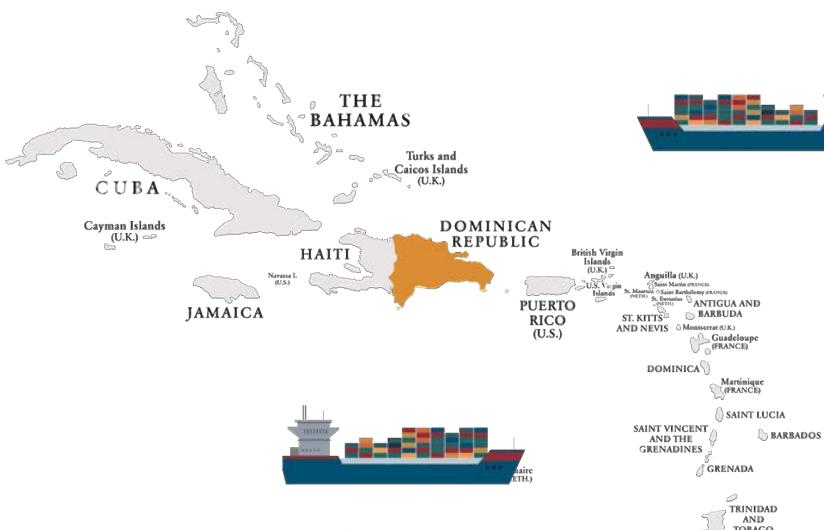
adicionales o plantas nuevas de manufactura en países más cerca de los Estados Unidos. "Ahí es hacia dónde nosotros tenemos que mirar. Estados Unidos es nuestro mercado natural y es el más grande del mundo", dice el presidente de ASOLOGIC. Momento histórico, momento de oportunidades y una industria logística que crece, le comentamos a Alexander Schad, que responde: "Sí, el sector ha crecido enormemente, solo hay que ver la cantidad de operadores logísticos que hay en estos momentos, y comenzamos en 2015, de hecho, más del 60% de los integrantes de ASOLOGIC son compañías nuevas. El sector ha crecido y en todos los segmentos. Ahora hay mucha más variedad y se ha profundizado también en especialización".

Se ha crecido, pero tenemos la oportunidad de crecer aún más, por eso desde ASOLOGIC también están enfocados en la capacitación, formación y preparación de profesionales. La creación del Instituto Logístico es una iniciativa vital para el sector, pero también la industria, el gobierno y la academia están haciendo grandes esfuerzos en esa dirección. Actualmente en ASOLOGIC hay 22 operadores y es muy probable que este colectivo adquiera un importante protagonismo y junto a otros colectivos como el Clúster Logístico de ADOZONA, ADACAM y ANRD, sea otro de los motores del sector logístico de República Dominicana, a lo que al comentario Alexander Schad, responde: "Sí, definitivamente. Dentro de ASOLOGIC están las empresas logísticas más importantes del país, y en estos momentos hay varios nuevos entrantes por ingresar. Por lo tanto, somos una asociación con un elevado número de empresas que agregan mucho valor transversal, cuyo volumen sigue en aumento".

DOMINICAN REPUBLIC

The maritime connectivity of the Dominican Republic is considered among the most important in Latin America and the Caribbean. Its geographical location is deemed strategic for international trade.

A maritime connectivity that makes us the Logistics Hub of the Americas



40

Ports of destination in the Caribbean

8

Shipping lines operating

CONNECTIVITY DR CARIBBEAN ISLANDS

24

Container lines in DR

13

Weekly maritime services

DR CONNECTIVITY WITH THE US

10

Container shipping lines DR-USA

24

Container shipping lines

30

Weekly departures to USA

3 to 1

Container Ratio

The Dominican Republic's strategic location and advanced infrastructure make it a vital maritime hub in the region. This, in turn, positions it as a key logistics hub due to its proximity to not only the United States, but also all Latin American countries and the Caribbean. The country's maritime industry has gained significant international attention for its strategic location, high-quality port infrastructure, and large volumes of imports and exports. This has led to efficient logistics operations throughout the

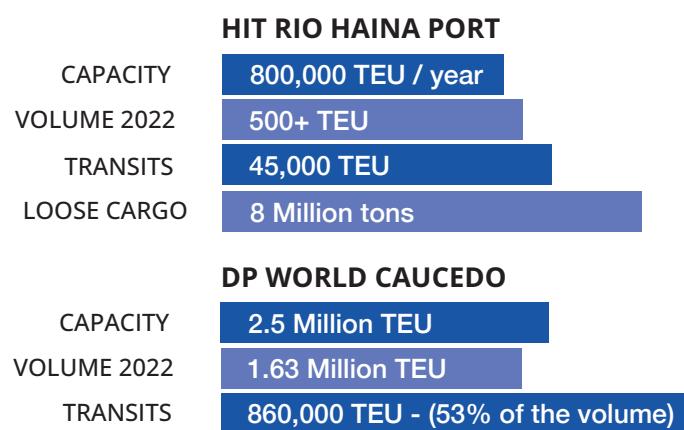


Logistics hub, nearshoring platform, cruise hub, fuel for ships and planes... The Dominican Republic owes all these opportunities to having a privileged geographic location.

Caribbean and fast shipping times to Central and South America, taking an average of 2-4 days, to the United States, 1-3 days, and to Europe, 12 days by sea. According to the United Nations Conference on Trade and Development's (UNCTAD) Maritime and Port Connectivity Index, the Dominican Republic is recognized as the fourth-best country in terms of port connectivity performance in the Caribbean and Latin America. UNCTAD evaluates the capacity of a country's ports to transport

MARITIME TRANSIT TIME DESTINATION	DAYS
Puerto Rico	1 days
Miami (USA)	3 days
Panama	4 days
NY (USA)	5 days
Savannah (USA)	6 days
Jacksonville (USA)	7 days
North Europe	10 days
Mediterranean	12 days
East coast South America	15 days
West coast South America	20 days
West coast USA	25 days
China	27-35 days

20-feet containers by sea to other destinations. DP World and HIT Río Haina ports have the best performance in this evaluations, with investments of over \$400 million in the last two years to improve infrastructure and continue to increase with the goal of expanding these ports. This connectivity makes the Dominican Republic a key logistics hub in the region. Additionally, the country aims to become a logistics hub for fuels for air and maritime cargo transportation and has sparked interest from companies in the United States, Germany, and Turkey to install large shipyards for the repair and construction of different types of vessels. Notably, more than 10,000 ships pass through the northern part of the Dominican Republic each year.



Port infrastructure



MARITIME CONNECTIVITY INDEX



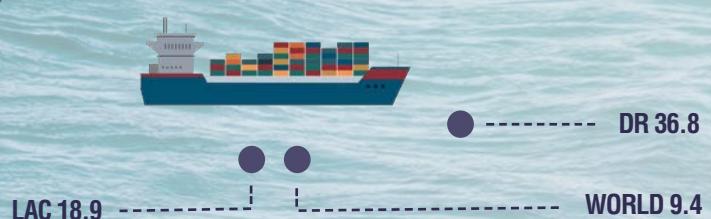
Source: Sectoral Competitiveness Bulletin (BCS) 2022 of the Ministry of Economy, Planning and Development.

Gracias a su ubicación geográfica e infraestructura República Dominicana es un punto marítimo clave en la región, lo que lo convierte en un hub logístico estratégico gracias a su cercanía no solo a Estados Unidos, sino a todos los países de América Latina y todo el conglomerado de islas del Caribe. La industria marítima dominicana ha conseguido alcanzar un relevante interés a nivel internacional debido a su estratégica posición geográfica, calidad de infraestructura portuaria y tamaño, lo que ha motivado que se alcancen grandes volúmenes de importaciones y exportaciones, y una amplia cobertura en todo el Caribe, lo que ha generado un alto nivel de eficiencia en sus operaciones logísticas. La posición clave del país permite que el traslado hacia Centroamérica y Sudamérica se realice en un promedio de dos a cuatro días por vía

marítima, mientras que hacia Estados Unidos el recorrido se hace en una media de 1 a 3 días, y a Europa representa un promedio de 12 días por vía marítima. República Dominicana está reconocida como la cuarta nación con mejor desempeño de conectividad portuaria de la región del Caribe y América Latina, de acuerdo al Índice de Conectividad Marítima y Portuaria que elabora la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Para esta evaluación este organismo mide en TEU la capacidad de los puertos de un país para el transporte de contenedores de 20 pies por vía marítima a otros destinos. Los puertos Multimodal DP World y HIT Río Haina son los que han demostrado mejor desempeño, según la evaluación de la UNCTAD. La inversión realizada por ambos en los últimos dos años para mejorar la infraestructura,



CONNECTIVITY INDEX OF MARITIME TRANSPORT OF PORT LINE (PLSCI), 2021



In terms of port connectivity, the Port of Caucedo ranked 89th out of 893 ports in the world, with a score of 368. This is above the worldwide and Latin American averages of 94 and 189, respectively. The country saw a 35-point increase compared to 2019.

sobrepasan los 400 millones de dólares y las inversiones siguen aumentando con el objetivo de ampliar estos puertos que son, en cuanto a transporte de todo tipo de carga, los más importantes del país. Nuestra conectividad, por tanto, nos convierte en un hub logístico clave en la región.

A esto se une también el objetivo de que República Dominicana se convierta también en un hub logístico de combustibles para el transporte de carga aérea y marítima y el interés por parte de empresas de Estados Unidos, Alemania y Turquía de la instalación de grandes astilleros en el país para la reparación y construcción de distintos tipos de embarcaciones. En este sentido, solo hay que aportar un dato, por la parte norte de República Dominicana anualmente pasan más de 10,000 barcos.



MORTEN JOHANSEN

CEO of DP World in the Dominican Republic



“

The Dominican Republic is well en route to becoming the region's logistics hub

We are well en route towards becoming the logistics hub of the Americas, and DP World has contributed significantly towards accomplishing this goal. What is your vision for this future hub?

At DP World, we see the Dominican Republic as one of our strategic locations in the region to continue investing and expanding our business, and to continue contributing directly to increase the country's competitiveness, which is very much in line with the current government's strategy to turn the nation into the most important logistics hub in the Americas and to develop the Free Trade Zone sector. Our vision is to continue contributing so that the Dominican Republic is seen as the ideal location for companies to set up, handle their cargo, carry out warehousing activities, feature an adequate structure and connectivity to all parts of the world, to streamline the flow of world trade. The country's vision of a hub is to offer these resources, and we have contributed by creating an "all-in-one" logistics ecosystem, made up of four business units that work cohesively. However, DP World's commitment is not only to turn the country into a land cargo logistics hub but also an air cargo hub with the greatest connectivity in the region and, in order to accomplish this, we recently signed an agreement with Punta Cana Free Trade Zone (PCFTZ), a company under Grupo Puntacana, for the development of a Logistics Center, aimed towards developing a multi-modal platform for the handling of air, land, and sea cargo.

What do you believe are the strengths we offer as a country during this current global geopolitical scenario?

Dominican Republic offers a very stable political and social environment, also a strategic location and an economy that is in full development and growth, elements that benefit us as a country at this moment in time. However, the strategic location of the country is not its only asset, but even with the challenges that are

currently faced globally, and, in our region, the Dominican Republic has maintained an economy considered a benchmark for its peers in the region and is recognized by international authorities for its growth and stability. This makes companies see us as an attractive option when it comes to diversifying their operations.

The future promises a plethora of opportunities. What are DP World's plans and goals towards the future?

We now have the appropriate infrastructure in place and are investing in technology. The latter, with the purpose of offering a much more efficient service to our customers. Our next step in the Dominican Republic is to continue developing our economic zone and our DP World Economic Zones brand, with the aim of encouraging logistics and manufacturing companies to use the country as their distribution center in the region. Moreover, and within our vision of making the Dominican Republic the main logistics hub in the Americas, we are placing great emphasis on operating the business in a sustainable manner; and by sustainable business, I am not only referring to environmental aspects, but also to how our company can contribute to helping grow the communities in which we operate. Thus, we have made significant investments that add value to the community and have forged partnerships focused on education and health with local stakeholders. In addition, we expect to continue investing in the future to contribute to an increasingly cleaner supply chain.

What is your overall vision of the Dominican Republic's logistics industry in view of the challenges we are currently facing?

Dominican Republic is making efforts to become the logistics hub of the region; however, I believe that currently, the main challenge to achieve this goal is the lack of skilled technical labor that the sector will require. Quality human capital will be necessary in all aspects of manufacturing, logistics and terminal opera-

tions, to properly respond to the possibility that large companies will see us as an attractive site to set up their operations, and they will require agile personnel that meet specific standards. In addition, another opportunity that we must transform as a country is the bureaucracy in the granting of permits and licenses, so that foreign companies can operate and meet their business objectives in a more competitive way.

How do you envision the Dominican Republic a year from now?

At DP World, we see Dominican Republic moving towards its goal of becoming a logistics hub in the region, steadily taking steps to overcome the challenges it may face to achieve its purpose, and it is already being recognized in all markets worldwide for the benefits that make it the best option in terms of manufacturing and logistics.

son enfrentados a nivel mundial y en nuestra región, República Dominicana ha mantenido una economía que ha sido referente frente a sus pares de la región y es reconocida por las autoridades internacionales, por su crecimiento y estabilidad. Esto hace que las empresas nos vean como una opción atractiva a la hora de diversificar sus operaciones.

El futuro se presenta lleno de oportunidades ¿Cuáles son los planes y metas de DP World de cara a ese futuro?

Actualmente, contamos con la infraestructura adecuada y nos encontramos realizando inversiones en materia de tecnología. Esto último, con el propósito de ofrecer un servicio mucho más eficiente a nuestros clientes. Nuestro próximo paso en la República Dominicana es el de continuar desarrollando nuestra zona económica y nuestra marca DP World Economic Zones, con el objetivo de que

REPÚBLICA DOMINICANA VA ENCAMINADA A CONVERTIRSE EN EL HUB LOGÍSTICO DE LA REGIÓN



Vamos camino de convertirnos en el hub logístico de las Américas y DP World ha contribuido de una forma muy importante para que esto se consiga. ¿Cuál es la visión que tiene de ese hub futuro?

En DP World, vemos a la República Dominicana como una de nuestras ubicaciones estratégicas en la región para continuar invirtiendo y expandiendo nuestro negocio, y seguir contribuyendo directamente con incrementar la competitividad del país, lo cual va muy alineado con la estrategia del gobierno actual, para convertir a la nación en el hub logístico más importante de las Américas y en desarrollar el sector zona franca. Nuestra visión es seguir contribuyendo para que República Dominicana sea visto como una locación ideal para que las empresas se instalen, manejen su carga, realicen actividades de almacenaje, cuente con una estructura adecuada y con conectividad hacia todas partes del mundo, para efficientizar el flujo del comercio mundial. El contar con esas características es la visión de hub que tiene el país y nosotros hemos estado aportando al crear un ecosistema logístico “todo en uno”, que se encuentra conformado por cuatro unidades de negocio que funcionan de manera cohesionada. Sin embargo, la apuesta de DP World no es solo convertir al país en un hub logístico de carga terrestre, sino también de carga aérea con la mayor conectividad de la región y, para ello, firmamos un acuerdo de inversión conjunta con Punta Cana Free Trade Zone (PCFTZ), una empresa del Grupo Puntacana, para el desarrollo de un Centro Logístico, con el propósito de desarrollar una plataforma multimodal para el manejo de carga aérea, terrestre y marítima.

En su opinión ¿Cuáles son las fortalezas que tenemos como país en este momento geopolítico mundial que estamos viviendo?

República Dominicana cuenta con un entorno político y social muy estable, posee una ubicación estratégica y una economía que se encuentra en pleno desarrollo y crecimiento, elementos que nos benefician mucho como país en el momento en el que nos encontramos. No obstante, la ubicación estratégica del país no es su única fortaleza, sino que aun con los desafíos que actualmente

companías de logística y manufactura utilicen al país como su centro de distribución en la región. Asimismo, y dentro de nuestra visión de lograr que la República Dominicana se convierta en el principal hub logístico de las Américas, estamos haciendo un gran énfasis en operar el negocio de manera sostenible; y con esto de negocio sostenible, no sólo me refiero a aspectos medioambientales, sino a cómo nuestra empresa puede aportar al desarrollo de las comunidades en las que operamos. Por eso, hemos realizado inversiones significativas que añaden valor a la comunidad y hemos generado alianzas centradas en educación y salud con actores locales. Además, en el futuro esperamos seguir invirtiendo para lograr contribuir a que la cadena de suministro sea cada vez más limpia.

¿Cuál es su visión de la industria logística dominicana en general ante los retos a los que nos enfrentamos?

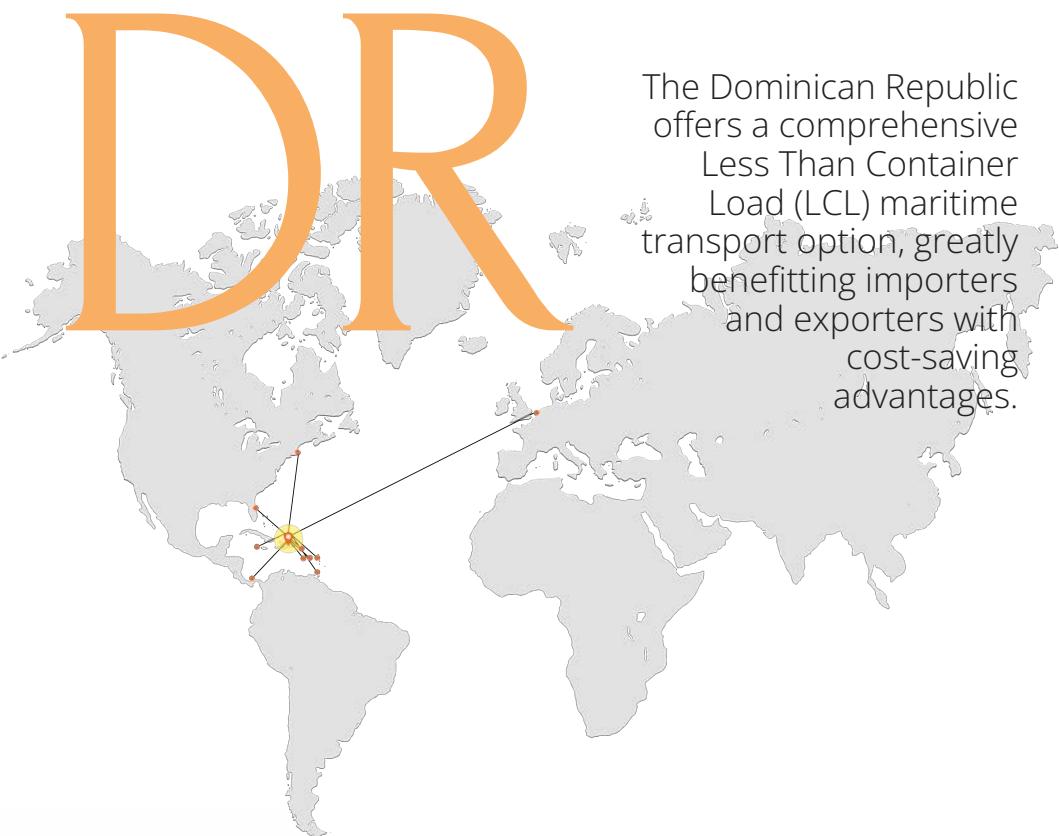
El país está haciendo esfuerzos para lograr transformarse en ese hub logístico de la región, sin embargo, considero que actualmente el principal desafío que tiene para lograr este objetivo es la falta de mano de obra técnica capacitada que va a requerir el sector. Los recursos humanos de calidad serán necesarios en aspectos de manufactura, logística y de operación de terminal, esto para dar respuesta ante la posibilidad de que grandes empresas nos vean como un atractivo para instalarse y que requieran de colaboradores con rapidez que cumplan con estándares específicos. Además, otra oportunidad que debemos transformar como país es la burocracia en el otorgamiento de permisos y licencias, para lograr que las empresas extranjeras operen y den respuestas a sus objetivos de negocio de forma más competitiva.

¿Cómo visualiza República Dominicana dentro de un año?

En DP World, vemos a República Dominicana encaminado hacia su meta de convertirse en un hub logístico de la región, dando pasos firmes para vencer los desafíos que pudiera tener para alcanzar su objetivo, y desde ya está siendo reconocido en todos los mercados a nivel mundial por las características que lo hacen ser la mejor opción en términos de manufactura y logística.

A global less-than-container-load maritime shipping services offer

Being a logistics hub is also about offering all kinds of ocean freight options to importers and exporters, whether they are large, small or medium-sized. LCL (Less Than Container Load) shipping means that goods must share containers with products from other suppliers. This system is frequently used by importers and exporters of small volumes of goods who choose this option to save costs. The Dominican logistics industry has a large number of logistics operators offering these services with connections to many destinations around the world for both export and import. Our advantages: The companies that work this specialized service have extensive knowledge of LCL cargo handling, where processes are customized and are based on the specific and particular needs of each client. Also, deconsolidation times are shorter and are guaranteed at the arrival terminal. Moreover, in the



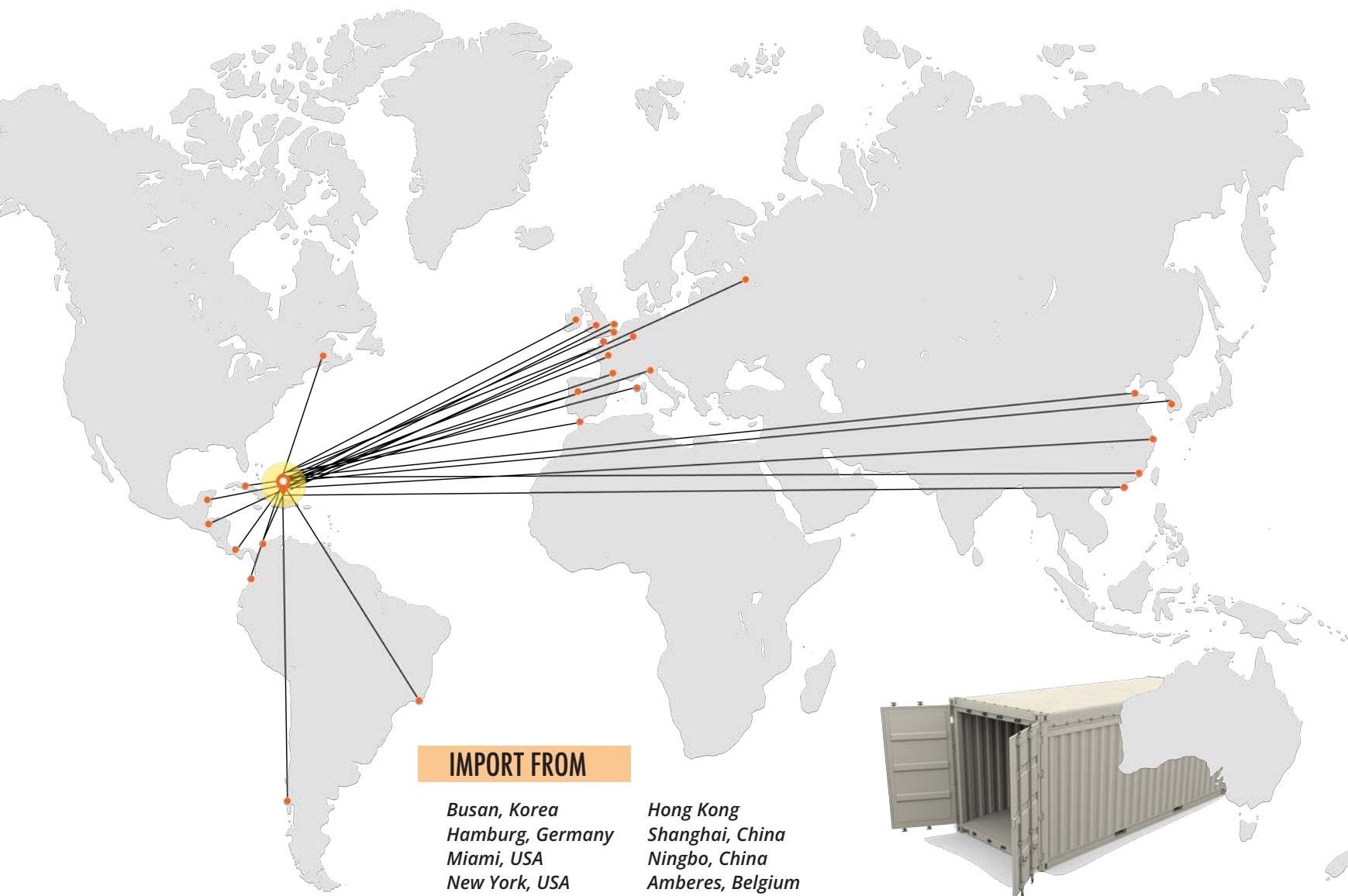
EXPORT TO

*Miami, USA
New York, USA
Hamburgo, Germany
Colón, Panama
San Juan, Puerto Rico
Puerto Príncipe, Haití
Kingston, Jamaica
Port Spain, Trinidad y Tobago
Saint Marteen
St. Thomas*

face of the challenges posed by the Industrial 4.0 revolution, players in the Dominican Republic's freight forwarding sector have been exploring innovative solutions aimed at optimizing the responsiveness of their operations, processes and services in the logistics management chain. In fact, there are numerous Dominican operators that provide logistics solutions that unify in the same operations center, the fiscal warehouse services of consolidation and deconsolidation of

cargo and the values of LCL Neutral consolidator, strengthening in a global and neutral way the capacity to respond to the needs of management in the import, export and international transit of cargoes, while minimizing the costs of the processes. These initiatives are complemented by the services of freight forwarders for their LCL transit cargo needs, as well as for consolidated import and export cargo to and from any point in the region.

Moving merchandise through consolidated cargo is an option that is increasingly used by importers and exporters. This is due to the advantages that it represents in terms of costs.



Connected to 40+ countries via flights, thanks to its strategic location

The Dominican Republic is quickly becoming a hub for air cargo operations thanks to its strategic location and extensive air connectivity. With eight international airports and a wide range of routes to more than 40 countries, the DR is well-positioned to serve as a logistics and air cargo hub. Two airports in particular, Las Américas International Airport and Punta Cana International Airport, have become popular distribution centers for international companies. The country's location allows easy access to over 350 million consumers within a 3.5-hour range. Furthermore, the Dominican Republic is known for being a safe

350

Access to more than
350 million consumers
within a 3.5 hour range

destination with great potential, and has a strong institutional system that offers benefits and incentives for new investments. As a result of this growing reputation, the country is attracting the attention of major airlines and logistics companies. Two major projects are currently underway that are expected to further solidify the country's position as a logistics and air cargo hub: the Air, Maritime and Land Logistics Hub of Punta Cana, and the transformation of airports managed by Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (AERODOM) into regional cargo hubs. These projects are being carried out with the participation of strategic partners such as VINCI Airports and DP World.



8

international
airports

150

Flights to more
than 150 cities
worldwide

DESTINATION TIME

Miami (EEUU) 2 hours
NY (EEUU) 4 hours
Madrid (España) 8 hours, 10 mins.
Panamá 2 hours
Bogotá (Colombia) 2 hours

TIME TO MARKET

The Dominican Republic has the capacity to ship air freight anywhere in the world in less than 48 hours



15,000

Almost 15,000
international flights
per month

40

More than
40 airlines
operating in
the country

According to data from the General Directorate of Customs (DGA), which takes the FOB value of the merchandise as a parameter, the export and import figures from January to November 2022 from all airports in the country contemplate the following percentages.

IMPORTS

1	United States	37%
2	China	15%
3	Italy	13%
4	Germany	4%
5	Spain	2%
6	Mexico	2%
7	South Korea	2%
8	Switzerland	2%
9	Colombia	2%
10	India	2%
11	France	2%
12	Argentina	1%
13	Japan	1%
14	Panama	1%
15	Vietnam	1%

EXPORTS

1	United States	50%
2	Switzerland	30%
3	India	9%
4	U. Arab Emirates	2%
5	Netherlands	1%
6	Canada	1%
7	Japan	1%
8	Italy	1%
9	Panama	0%
10	Others	5%



MONIKA INFANTE

*General Director of Aeropuertos
Dominicanos Siglo XXI, S.A. (AERODOM)*



“

Dominican Republic has all the capacity to be the logistics and cargo hub of the entire region

The Dominican Republic is constantly increasing its connectivity, including AERODOM airports, which since 2016 have been part of the Vinci Airports global airport platform. In general, what is AERODOM's strategy for the future?

AERODOM is a company that bets on the long term. We are part of the world's leading private airport group, VINCI Airports, and our shareholders have found in the Dominican Republic a safe, attractive market with immense potential. Hence, they have been making a series of investments that seek to improve the passenger experience and offer the best entry and exit doors to the country. So far this year we have registered a record number of new flight routes. A total of 23 new routes, operated by seven airlines, allow us to offer more and better flight options to all passengers and tourists from the main cities of America and Europe. We are working to increase boarding gates at our airports and cargo services, with the vision of transforming them into regional hubs that provide new opportunities for launching more routes to multiple destinations.

We are on the way to being a world-class logistics hub and airports, like our ports, are key to achieving this goal. How is this logistics hub viewed from AERODOM? because we also talk about being a charging hub.

We are convinced that the Dominican Republic has all the capacity to be the logistics and cargo hub of the entire region. We have a strategic geographic location that allows us to access more than 350 million consumers

within a range of 3.5 hours. Likewise, we have a robust institutional system that offers all the facilities and assurances to attract new investments. Betting on this growth in 2020, AERODOM and VINCI Airports delivered the Cargo City SDQ, which allow to integrate all the actors and services required for air freight transport into a single, modern space. These new facilities made it possible to expeditiously receive all shipments of vaccines against COVID19 that arrived in the Dominican Republic. Thanks to these new facilities, processes have been made more efficient and, consequently, it has translated into a direct and positive impact on the volume of air cargo. Today SDQ, due to its high connectivity, flight frequencies and available spaces, is the airport that best complements the Dominican Republic's vision of becoming the Regional Air Cargo HUB.

Freight transport is essential in the idea of a logistics hub. AERODOM in 2021 mobilized a record figure, 175 million pounds and the International Airport of Las Américas, José Francisco Peña Gómez, is the leader in cargo transport in the country. What data is expected to be achieved in 2022 in this regard?

So far in 2022 we have already broken records regarding the volume of cargo transported versus all previous years. We have seen significant industrial growth and export processing zones in the country, which translates into a greater volume of cargo. Thanks to the extraordinary recovery of the tourism industry and air transport, today we have more airlines and flights that transport cargo to meet this growing demand. As an example,

in SDQ we have regular flights from the 4 main cargo airlines, which have had to place additional flights and change to bigger aircrafts to respond to demand. I am confident that 2022 will also be a record year.

How is the future of the Dominican Republic viewed from the company Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (AERODOM)? Everything indicates that the logistics industry, and also the country's infrastructure, will have to expand and develop even more.

Without a doubt, we have already done it at AERODOM with our Cargo City SDQ; and we have several important projects in the cargo area in the pipeline to execute in the short term that will allow us to continue expanding our response capacity. We are committed to continuing to improve services so that we can continue to attract investment and turn the Dominican Republic into the Caribbean Hub.

nemos un robusto sistema institucional que ofrece las facilidades y garantías para atraer nuevas inversiones. Apostando a ese crecimiento en 2020 AERODOM y VINCI Airports entregamos el Cargo City SDQ, el cual permitió integrar en un único y moderno espacio a todos los actores y servicios requeridos para el transporte aéreo de mercancías. Estas nuevas facilidades permitieron recibir de forma expedita todos los embarques de vacunas contra COVID19 que llegaron a República Dominicana. Gracias a estas nuevas facilidades, se ha logrado eficientizar los procesos y por consiguiente se ha traducido en un impacto directo y positivo en el volumen de carga aérea. Hoy en día SDQ, por la alta conectividad, frecuencias de vuelos y espacios disponibles con los que cuenta, es el aeropuerto que mejor complementa la visión de República Dominicana de convertirse en el HUB Regional de carga aérea.

REPÚBLICA DOMINICANA TIENE LA CAPACIDAD DE SER EL HUB LOGÍSTICO Y DE CARGA DE TODA LA REGIÓN



República Dominicana aumenta constantemente en conectividad, también los aeropuertos de AERODOM, que desde el año 2016 forma parte de la plataforma aeroportuaria mundial de Vinci Airports. En líneas generales ¿cuál es la estrategia de cara a futuro de AERODOM?

AERODOM es una empresa que apuesta al largo plazo. Somos parte del principal grupo aeroportuario privado del mundo, VINCI Airports, y nuestros accionistas han encontrado en República Dominicana un mercado seguro, atractivo y de inmenso potencial. De ahí que hayan estado realizando una serie de inversiones que buscan mejorar la experiencia del pasajero y ofrecer las mejores puertas de entrada y salida al país. En lo que va del año hemos registrado un récord de nuevas rutas de vuelos. Un total de 23 nuevas rutas, operadas por siete aerolíneas, que permiten ofrecer más y mejores opciones de vuelos a todos los pasajeros y turistas de las principales ciudades de América y Europa. Estamos trabajando para aumentar las puertas de embarque en nuestros aeropuertos y servicios de carga, con la visión de transformarlos en hub regionales que brinden nuevas oportunidades para el lanzamiento de más rutas a múltiples destinos.

Vamos camino de ser un hub logístico de clase mundial y los aeropuertos, al igual que nuestros puertos, son claves para conseguir este objetivo ¿Cómo se visualiza ese hub logístico desde AERODOM? porque también hablamos de ser un hub de carga.

Estamos convencidos de que República Dominicana tiene toda la capacidad de ser el hub logístico y de carga de toda la región. Tenemos una ubicación geográfica estratégica, que nos permite acceder a más de 350 millones de consumidores en un rango de 3.5 horas. Igualmente, te-

El trasporte de carga es fundamental en la idea de hub logístico. AERODOM en 2021 movilizó una cifra récord, 175 millones de libras y el Aeropuerto Internacional de Las Américas, José Francisco Peña Gómez, es el líder en el transporte de carga en el país ¿Qué datos se esperan conseguir en 2022 en este sentido?

En lo que va de 2022 ya hemos roto récords respecto al volumen de carga transportada versus todos los años anteriores. Hemos visto un importante crecimiento industrial y de zonas francas de exportación en el país, que se traduce en un mayor volumen de carga. Gracias a la extraordinaria recuperación de la industria turística y del transporte aéreo, hoy contamos con más aerolíneas y vuelos que transportan carga para atender esta demanda creciente. A modo de ejemplo, en SDQ tenemos vuelos regulares de las 4 principales aerolíneas de carga, las cuales han tenido que colocar vuelos adicionales y cambiar a aviones más grandes para responder a la demanda. No tengo dudas de que 2022 será también un año récord.

¿Cómo se visualiza el futuro de República Dominicana desde la compañía Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI (AERODOM)? Todo apunta a que la Industria logística, y también las infraestructuras del país, deberán expandirse y desarrollarse aún más.

Sin duda, ya lo hemos hecho en AERODOM con nuestro Cargo City SDQ; y tenemos en carpeta varios proyectos importantes en el área de carga para ejecutar en el corto plazo que permitirán continuar expandiendo nuestra capacidad de respuesta. Apostamos a seguir expandiendo y mejorando los servicios para que lograr seguir atrayendo inversión y convertir a la República Dominicana en el Hub del Caribe.



ALBERTO SMITH

*Director of Landside & Cargo Operations
at Punta Cana International Airport*



**PUNTA CANA
INTERNATIONAL AIRPORT**

“

The air connectivity we have opens a window of opportunities and projects for us

Punta Cana International Airport is another of the windows open to the world that the Dominican Republic has in terms of air connectivity, a facility that has become a global brand for the tourist destination it represents, Punta Cana, although Alberto Smith, director of Landside & Cargo Operations, the most important thing that stands out in terms of its connectivity is its diversity, and comments that the United States and Canada represent 53 or 54% of the volume of flights. We are and will be a great logistics hub, but we are also a cargo hub, we tell Alberto Smith, and he responds: "That's right. Europe is very important because it is one of our main customers for vegetables and fruit. We have direct flights to the United Kingdom, Belgium, France, flights to Spain with three, four airlines..., which opens a window of opportunities and projects that can be carried out. We are now visualizing this connectivity with the United States, Canada and Europe more clearly because, for example, South America is a great supplier of perishables. Colombia, Peru, Chile, Ecuador, Guatemala, are major producers and in our case as an airport we have made a big bet on the transit of these products through here, taking advantage of the connectivity we have with Canada, the United States and Europe. Alberto Smith announces new lines of business in terms of cargo for Punta Cana International Airport, and cites the meetings held in the last edition of the Cargo Forum where, through the great ally of this air facility, DP World, conversations were held with COPA, which is considered the hub of the region. "COPA connects with all of South and Central America, therefore, opportunities also open up for us to capitalize on this with Dominican producers and get their products to Central and

South America, or vice versa, bring them in and transit them within the country," says Alberto Smith, adding, "We support the country's logistics hub initiative and at the same time work to convert Punta Cana into a cargo logistics hub, where you can pass through here and get anywhere in the world in 24, 48 hours." There is no doubt that the Puntacana Group, owner of this airport, is working to capitalize on this air connectivity, although, as Alberto Smith acknowledges, being strategic allies of DP World allows them to visualize even further and contemplate the sea-air and multimodal transport modality. In this sense, Alberto Smith points out: "There have been very serious and formal conversations about bringing perishables by ship to Caucedo, they arrive there in the morning, in the afternoon they are in Punta Cana, they are loaded on the plane, and the next day they are at their destination".

Connectivity, business vision and many projects are taking shape in the eastern part of the country, specifically in Punta Cana, one of the most important is the air, sea and land logistics hub, and the Free Trade Zone park. "In the cargo terminal we continue with the projection of having it operational for the first, second week of April. We have British, North American, Panamanian, European and Dominican companies that want to set up here, for several reasons, connectivity is one of them, the other is the Punta Cana destination itself, which is attractive, people feel comfortable, there is quality of life, and if you add to that a good business model, well, the formula is perfect," says the director of Landside Operations & Cargo of Punta Cana International Airport who, when asked about the Dominican logistics industry,

responds: "I think we have become very professionalized and we have nothing to envy to any other country where logistics operations are carried out. Associations such as Asologic, the Logistics Cluster, Amchamdr, Adacam..., have worked with the same purpose and the results are there". We talk about the fact that we are a logistics hub and we are growing in this concept, nearshoring..., opportunities in short also for the Dominican entrepreneurship because it facilitates the internationalization of their products, we commented to Alberto Smith. "Of course it does. This strategic alliance with DP World points precisely towards internationalization. We have the windows open, we have a market next door, all those islands that should depend 90% on the Dominican Republic, and I think there are many companies pointing in that direction, and no doubt we will succeed," Smith concludes.

dominicanos y hacer llegar sus productos a Centroamérica y Sudamérica, o viceversa, traerlos y transitarlos dentro del país", dice Alberto Smith, y añade: "Apoyamos la iniciativa de hub logístico del país y al mismo tiempo trabajamos para convertir Punta Cana en un hub logístico de carga, donde puedes pasar por aquí y llegar a cualquier parte del mundo en 24, 48 horas". No cabe duda de que el Grupo Puntacana, propietario de este aeropuerto, trabaja para capitalizar esa conectividad aérea, aunque, según reconoce Alberto Smith, ser aliados estratégicos de DP World les permite visualizar aún más allá y contemplar la modalidad marítima-aérea y el transporte multimodal. En este sentido Alberto Smith señala: "Ha habido conversaciones muy serias y formales de traer perecederos por barco a Caucedo, llegan allí en la mañana, por la tarde están en Punta Cana, se cargan en el avión, y al día siguiente

Director de Operaciones Landside & Carga del Aeropuerto Internacional de Punta Cana

LA CONECTIVIDAD AÉREA QUE TENEMOS NOS ABRE UNA VENTANA DE OPORTUNIDADES Y PROYECTOS



El Aeropuerto Internacional de Punta Cana es otra de las ventanas abiertas al mundo que tiene República Dominicana en cuanto a conectividad aérea, una instalación convertida en marca mundial por el destino turístico al que representa, Punta Cana, aunque Alberto Smith, director de Operaciones Landside & Carga, lo más importante que destaca en cuanto a su conectividad es la diversidad, y comenta que Estados Unidos y Canadá representan el 53 o 54% del volumen de vuelos. Somos y vamos a ser un gran hub logístico, pero también somos un hub de carga, le decimos a Alberto Smith, y responde: "Así es. Europa es muy importante porque es uno de nuestros principales clientes de vegetales y frutas. Tenemos vuelos directos a Reino Unido, a Bélgica, Francia, vuelos a España con tres, cuatro líneas aéreas... , lo que nos abre una ventana de oportunidades y proyectos que se pueden realizar. Esa conectividad con Estados Unidos, Canadá y Europa, ahora la estamos visualizando con más claridad porque por ejemplo Sudamérica es un gran proveedor de perecederos. Colombia, Perú, Chile, Ecuador, Guatemala, son grandes productores y en nuestro caso como aeropuerto hemos hecho una gran apuesta al tránsito de esos productos por aquí, aprovechando precisamente esa conectividad que tenemos con Canadá, Estados Unidos y Europa". Alberto Smith anuncia nuevas líneas de negocio en cuanto a carga para el Aeropuerto Internacional de Punta Cana, y cita las reuniones mantenidas en la pasada edición del Cargo Forum donde, a través del gran aliado de esta instalación aérea, DP World, se mantuvieron conversaciones con COPA, que es considerado como el hub de la región. "COPA conecta con toda Sudamérica y Centroamérica, por lo tanto, se abren oportunidades también para que nosotros podamos capitalizar esto con los productores

están en su destino". Conectividad, visión de negocio y muchos proyectos son los que están tomando forma en la zona este del país, concretamente en Punta Cana, uno de los más importantes es el hub logístico aéreo, marítimo y terrestre, y el parque de Zona Franca. "En la terminal de carga seguimos con la proyección de tenerla operativa para la primera, segunda semana de abril. Tenemos compañías británicas, norteamericanas, panameñas, europeas y compañías dominicanas que se quieren instalar aquí, por varias razones, la conectividad es una de ellas, la otra es el propio destino Punta Cana, que es atractivo, la gente se siente cómoda, hay calidad de vida, y si a eso le añades un buen modelo de negocio, pues la fórmula es perfecta", dice el director de Operaciones Landside & Carga del Aeropuerto Internacional de Punta Cana que, al preguntarle por la industria logística dominicana, responde: "Creo que nos hemos profesionalizado muchísimo y no tenemos nada que envidiar a cualquier otro país donde se realicen operaciones logísticas. Las asociaciones como Asologic, el Clúster Logístico, Amchamdr, Adacam..., han trabajado con un mismo propósito y los resultados están ahí".

Hablamos de que somos un hub logístico y crecemos en este concepto, de nearshoring..., oportunidades en definitiva también para el empresariado dominicano porque le facilita la internacionalización de sus productos, comentamos a Alberto Smith. "Por supuesto que sí. Esa alianza estratégica con DP World precisamente apunta hacia la internacionalización. Tenemos las ventanas abiertas, tenemos un mercado al lado, todas esas islas que deberían depender en un 90% de República Dominicana, y creo que hay muchas empresas apuntando en esa dirección, y sin duda alguna vamos a tener éxito", dice para concluir Smith.

A la privilegiada ubicación geográfica, su conectividad aérea y marítima, se une una red de carreteras que están reconocidas como una de las mejores de la región. 1,395 kilómetros de carreteras principales, 2,412 de carreteras secundarias y 1,620 de carreteras terciarias enlazan prácticamente todos los destinos del país. En apoyo al desarrollo como hub logístico que está experimentando República Dominicana, el país cuenta con la Red Nacional de Transporte Terrestre (RNTT) que es una organización privada, integrada por empresas e instituciones relacionadas con el comercio local e internacional, y fue fundada con el objetivo de crear una red nacional de información automatizada que contiene una base de datos con los elementos que permiten el establecimiento de la comunicación necesaria entre los diferentes puntos de origen y destino. El objetivo

fundamental de la RNTT es implementar los controles que fortalezcan la seguridad en el transporte de carga. Una garantía para las empresas que operan en República Dominicana y mueven sus productos hacia los puertos, aeropuertos, almacenes o cualquier otro destino. De hecho, para poder acceder a los principales puertos y zonas francas del país, los conductores deben haber pasado un proceso de evaluación, pruebas de laboratorio y registro, y contar con el carné de la Red Nacional de Transporte Terrestre (RNTT). La seguridad que proporciona la RNTT en el transporte de carga por carretera se traduce en múltiples ventajas para las empresas que operan en el país: Disponen de mayores controles de seguridad en el eslabón de la cadena logística correspondiente al transporte té-

Los niveles de seguridad del transporte de la carga en República Dominicana están garantizados a través de la Red Nacional de Transporte Terrestre (RNTT)

Una conectividad terrestre eficiente y segura

reste, conocer quién transporta la carga, contar con un registro histórico concerniente al transporte de su mercancía o disponer de la última tecnología en materia de seguridad logística. En este sentido, desde hace años se desarrolla un acuerdo suscrito entre todos los colectivos relacionados con el transporte de carga para el monitoreo vía satélite del transporte de mercancías. También, la RNTT trabaja estrechamente con la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD), iniciativas éstas que nos posicionan como uno de los países líderes en el control de la seguridad del transporte terrestre.



The National Land Transportation Network (RNTT) ensures secure cargo transportation throughout the Dominican Republic.

DR

Efficient and Safe inland connectivity

The Dominican Republic's road network is recognized as one of the best in the region, with 1,395 kilometers of main roads, 2,412 kilometers of secondary roads, and 1,620 kilometers of tertiary roads connecting almost all destinations in the country. To support the development of the country as a logistics hub, the National Land Transportation Network (RNTT) was established as a private organization made up of companies and institutions related to local and international trade. The main objective of the RNTT is to implement controls that strengthen the safety of cargo transportation in the country by creating a national automated information network that contains a database with the elements necessary for communication between different points of origin and destination.

To access the country's main ports and free trade zones, drivers must have passed a process of evaluation, laboratory tests, and registration and have an RNTT card. This security provided by the RNTT in the transport of cargo by road translates into multiple advantages for companies operating in the country, including greater security controls, knowledge of who is

transporting the cargo, historical records of transport, and access to the latest technology in logistics security. The RNTT also works closely with the National Drug Control Directorate (DNCD) to ensure the safety and security of cargo transportation in the country.

DISTANCES BETWEEN THE MAIN PORTS AND AIRPORTS

Caucedo DP World Port / International Airport Las Americas	10.2 Km - (17 min.)
Caucedo DP World Port / International Airport Punta Cana	162.8 Km - (1 h, 53 min.)
Caucedo DP World Port / International Airport La Isabela	50.6 Km - (1 h, 5 min.)
HIT Rio Haina Port / International Airport Punta Cana	206 Km - (2 h, 53 min.)
HIT Rio Haina Port / International Airport La Isabela	23.5 Km - (31 min.)
HIT Rio Haina Port / International Airport Las Americas	42.2 Km - (48 min.)
Puerto Plata Port / International Airport Cibao	92.9 Km - (1 h, 27 min.)

En República Dominicana, más del 50% de las empresas que se encargan del almacenaje de bienes y/o productos tiene una capacidad que supera los 3,000 m².

Ser un jugador importante que avanza en convertirse en el Hub regional requiere una amplia infraestructura física habilitada para manejar y almacenar diferentes tipos de productos en espacios que se adapten a las condiciones especificadas por los mismos. Además, por el hecho de que República Dominicana camina también en la dirección de ser una gran plataforma de nearshoring, requiere un desarrollo constante de este tipo de instalaciones. Con una base amplia de operadores logísticos que ofrecen estos servicios la inversiones en nuevas instalaciones siguen creciendo todos los años. Se tiene la capacidad para manejar los diferentes regímenes aduanales y condiciones en los cuales la mercancía puede permanecer (almacén seco, refrigerado, de carga peligrosa, de zona franca, carga humanitaria, etc.). El principal enfoque de la industria logística dominicana, es poder brindar servicios de alta calidad que sean costoefectivos, y proveer capacidad adecuada para grandes multinacionales que se instalan en el país, que buscan beneficiarse de múltiples opciones, tales como la exportación, reexportación, nacionalización al mercado local, consolidación, suspensión del pago de impuestos, entre otros.

Una infraestructura de almacenes que cubre todas las necesidades

Dentro del sector logístico, la relación entre almacén y logística es especialmente importante. Esto se debe a varias razones, pero en general, las operaciones de almacén tienen una relación directa con la calidad de los pedidos y el transporte, por lo que determinan la mayor parte de las fases del proceso logístico en su conjunto. Es lo que se conoce como logística de almacén, y cumple un factor esencial en el proceso de la cadena de suministro, algo en lo que los

operadores logísticos del país llevan trabajando desde hace mucho tiempo, especializándose en segmentos específicos. Uno de los que más ha experimentado un notable desarrollo son los almacenes para productos perecederos, ya que el país es un gran exportador, así como un estratégico centro de tránsito de este tipo de productos. Adicionalmente, el país está en la vanguardia con soluciones tecnológicas dirigidas a incrementar visibilidad, control, eficiencia y eficacia.

With a focus on providing efficient and cost-effective warehousing solutions, the logistics industry in the Dominican Republic offers customized options tailored to the specific needs of each client.

A warehouse infrastructure that covers all needs

In the Dominican Republic, more than 50% of the companies focused on storing goods and/or products have a capacity exceeding 3,000 m².



As it aims to become a regional logistics hub, The Dominican Republic has a robust physical infrastructure in place to handle and store a diverse range of products in spaces tailored to meet specific client needs. Additionally, as the country positions itself as a premier nearshoring platform, investments in new warehousing facilities continue to increase annually. The logistics industry in the country offers a variety of services, including the ability to handle different customs regimes and storage options for goods, such as dry storage, refrigerated storage, hazardous cargo, free zone, and humanitarian cargo. The primary goal of the Dominican logistics industry is to provide high-quality, cost-effective services that can accommodate the needs of large multinationals operating in the country. These services include export, re-export, nationalization for the local market, consolidation, and suspension of taxes, among others.

Warehousing and logistics are closely intertwined in the

supply chain process, with warehouse operations playing a critical role in determining the quality of orders and transportation. This relationship, known as warehouse logistics, is crucial in ensuring the smooth flow of goods and materials throughout the logistics process. Specializing in specific segments, logistics operators have been investing in the development of advanced warehousing solutions to meet the demands of the industry. One such area that has seen significant growth is the warehousing of perishable goods, which requires specialized facilities and technology to maintain the integrity of the products. The use of cutting-edge technology, such as real-time tracking and monitoring systems, allows for increased visibility, control, efficiency, and effectiveness in the management of warehouse operations.



EDUARDO SANZ LOVATÓN

Director General of the Directorate General of Customs (DGA)



“
In a few years,
the Dominican Republic
will be a world reference
in international trade

It is an institution that has been, and still is, key in the mission of facilitating trade and creating a safe and reliable business climate in the Dominican Republic, a government entity, therefore, that is playing an essential role for the country to become a world-class logistics hub. We are talking about the General Directorate of Customs (DGA for its acronym in Spanish) and its director, Eduardo Sanz Lovatón.

Never has this institution had such intense activity and carried out so many initiatives in favor of trade development. The DGA under your management has promoted historic initiatives. How do you feel about being one of the protagonists of this progress and modernization of the country?

The credit goes to President Luis Abinader. Ever since we started the campaign, the President was always looking for ways to extend the economic axes of the Dominican Republic beyond our undeniable strength in the tourism sector; the traditional economy, and the industrial development that the country had previously experienced. Then came the concept of nearshoring, the importance of our geographical location, our port infrastructure, our airport infrastructure. Since we arrived at the General Directorate of Customs, in line with this vision, we incorporated a series of legislative reforms and transformed a 1953 Law into one of the most modern customs systems in the continent. Right now, our exports are increasing and diversifying; In addition to gold and tobacco, we are exporting a large number of medical instruments, electrical appliances and jewelry items. All this has been part of the President's vision, and in this path we have always had the undeniable support of the private sector.

We are a logistics hub, and we are working to become a world-class one. You are also a key person in this sense. We talk about hub, nearsho-

ring... Where are we going?

I imagine a Dominican Republic that within 10 years will be a world reference in international trade, as it happened at the end of the 1990s with "the Asian tigers". Taiwan, Singapore, Indonesia were experiencing an incredible technological development and manufacturing production that did not stop growing. I believe that the Dominican Republic, in a few years, can be the key point for international trade, where goods produced in Peru, Brazil, Bolivia will pass through the Dominican logistics hub, ports, manufacturing or assembly plants, to be sold in Europe or the United States. That is the future and that is what we are working for. This will create jobs and boost our economy, developing other business axis for the country's growth. And that is what logistics are, another economic engine.

Being a logistics hub opens the doors to many opportunities in all senses, also to the internationalization of Dominican companies. Do you think that, in general, Dominican businessmen contemplate this possibility?

The work of the State is to create the opportunity and when the opportunity is latent and can be taken advantage of, entrepreneurs will take them. In a meeting I recently held with a trade group, I told them that I talked to one of my sons, who studies in the university, and said: "Try to see the opportunities offered by the logistics areas, because the future of the Dominican Republic will be centered on logistics". The State has already created the opportunities with the new Customs Law, with the legislation of the logistics centers and operators, with the technology in the ports, with the large investments being made by multinationals. The opportunities exist, the Dominican youth must realize they have them because I am convinced that in a few years the Do-

minican Republic will be a reference in international trade.

The DGA's Strategic Plan 2022-2026, among many other objectives, aims to optimize customs operations, facilitate trade, and increase collections. I believe that all these objectives are being met.

We have increased collections, the 24-hour dispatch service has surpassed 50,000 containers in 24 hours. For the first time we are granting certifications of authorized economic operators to SMEs. There are many objectives that were in the 2026 Strategic Plan, and we have achieved them before 2023. Obviously, there are still things to be done, this is a constant work, a day-to-day work, but I am convinced that with the support of President Luis Abinader, the strength that God gives us to continue making this effort, and with the great General Directorate of Customs' family and the wonderful team of collaborators that accompanies us, we are going to achieve it.

Me imagino una República Dominicana que antes de 10 años será un punto de referencia mundial en comercio internacional, como ocurrió a finales de los años 90 con lo que denominó "los tigres del Asia". Taiwán, Singapur, Indonesia estaban experimentando un increíble desarrollo tecnológico y una producción manufacturera que no paraba de crecer. Creo que República Dominicana, en unos años, puede ser el punto clave para el intercambio comercial internacional, y donde las mercancías que se produzcan en Perú, Brasil, Bolivia pasarán por el "hub" logístico dominicano, por puertos dominicanos, por plantas de manufactura o de ensamblaje dominicanas para venderse en Europa o en Estados Unidos. Ese es el futuro y en eso estamos trabajando. Esto creará empleo y dinamizará nuestra economía, desarrollándose otro eje de negocios para el crecimiento del país. Y eso es lo que es la logística, otro motor económico.

Director General de la Dirección General de Aduanas (DGA)

EN POCOS AÑOS, REPÚBLICA DOMINICANA SERÁ REFERENTE MUNDIAL EN COMERCIO INTERNACIONAL



Es una institución que ha sido y es clave en la misión de facilitar el comercio, y crear un clima de negocios seguro y confiable en la República Dominicana, una entidad gubernamental, por tanto, que está jugando un papel esencial para que el país se convierta en un "hub" logístico de clase mundial. Hablamos de la Dirección General de Aduanas (DGA) y de su director general, Eduardo Sanz Lovatón.

Nunca esta institución había tenido una actividad tan intensa y llevado a cabo tantas iniciativas en pro del desarrollo del comercio. La DGA bajo su gestión ha impulsado iniciativas históricas. ¿Cómo se siente al ser uno de los protagonistas de ese avance y modernización del país?

El mérito es del Presidente Luis Abinader. Desde que éramos un equipo de campaña, el Presidente siempre buscaba la manera de que los ejes económicos de la República Dominicana se extendieran más allá de nuestra innegable fortaleza en el sector turístico; de la economía tradicional, y del desarrollo industrial que el país había experimentado anteriormente. Llega entonces el concepto de "nearshoring", la importancia de nuestra ubicación geográfica, de nuestra infraestructura portuaria, de nuestra infraestructura aeroportuaria. Desde que llegamos a la Dirección General de Aduanas, de la mano de esa visión, incorporamos una serie de reformas legislativas y transformamos una Ley de 1953 en una de las legislaciones más modernas que tiene el continente en cuanto a un sistema aduanero. Ahora mismo, nuestras exportaciones están incrementando y diversificándose; además de oro y cigarros, estamos exportando gran cantidad de instrumentos médicos, aparatos eléctricos y artículos de joyería. Todo esto ha sido parte de esa visión del Presidente, y en este camino siempre hemos tenido el apoyo inquebrable del sector privado.

Somos un "hub" logístico y estamos trabajando para ser uno de clase mundial. Usted también es una persona clave en este sentido. Hablamos de hub, de "nearshoring"... ¿Hacia dónde vamos?

Ser un "hub" logístico nos abre las puertas a muchísimas oportunidades, también a la internacionalización de las empresas dominicanas. ¿Piensa que, en general, los empresarios dominicanos contemplan esta posibilidad?

La labor del Estado es crear la oportunidad y cuando la oportunidad está latente y es aprovechable aparecerán los empresarios que la utilicen. En una reunión que mantuve recientemente con un grupo gremial, dije que incluso a uno de mis hijos que está estudiando una carrera universitaria le comentaba: "Trata de ver las oportunidades que ofrecen las áreas logísticas, porque el futuro de la República Dominicana estará centrado en la logística". El Estado ya ha creado las oportunidades con la nueva Ley de Aduanas, con la legislación de los centros logísticos, con la tecnología en los muelles, con las grandes inversiones que están haciendo las multinacionales. Las oportunidades están ahí y la juventud dominicana tiene que darse cuenta de las oportunidades que tenemos, porque estoy convencido que en unos años la República Dominicana será un referente del comercio internacional.

En el Plan Estratégico 2022-2026 de la DGA, entre otros objetivos, se pretende optimizar las operaciones aduaneras, facilitar el comercio e incrementar las recaudaciones. Todos los objetivos se están cumpliendo con creces.

Hemos incrementado las recaudaciones, el servicio de Despacho en 24 horas ha superado la cifra de 50,000 contenedores en 24 horas. Por primera vez estamos otorgando certificaciones de operadores económicos autorizados a pequeñas y medianas empresas. Hay muchos objetivos que estaban en el Plan Estratégico para 2026 y ya los hemos conseguido materializar a las puertas de 2023. Es obvio que quedan cosas por hacer, esto es un trabajo constante, un trabajo de día a día, pero estoy convencido que con el apoyo del Presidente Luis Abinader, la fuerza que Dios nos dé para seguir realizando este esfuerzo, y con la gran familia de la Dirección General de Aduanas y el equipo maravilloso de colaboradores que nos acompaña, lo vamos a lograr.

República Dominicana es considerada como una nación estratégica para el desarrollo del nearshoring. De hecho, grandes empresas estadounidenses como GE Energy, Medtronic, Rockwell Automation o Baxter, entre otras, han elegido el país como su centro industrial para las Américas. Con una ubicación geográfica privilegiada, acuerdos comerciales favorables con socios estra-

tables. En ese sentido, el país ya está siendo contemplado como una de las mejores alternativas para muchas empresas que se están centrando en trasladar parte de sus operaciones más cerca a los mercados de consumo para reducir los costes de exportación y mitigar los riesgos asociados con el aumento de los aranceles y los retrasos logísticos en sus cadenas de suministros. Ser un hub logístico e industrial situado en el centro del Caribe permite la conexión con los mercados europeos y norteamericanos en un tiempo récord. República Dominicana dispone además de

Un destino ideal para el nearshoring



1.581 millones de dólares

Según cálculos del Banco Interamericano de Desarrollo, la ganancia potencial para América Latina y el Caribe de las oportunidades de nearshoring en el corto y mediano plazo podrían representar un aumento de hasta 78 mil millones de dólares en nuevas exportaciones de bienes y servicios, con importantes oportunidades en la industria de dispositivos médicos, textil, farmacéutica y energías renovables, entre otras. En el caso de República Dominicana la estimación del BID asciende a 1,581 millones.

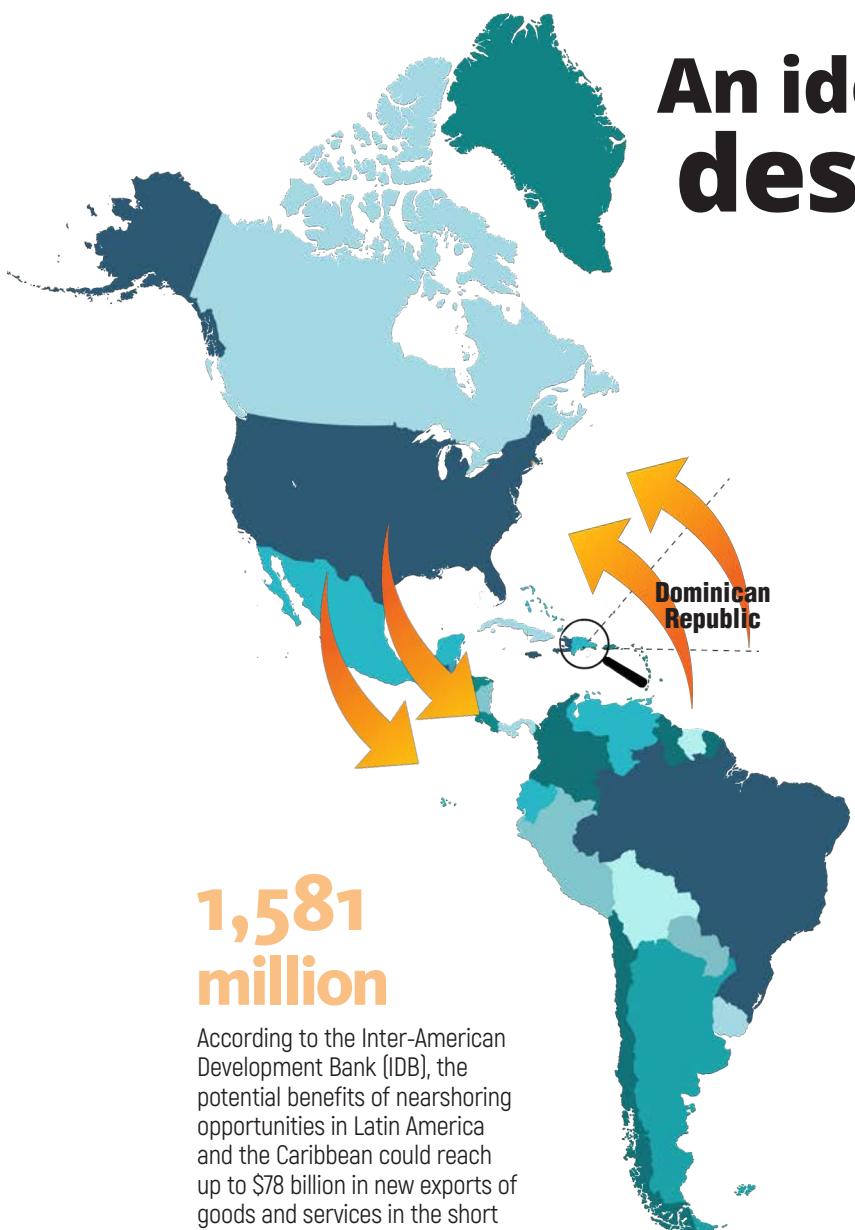
tégicos, que van desde economías más pequeñas, como la Comunidad del Caribe (CARICOM), América Central y Panamá, hasta economías importantes, como Estados Unidos, la Unión Europea y el Reino Unido, un marco legal sólido e incentivos fiscales destinados a promover el desarrollo de diversos sectores estratégicos, además de ser un país líder en exportación en múltiples rubros, la República Dominicana se proyecta como el mejor destino para recibir las inversiones provenientes de la relocalizaciones de las multinacionales hacia destinos más seguros y es-

una infraestructura logística de clase mundial, con una conectividad logística que es lo que diferencia al país del resto; con el aeropuerto más conectado de la región del Caribe y vuelos diarios a Estados Unidos y Europa. En cuanto a la infraestructura portuaria, República Dominicana posee la tercera mejor conectividad marítima de la región, con el séptimo puerto marítimo multimodal más grande de América Latina. Desde el país se produce también el segundo mayor tráfico de contenedores del Caribe y el octavo de la región de América Latina y el Caribe, lo que supone una inigualable conectividad logística que garantiza la entrega oportuna de las mercancías, sea cual sea su origen o destino.

The strategic location and infrastructure of the Dominican Republic make it an ideal location for nearshoring, with many large U.S. companies such as GE Energy, Medtronic, Rockwell Automation, and Baxter Healthcare choosing the country as their industrial hub for the Americas.

DR

An ideal destination for nearshoring



According to the Inter-American Development Bank (IDB), the potential benefits of nearshoring opportunities in Latin America and the Caribbean could reach up to \$78 billion in new exports of goods and services in the short to medium term. Industries such as medical devices, textiles, pharmaceuticals, and renewable energy are among those with significant potential for growth. Specifically, the IDB estimates that the Dominican Republic could see a gain of \$1.581 billion from nearshoring opportunities.

This is due to the country's cost advantages, skilled workforce, and strong logistics and transportation network. With its prime geographical location, favorable trade agreements with key partners, and a robust legal framework and tax incentives designed to promote the growth of various strategic industries, the Dominican Republic is emerging as a top destination for companies seeking to relocate their operations closer to consumer markets and reduce costs and risks associated with increased tariffs and logistical delays. Its position as a logistics and industrial hub in the heart of the Caribbean allows for quick and easy access to European and North American markets. The country boasts world-class logistics infrastructure, including the most connected airport in the Caribbean and daily flights to the United States and Europe, as well as the third-best maritime connectivity in the region and the seventh-largest multimodal seaport in Latin America. Additionally, the Dominican Republic is home to the second-largest container traffic in the Caribbean and the eighth-largest in the Latin America and Caribbean region, making it an ideal location for businesses seeking unparalleled logistical connectivity that ensures timely delivery of goods regardless of origin or destination.



JOSÉ MANUEL TORRES

Executive Vice President of the Dominican Republic Free Zones Association



“

ADOZONA

Logistic Hub: An important factor to strengthen the free zones' supply chain

The country is moving towards becoming a world-class logistics hub and a key platform for nearshoring. What role are the free zones playing in these achievements that the Dominican Republic is making?

We must recognize that we live in a country with very favorable conditions to promote nearshoring, including social, economic and political stability, geographic location, access to major markets and an increasingly robust logistics infrastructure. When you add to this scenario a free zone environment in constant growth and diversification, you get a winning proposal. Within the free trade zones, transcendental logistics projects are currently being developed that bring us closer and closer to the longed-for goal of becoming the regional logistics hub of choice. Projects such as DP World Caucedo, HIT Puerto de Haina and Punta Cana Free Trade Zone, along with several other developments and expansions of logistics operating companies, have contributed significantly to the strengthening of this sector, from which all productive areas of the country are benefiting, while generating thousands of new jobs and economic development.

The growth of the Dominican free trade zones is unstoppable, the export figures and the high demand to invest in them, corroborate it. Are free trade zones and logistics already two inseparable terms?

Definitely, without an integrated logistics ecosystem such as the one currently being consolidated, the potential of free trade zones could not be fully exploited. Currently, almost all companies have outsourcing services, which are essential for the continuous flow of trade in the free trade zones and strengthen this manufacturing hub already consolidated after half a century of operation. An example of this is medical devices, the country's main export product, which previously

had to be exported to Europe or the United States to undergo sterilization, packaging and packing processes. Thanks to the collective efforts made by the private sector and the government, and the work carried out by the Medical Devices Cluster that operates in ADOZONA, we now have a local service network that allows us to assemble, manufacture, sterilize and export directly to the final consumer products that are entirely produced in the Dominican Republic.

Within the free zone sector there are different manufacturing sub-sectors: medical devices, electronics, textiles? Will nearshoring bring other subsectors to these industrial zones in the country?

Nearshoring has expanded the opportunities for new investments in our free trade zones, starting with the expansion of existing operations and the arrival of new processes and production activities. To cite an example, the fastest growing subsector within the regime is currently the service sector and this is a global trend that is a function of the levels of development of economies. This subsector includes logistics, but also contact centers, BPOs, software development, marketing companies, among others. At the same time, and thanks to the successful public-private alliance that has been developed, productive linkages, the development of human capital and the infrastructure necessary for non-traditional and high-tech companies to form part of the catalog of Dominican free trade zones have been boosted. However, we must recognize that there is still a lot of room to go and ample opportunities to be seized. For this reason, we are working in collaboration with the Government in the development of an integral strategy to attract new investments that will allow the arrival of processes and operations of non-traditional sectors.

Free trade zones are spaces of opportunities and employment. If the country becomes a world-class logistics hub, its growth can be spectacular. Does ADOZONA envision such a scenario?

A great challenge ahead of us is the development of the human capital necessary to sustain the expansions and new investments that are coming to the free trade zones. We must foster a workforce focused on specialization and technification. From ADOZONA, we have always prioritized the promotion of a constant alliance with academia and technical-professional training centers in order to guarantee the necessary resources for the optimal development of the new processes and projects that are being developed. This is why we have initiatives aimed at responding to the human capital needs of the different sub-sectors grouped in the clusters that operate in ADOZONA, assisting in the design of programs, certifications and specialties that respond effectively to the demands of the companies.

metidos a procesos de esterilización, embalaje y empaque. Gracias a los esfuerzos en colectivo realizados por el sector privado y el gobierno, y la labor realizada por el Clúster de Dispositivos Médicos que opera en ADOZONA, ya contamos con una red de servicios localmente que nos permite ensamblar, manufacturar, esterilizar y exportar directamente al consumidor final productos totalmente producidos en República Dominicana.

Dentro del sector zonas francas hay distintos subsectores de manufactura: dispositivos médicos, electrónica, textil... ¿el nearshoring traerá otros subsectores a estas zonas industriales del país?

El nearshoring ha ampliado las oportunidades de nuevas inversiones en nuestras zonas francas; iniciando con la expansión de operaciones existentes y llegada de procesos y actividades productivas novedosas. Para citar un ejemplo, el subsector de mayor crecimiento dentro del régimen actualmente es el de servicios y esto es una tendencia mundial que va en función de los

HUB LOGÍSTICO: UN FACTOR IMPORTANTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR DE LAS ZONAS FRANCAS



El país avanza a convertirse en un hub logístico de clase mundial y una plataforma clave para el nearshoring ¿Qué papel están jugando las zonas francas en estos logros que República Dominicana está consiguiendo?

Debemos reconocer que vivimos en un país con condiciones muy propias para promover el nearshoring, incluyendo la estabilidad social, económica y política, ubicación geográfica, acceso a los principales mercados y una infraestructura logística cada vez más robusta. Cuando a este escenario se le añade un esquema de zonas francas en constante crecimiento y diversificación, pues logras una propuesta ganadora, muy poderosa. Dentro de las zonas francas actualmente se están desarrollando proyectos logísticos trascendentales que nos acercan cada vez más a la añorada meta de convertirnos en el hub logístico regional de preferencia. Proyectos como DP World Caucedo, HIT Puerto de Haina y Punta Cana Free Trade Zone, junto a varios otros desarrollos y expansiones de empresas operadoras logísticas, han contribuido significativamente al fortalecimiento de este sector, del cual se están beneficiando todas las áreas productivas del país, a la vez generando miles de nuevos empleos y desarrollo económico.

El crecimiento de las zonas francas dominicanas es imparable, las cifras de exportación y la alta demanda por invertir en ellas, así lo corroboran. ¿Zonas francas y logística son ya dos términos inseparables?

Definitivamente sin un ecosistema logístico integral como el que se está consolidando actualmente, el potencial de las zonas francas no pudiera aprovecharse en toda su extensión. Actualmente casi todas las empresas cuentan con tercerización servicios, esenciales para el flujo continuo del comercio de las zonas francas y fortalecen este hub de manufactura ya consolidado luego de medio siglo de operación. Un ejemplo de esto son los dispositivos médicos, el principal producto de exportación del país, los cuales anteriormente tenían que ser exportados a Europa o Estados Unidos para ser so-

niveles de desarrollo de las economías. Dentro de este subsector está la logística, pero también el de contact centers, BPOs, desarrollo de softwares, empresas de comercialización, entre otros. Paralelamente y gracias a la exitosa alianza público - privada que se ha venido desarrollando, se han potencializado los encadenamientos productivos, el desarrollo del capital humano y la infraestructura necesaria para que empresas no tradicionales y de alta tecnología formen parte ya del catálogo de las zonas francas dominicanas. Sin embargo, hay que reconocer que hay todavía mucho espacio por recorrer y amplias oportunidades todavía por aprovechar. Para esto estamos trabajando junto con el Gobierno en el desarrollo de una estrategia integral de atracción de nuevas inversiones que nos permita la llegada de procesos y operaciones de sectores no tradicionales.

Las zonas francas son espacios de oportunidades y de empleo. Si el país se convierte en un hub logístico de clase mundial, su crecimiento puede ser espectacular. ¿Desde ADOZONA se vislumbra ese escenario?

Un gran reto que tenemos por delante es el desarrollo del capital humano necesario para sustentar las expansiones y nuevas inversiones que están llegando a las zonas francas. Debemos fomentar una fuerza de trabajo enfocada en la especialización y tecnificación. Desde ADOZONA, siempre hemos priorizado el fomento de una alianza constante con la academia y los centros de formación técnico - profesional para poder garantizar los recursos necesarios para el óptimo desarrollo de los nuevos procesos y proyectos que se están desarrollando. Es por esto que contamos con iniciativas dirigidas a responder a las necesidades de capital humano de los diferentes subsectores agrupados en los clústeres que operan en ADOZONA, asistiendo en el diseño de programas, certificaciones y especialidades que respondan de manera efectiva a las demandas de las empresas.



OMAR CASTELLANOS

Executive Director of BASC DOMINICANA

“

BASC has more than two decades promoting security in world trade

The Business Alliance for Secure Commerce - BASC, was born as an Anti-Smuggling Alliance in 1996 with the U.S. Customs Border Service, with the intention of mitigating the risk of cargo contamination to that country. This event and the fateful attack of 9/11 laid the foundations for the birth of the Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT) and later the World BASC Organization, already present in more than 10 countries in Latin America.

"Since that time BASC positioned itself as the leading private sector organization, with the purpose of promoting compliance with international standards and good security practices for border protection and the global supply chain," says Omar Castellanos, executive director of BASC Dominicana. "BASC's standards and audit process were harmonized in 2008 with CTPAT's security criteria and validations. This was done to ensure that companies and business partners abroad could know that BASC certification was based on the same CTPAT security criteria, generating the first inter-institutional agreement for these purposes. At the end of 2020, CTPAT - CBP and WBO launch the Action Plan containing the objectives or areas of common cooperation, global security committees, mutual recognition and information exchange to streamline trade and strengthen controls," adds Omar Castellanos. The supply chain in recent years, as a result of the pandemic and

all the collateral effects it has had, has generated opportunities in the resupply of goods and the provision of services between closer countries (nearshoring), transforming markets, companies and their businesses, which has generated new trends, connectivity and alliances in favor of the entire region. In this sense, the executive director of the institution comments: "BASC wishes to emphasize the importance of the culture of security and trust generation based on risk management for sustainable growth in this context and to take advantage of these opportunities. Now more than ever we are seeing a trend of the state and the private sector focusing their efforts on issues related to the development of measures to strengthen road infrastructure, legislation and allocating resources to improve logistics and supply chain supply aspects, with the objective of turning the country into a regional logistics hub, taking advantage of its geographical location, the Trade Facilitation Agreement (TFA) of the World Trade Organization (WTO), among other projects and multilateral agreements, which make up an ideal internal and external context for the development of these initiatives and achieve this common goal as a country and region".

BASC has more than two decades promoting compliance with international security standards for the generation of trust and risk management in world trade, creating synergies between state

institutions, globally recognized organizations and demonstrating voluntary compliance of the private sector before the corresponding actors and stakeholders. All this in order to streamline the exchange, build trust between the parties, and eliminate barriers and impacts to the materialization of the risks of illicit trade, critical events and disruptive processes. That is why Omar Castellanos, executive director of BASC Dominicana says: "We call on the entire community and related sectors to include within their focus the security aspect within the purpose and objective of being a SAFE regional logistics hub, in order to ensure the strengthening of operational controls and measures to mitigate the risks identified within the initiatives and projects focused on achieving this country's objective".



guridad mundiales, mutuo reconocimiento e intercambio de informaciones para agilizar el comercio y reforzar los controles", añade Omar Castellanos. La cadena de suministro en los últimos años, por efecto de la pandemia y por todos los efectos colaterales que ha tenido, ha generado oportunidades en el reabastecimiento de las mercancías y prestación de servicios entre países más cercanos (*nearshoring*), transformando los mercados, las empresas y sus negocios, lo que ha generado nuevas tendencias, conectividades y alianzas a favor de toda la región. En este sentido, el director ejecutivo de la institución comenta: "BASC desea enfatizar la importancia de la cultura de seguridad y generación de confianza basado en la gestión del riesgo para un crecimiento sostenible en este contexto y aprovechar estas oportunidades. Ahora más que nunca estamos viendo una tendencia del estado y del sector privado enfocando sus esfuerzos en temas relacionados al desarrollo de medidas para reforzar la infraestructura vial, legislativa y asignando recursos para mejorar aspectos logísticos y de abastecimiento en la cadena de suministro, con el objetivo de convertir al país en un centro logístico regional, aprovechando sus ventajas de localización

Director ejecutivo de BASC DOMINICANA

BASC TIENE MÁS DE DOS DÉCADAS PROMOViendo LA SEGURIDAD EN EL COMERCIO MUNDIAL



La Business Alliance for Secure Commerce - BASC, nació como una Alianza Anti-Contrabando en 1996 con el Servicio de Aduanas Fronterizo de los EE. UU., con la intención de mitigar el riesgo de contaminación de carga hacia ese país. Este hecho y el fatídico atentado del 9/11 sentaron las bases para el nacimiento del Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT) y posteriormente la World BASC Organization, ya para ese entonces con presencia en más de 10 países en Latinoamérica. "Desde ese entonces BASC se posicionó como la organización líder del sector privado, con el propósito de impulsar el cumplimiento de estándares internacionales y buenas prácticas de seguridad para la protección de la frontera estadounidense y la cadena de suministro mundial", dice Omar Castellanos, director ejecutivo de BASC Dominicana. "Las normas y el proceso de auditoría de BASC se armonizaron en 2008 con los criterios y validaciones de seguridad de CTPAT. Esto se hizo para asegurar que las empresas y socios comerciales en el extranjero pudieran saber que la certificación BASC se basaba en los mismos criterios de seguridad de CTPAT, generando el primer acuerdo interinstitucional para estos fines. A finales de 2020, CTPAT - CBP y WBO ponen en marcha el Plan de Acción que contiene los objetivos o áreas de cooperación en común, comités de se-

geográfica, el Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC) de la Organización Mundial del Comercio (OMC), entre otros proyectos y acuerdos multilaterales, que conforman un contexto interno y externo ideal para el desarrollo de estas iniciativas y alcanzar este objetivo común como país y región". BASC tiene más de dos décadas promoviendo el cumplimiento de estándares internacionales de seguridad para la generación de confianza y la gestión del riesgo en el comercio mundial, creando sinergias entre instituciones del estado, organizaciones de reconocimiento mundial y demostrando cumplimiento voluntario del sector privado ante los actores y partes interesadas correspondientes. Todo esto con el fin de agilizar el intercambio, generar confianza entre las partes, y eliminar barreras e impactos ante la materialización de los riesgos del comercio ilícito, eventos críticos y procesos disruptivos. Es por ello que Omar Castellanos, director ejecutivo de BASC Dominicana dice: "Hacemos un llamado a toda la comunidad y sectores relacionados para incluir dentro de su foco el aspecto de seguridad dentro del propósito y objetivo país de ser un Hub logístico regional SEGURO, con el propósito de velar por el reforzamiento de los controles operacionales y medidas que mitiguen los riesgos identificados dentro de las iniciativas y proyectos enfocados a alcanzar este objetivo país".



CLÚSTER LOGÍSTICO

REPÚBLICA DOMINICANA

Transforming logistics into an economic development axis and a platform for new business opportunities in the Dominican Republic



For more information:
Dominican Republic Logistics Cluster by ADOZONA
Dominican Free Zones Association
Av. Sarasota #20. Torre Empresarial AIRD, 5th Floor.
Santo Domingo, DR
T: (809) 472-0251



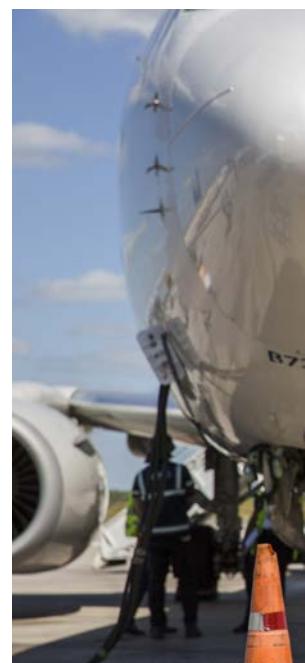
DR, discover
the new Logistics
Hub of the Americas



■ Ports and airports

The Dominican Republic has the capacity to place door to door palletized air cargo in the main global markets in less than 24 hours

Leading air cargo transport for the country's development



As the world has become increasingly interconnected, fast shipping of goods is now more crucial than ever for the global economy and facilitating global trade. While only 2-3% of total cargo volume travels by air each year, that small amount represents roughly 35% of total cargo value.



AERODOM

Powered by

VINCI AIRPORTS

Operadores logísticos

For countries present on islands -such as the case of the Dominican Republic- air cargo transport has an extraordinary importance by allowing to connect with the rest of the world thanks to the robust network of airports, routes and dedicated airlines capable of transporting cargo to the main markets worldwide. The Dominican Republic heads the list of countries with good conditions to be a regional logistics hub due to its strategic location in the Caribbean, being able to reach more than 350 million consumers within 3.5 hours of flight. The International Airport of Las Américas, José Fco. Peña Gómez (SDQ), given its high connectivity, flight frequencies and available spaces, is the airport that best complements the vision of the Dominican Republic of becoming the Regional HUB of air cargo. The strategic location of SDQ, close to the main logistics nodes, 24 free zone parks and more than

175.1 million pounds of air cargo, a figure that exceeds the total number of pounds moved in the same period of 2020 by 15% and 11% compared to 2019, setting a new record. The International Airport of Las Américas, José Francisco Peña Gómez (SDQ) is the most used and important airport for cargo transportation in the country, with the main cargo airlines such as UPS, FedEx, DHL, LATAM Cargo; as well as more than 20 commercial flights that transport cargo in the bellies of their aircraft.

This terminal has the express shipping service of the General Directorate of Customs, available exclusively in SDQ, which offers companies the ability to reduce their inventory costs and quickly access the world market, this being a relevant competitive advantage compared to other countries in the area since this facility only exists in highly developed exporting countries such as Korea, Japan, Germany, the United States, China and others. Likewise, SDQ cargo terminal counts with the presence of Animal and Plant Health, further shortening processing times. The cargo facilities at SDQ occupy an area of more than 125,000m², with fifteen (15) cargo buildings with more than 20,000M² of storage, offices and



160 exporting companies, allows local producers to connect with global supply chains quickly and safely. AERODOM, part of the world's leading private airport group VINCI Airports, is the company that operates SDQ and five other state airports in the country.

In 2021, the airports operated by AERODOM and VINCI Airports continued to lead air cargo activity in the country, moving

support space. It currently has a platform space with thirteen (13) dedicated positions for cargo activities (for aircraft parking). It also has a 3,355 meter runway, capable of receiving all types of aircraft. SDQ places no restrictions on slot or terminal requests, so additional operations can be quickly accommodated. The high air connectivity for cargo transportation is one of the main strengths of

the SDQ airport, which every day becomes an attraction for companies that want to carry out nearshoring. It currently offers more than 1,100 monthly commercial flights capable of carrying cargo, as well as 220 dedicated cargo flights.

SDQ also has a network of strategic partners specialized in cargo transportation, with infrastructure and human talent with extensive experience in cargo transportation, who are available to facilitate and support all processes. An average of 14 million pounds per month is transported through AERODOM airports. Of these, about 48% corresponds to imports and 52% to exports, with a favorable balance for the country. 75% of this cargo is transported on cargo flights, and the remaining 25% on commercial passenger planes. Europe, the United States and Canada receive

40%, 35% and 25% respectively of Dominican vegetables and fruits, generating foreign exchange for more than US\$100 million a year. Likewise, the courier industry uses air freight transport daily, importing thousands of pounds of diverse items for thousands of users who benefit from Internet purchases. This active and dynamic market has allowed a considerable increase in the number of flights, frequencies and destinations, motivating a reduction in air transport freight costs for the benefit of agricultural producers and various companies and industries that use these services to transport their products and materials. In particular, the free zone in-



Aeropuertos de AERODOM:

Liderando el transporte de carga aérea

A medida que el mundo se ha vuelto cada vez más interconectado, el envío rápido de mercancías se ha vuelto crucial para hacer crecer la economía global y facilitar el comercio global. Si bien solo el 2-3% del volumen total de carga viaja por aire cada año, esa pequeña cantidad representa aproximadamente el 35% del valor total de la carga. Para países presentes en islas -como el caso de República Dominicana- el transporte de carga aéreo posee una importancia extraordinaria al permitirle conectarse con el resto del mundo gracias a la robusta red de aeropuertos, rutas y aerolíneas dedicadas capaces de transportar carga a los principales mercados alrededor del mundo. La República Dominicana encabeza la lista de países con buenas condiciones para ser un HUB logístico regional por su localización estratégica en el Caribe, siendo capaz de llegar a más de 350MM de consumidores a 3.5H de vuelo.

El Aeropuerto Internacional de Las Américas, José Fco. Peña Gómez (SDQ), gracias a la alta conectividad, frecuencias de vuelos y espacios disponibles con los que cuenta, es el aeropuerto que mejor complementa la visión de República Dominicana de convertirse en el HUB Regional de carga aérea. La ubicación estratégica de SDQ, próxima a los principales nodos logísticos, 24 parques de zonas francas y más de 160 empresas exportadoras, permite conectar a los productores locales con las cadenas de suministro globales de una forma rápida y segura.

AERODOM, parte del principal grupo aeroportuario privado del mundo VINCI Airports, es la empresa que opera este y otros cinco aeropuertos estatales en el país. En 2021, los aeropuertos operados por AERODOM y VINCI Airports continuaron liderando la actividad de carga aérea en el país al movilizar 175.1 millones de libras de carga aérea, cifra que supera en 15% el total de libras movilizadas en el mismo periodo del año 2020 y un 11% respecto al año 2019, estableciendo un nuevo récord. El Aeropuerto Internacional de Las Américas, José Francisco Peña Gómez (SDQ) es el aeropuerto más utilizado e importante para el transporte de carga en el país, contando con las principales aerolíneas cargueras tales como UPS, FedEx, DHL, LATAM Cargo; así como más de 20 de vuelos comerciales que transportan carga en las bártigas de sus aeronaves. Esta terminal cuenta con el servicio de envío expreso de la Dirección General de Aduanas, disponible exclusivamente en SDQ, el cual ofrece a empresas en el país la habilidad de reducir sus costos de inventarios y acceder rápidamente al mercado mundial, siendo esta una ventaja competitiva relevante frente a otros países del área pues esta facilidad solo existe en países exportadores muy desarrollados como Corea, Japón, Alemania, Estados Unidos, China y otros. Así mismo, cuenta con la presencia de Sanidad Animal y Vegetal en la terminal de carga, acortando aún más los tiempos de procesamiento.

dustry has benefited from having more planes and flight frequencies that allow them to quickly bring their goods or export them urgently as needed, making the sector more competitive and placing the Dominican Republic in the list of 40 countries of the world that can place palletized air cargo the next day and door to door in the main markets. AERODOM's robust air cargo capacity has further strengthened the country's service catalog, allowing it to attract new companies and investments that can take advantage of the strategic geographic location of the Dominican Republic and SDQ, helping to turn the Dominican Republic into the Hub of the Caribbean.



La República Dominicana cuenta con la capacidad de colocar carga aérea paletizada al día siguiente y puerta a puerta en los principales mercados globales.

Las instalaciones de carga en SDQ ocupan una superficie de más de 125,000m², contando con quince (15) edificios de carga con más de 20,000m² de almacenamiento, oficinas y espacio de apoyo. Actualmente posee un espacio de plataforma de trece (13) posiciones dedicadas para actividades de carga (para estacionamiento de aeronaves). Cuenta igualmente con una pista de aterrizaje de 3,355 metros, capaz de recibir todo tipo de aeronaves. SDQ no establece restricciones para solicitud de slots o terminal, por lo que es posible acomodar rápidamente operaciones adicionales. La alta conectividad aérea para el transporte de carga es una de las principales fortalezas del aeropuerto SDQ, el cual cada día se convierte en un atractivo para las empresas que quieren realizar nearshoring. En la actualidad ofrece más de 1100 vuelos comerciales mensuales capaces de transportar carga, así como 220 vuelos dedicados de carga. SDQ también cuenta con una red de socios estratégicos especializados en el transporte de carga, con infraestructura y talento humano de amplia experiencia en el transporte de carga, los cuales están disponibles para facilitar y apoyar todos los procesos.

A través de los aeropuertos de AERODOM se transporta un promedio de 14 millones de libras mensuales. De estas, cerca del 48% corresponde a importación y 52% a exportación, con una balanza favorable para el país. El 75% de esta carga se transporta en vuelos cargueros, y el 25%

restante en aviones comerciales de pasajeros. Europa, Estados Unidos y Canadá reciben el 40%, 35% y 25% respectivamente de los vegetales y frutas dominicanos, generando divisas por más de US\$100 millones al año. Así mismo, la industria de couriers utiliza el diariamente el transporte de carga aérea importando miles de libras de artículos diverso para miles de usuarios que se benefician de las compras por Internet. Este activo y dinámico mercado ha permitido un aumento considerable en el número de vuelos, frecuencias y destinos, motivando una reducción en los costos de flete de transporte aéreo en beneficio de productores agrícolas y diversas empresas e industrias que utilizan estos servicios para el traslado de sus productos y materiales. De forma particular, la industria de zonas francas se ha beneficiado al contar con mayores aviones y frecuencias de vuelo que permiten rápidamente traer sus mercancías o exportarlas con urgencia según lo necesiten, haciendo al sector más competitivo y colocando a República Dominicana en el listado de 40 países del mundo que puede colocar carga aérea paletizada al día siguiente y puerta a puerta en los principales mercados. La robusta capacidad de carga aérea de AERODOM ha fortalecido aún más el catálogo de servicios del país, permitiendo atraer nuevas empresas e inversiones que puedan aprovechar la estratégica ubicación geográfica de República Dominicana y de SDQ, contribuyendo a convertir a la República Dominicana en el Hub del Caribe.



ILSA MICHELEN

President of the Association of Freight Forwarders and Logistics Operators (ADACAM)



“

**The logistics sector
is an essential part
of the Dominican
economy**

Ilsa Michelen is the first woman to lead a large group of companies representing all segments of the logistics activity in the Dominican Republic. Shipping agents, customs agents, logistics operators..., large and small companies that are part of the development of the national economy and are key players in the moment of opportunities that the country is experiencing. Although the current situation is very complicated globally, crises also generate opportunities and in the case of the Dominican Republic, this is undoubtedly a time of great opportunities.

The country is moving towards becoming an important logistics hub and a key platform for nearshoring, but everything indicates that we are also moving in the direction of becoming an important cargo hub. How do you see all these opportunities from ADACAM?

The Dominican Republic is in an advantageous and privileged position in many aspects. For example, in the logistic aspect, the government is betting together with the private sector in joining efforts so that our country develops as a regional logistic center, and all the situations that are taking place in the Far East benefit us and are promoting that we become a nearshoring platform with the United States, for example, which is also our main commercial ally and always has been. We have, therefore, an advantageous position that is benefiting many sectors, including foreign investment and our export sector.

ADACAM is the association that brings together the Freight Forwarders and Logistics Operators of the Dominican Republic, who are those who provide their services to international air and sea freight, logistics and warehousing, so it is a vital group for all our opportunities to become a reality.

That is the way it is. In this sense it is convenient to say that there is no doubt that there are multiple factors that are aligning in our favor and even, it could be said, that this is the only period in Dominican history in which the public sector is concerned about logistics. Let's say that the government has taken into consideration or has made the necessary analysis to understand that the logistics sector is the lungs of the economy, because through us, whether we are consolidators, shipping lines, customs agents..., we receive everything that enters the country, all the goods and, in turn, we handle everything that is exported. Therefore, we play a very important role because we carry out the logistics of the goods that flow into the Dominican Republic or that are also in transit to our country with final destination to others, and we are the ones who manage all that coordination. So, in one way or another, the logistics sector is an essential part of the Dominican economy.

ADACAM has just celebrated its 35th anniversary at a key moment for the future of the country. How do you envision the Dominican Republic in 2023?

I always like to be positive. I believe that the new year brings new oppor-

tunities and challenges that will undoubtedly allow us to continue to grow and achieve many projects because we have to take advantage of the upturn that the logistics sector is having in our country. There are many opportunities and there is also a long way to go. As foreign companies are setting up operations, others are watching, and every day more and more companies want to take advantage of the benefits offered by the country. Factors such as the geographical location, the facilities that foreign companies have to settle in the Dominican Republic, without forgetting a very important aspect: the labor force, a factor that if we did not have it we would not be talking about opportunities. When foreign companies see this conglomerate of factors, they say to themselves, then it is worth investing in the Dominican Republic. Also, we have to have a macro vision, and not limit ourselves to what we already have, but we must have a vision that allows us to see how we can expand the portfolio of our offerings and services, and this is undoubtedly the time.

ADACAM es la asociación que reúne a los Agentes de Carga y Operadores Logísticos de la República Dominicana, que son quienes prestan sus servicios al transporte internacional de carga aérea y marítima, logística y almacenaje, por lo tanto es un colectivo vital para que todas nuestras oportunidades se hagan realidad.

Así es. En este sentido es conveniente decir que no cabe duda de que son múltiples los factores que se están alineando a nuestro favor e incluso, se podría decir, que éste es el único periodo de la historia dominicana en el que el sector público se está preocupando por la logística. Digamos que el gobierno ha tomado en consideración o ha hecho los análisis de lugar para entender que el sector logístico es un pulmón de la economía, ya que a través de nosotros, ya sea los consolidadores, las líneas navieras, los agentes de aduanas..., recibimos todo lo que entra al país, todas las mercancías y, a su vez, manejamos todo lo que se exporta. Por lo tanto, nosotros jugamos un papel muy importante porque llevamos a cabo la logística de las mer-

Presidenta de la Asociación de Agentes de Carga y Operadores Logísticos (ADACAM)

EL SECTOR LOGÍSTICO ES PARTE ESENCIAL DE LA ECONOMÍA DOMINICANA



Ilsa Michelen es la primera mujer que dirige un nutrido colectivo de empresas que representan todos los segmentos de la actividad logística de la República Dominicana. Navieros, agentes de aduanas, operadores logísticos..., empresas grandes y pequeñas que son parte del desarrollo de la economía nacional y son protagonistas clave en el momento de oportunidades que vive el país. Aunque la actual situación es muy complicada a nivel global, las crisis también generan oportunidades y en el caso de República Dominicana, éste es sin duda un momento de grandes oportunidades.

El país avanza en convertirse un importante hub logístico y en una plataforma clave para el nearshoring, pero también todo indica que vamos en la dirección de ser un importante hub de carga. ¿Cómo se ven todas estas oportunidades desde ADACAM?

República Dominicana se encuentra en una posición ventajosa y privilegiada en muchísimos aspectos. Por ejemplo, en el aspecto logístico, el gobierno está apostando junto con el sector privado en aunar esfuerzos para que nuestro país se desarrolle como un centro logístico regional, y todas las situaciones que se están produciendo en el lejano oriente a nosotros nos benefician y están promoviendo que nos convirtamos en una plataforma de nearshoring con Estados Unidos, por ejemplo, que además es nuestro principal aliado comercial y siempre lo ha sido. Tenemos, por tanto, una posición de ventaja que está beneficiando a muchos sectores, también a la inversión extranjera y a nuestro sector exportador.

cancías que fluyen en República Dominicana o que también están en tránsito hacia nuestro país con destino final a otros, y somos nosotros quienes gestionamos toda esa coordinación. Así pues, de un modo u otro, el sector logístico es parte esencial de la economía dominicana.

ADACAM acaba de cumplir su 35 aniversario en un momento clave para el futuro del país. ¿Cómo visualiza la República Dominicana en 2023?

Me gusta siempre ser positiva. Creo que el nuevo año trae nuevas oportunidades y retos que sin duda nos permitirán seguir creciendo y lograr concretizar muchos proyectos porque tenemos que aprovechar el repunte que está teniendo el sector logístico en nuestro país. Hay muchas oportunidades y también hay mucho camino que recorrer. A medida que se van instalando compañías extranjeras, otras observan, y cada días son más las empresas que quieren aprovechar las ventajas que ofrece el país. Factores como la ubicación geográfica, las facilidades que tienen las compañías extranjeras para instalarse en República Dominicana, sin olvidar un aspecto muy importante: la mano de obra, un factor éste que si no lo tuviéramos no estaríamos hablando de oportunidades. Cuando las empresas extranjeras ven ese conglomerado de factores se dicen, entonces vale la pena invertir en la República Dominicana. También, tenemos que tener una visión macro, y no limitarnos a lo que ya tenemos, sino que debemos tener una visión que nos permita ver cómo podemos ampliar la cartera de nuestras ofertas y servicios, y este es sin duda el momento.



Punta Cana International Airport (PUJ) is one of the first and largest, privately owned and operated international airports in the world. Built in 1983 by Grupo Puntacana, the holding company of Puntacana Resort & Club, the Airport makes Punta Cana one of the most accessible destinations in the Caribbean.

Punta Cana International Airport

Conveniently located within the Puntacana Resort & Club property, the airport offers direct flights from over 36 countries and 98 cities around the world; this advantage enables Puntacana Resort & Club guests to arrive to their hotels or golf courses within minutes. You can fly directly to and from Puntacana Resort & Club on flights from major cities around the world, including: Atlanta, Baltimore, Boston, Charlotte, Chicago, Ft. Lauderdale, Orlando, Frankfurt, San Juan, London, Miami, New York, Newark, Montreal, Madrid, Lisbon, Moscow, Philadelphia, Toronto, Montreal, Bogotá, Medellín, Caracas, Paris, and many others. With over 8 million international passengers each year, Punta Cana International Airport (PUJ) is the busiest airport in the Dominican Republic and the second busiest airport in the Caribbean. Add the convenience of our private and executive aircraft guests using the airport's National, VIP and FBO terminals, and cargo hub and it's easy to see why PUJ is the fastest growing airport in the Caribbean and the place to go.

FBO Terminal.- Located on the west side of the International Terminal, the FBO serves executive general aviation from international and national destinations. Staffed by airport operations personnel, the FBO provides all standard general aviation and executive jet services.

Commercial Terminals.- With over 8 million international passengers each year, Punta Cana International Airport is the largest airport in the Caribbean. The three terminals have a ramp capacity of 21 positions with a size of approximately 79,000 M².

Private Aviation.- Located on the east side of the International Terminal, the VIP Terminal is a private terminal and aircraft parking apron. Prior permission from airport management is required to use the private VIP terminal.

B2 terminal extension.- We are currently developing the expansion of terminal B, with the aim of having a greater annual passenger capacity. Terminal B2 will be operational at the beginning of 2023 with an extension of 25,000m² that will give us the possibility of handling more than 2,500 passenger per hour. The new extension will have 7 gates, 7 jet bridges, a VIP lounge with a pool overlooking the runway, a large food court, shops and service offices. The terminal is designed to be a benchmark of modernity and technology where we will have cutting-edge resources that will offer a memorable experience to our passengers. Security and passenger services will be a reference in the Caribbean as we will install Security e-Gates in addition to 8 additional Body Scanners, 8 tomographic machines, 4 automated tray return systems that will significantly reduce the security process time when addressing. The investment for this expansion amounts to US\$ 80 million dollars.

Cargo Hub.- Punta Cana International Airport is uniquely positioned to offer cargo services to multiple geographic regions. It is the perfect distribution center with great connectivity for in transit cargo coming from South America to all of Europe, the United States and Canada. With the high frequency of passenger flights in and out of Punta Cana, the large cargo belly capacity represents an amazing revenue opportunity for airlines and cargo agents alike. The opportunity for dedicated freighters at Punta Cana Airport, of varying aircraft fleet types is immeasurable.

El Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ) es uno de los primeros y más grandes aeropuertos internacionales de propiedad y operación privada del mundo. Construido en 1983 por Grupo Puntacana, el holding de Puntacana Resort & Club, el Aeropuerto convierte a Punta Cana en uno de los destinos más accesibles del Caribe. Convenientemente ubicado dentro de la propiedad Puntacana Resort & Club, el aeropuerto ofrece vuelos directos desde más de 36 países y 98 ciudades alrededor del mundo; esta ventaja permite a los huéspedes de Puntacana Resort & Club llegar a sus hoteles o campos de golf en cuestión de minutos. Puede volar directamente hacia y desde Puntacana Resort & Club en vuelos desde las principales ciudades del mundo, incluidas: Atlanta, Baltimore, Boston, Charlotte, Chicago, Ft. Lauderdale, Orlando, Frankfurt, San Juan, Londres, Miami, Nueva York, Newark, Montreal, Madrid,

rampa de 21 posiciones con un tamaño aproximado de 79.000 M². **Aviación Privada.**- Ubicada en el lado este de la Terminal Internacional, la Terminal VIP es una terminal privada y una plataforma de estacionamiento de aeronaves. Se requiere permiso previo de la dirección del aeropuerto para utilizar la terminal VIP privada.

Extensión terminal B2.- Actualmente se está desarrollando la ampliación de la Terminal B, con el objetivo de tener una mayor capacidad anual de pasajeros. Estará operativa a principios de 2023, tendrá una extensión de 25.000m² y permitirá atender a más de 2.500 pasajeros por hora. La nueva ampliación contará con 7 puertas, 7 pasarelas, un salón VIP con piscina con vista a la pista, un amplio patio de comidas, tiendas y oficinas de servicio. La terminal está diseñada para ser un referente de modernidad y tecnología donde contaremos con recursos de última generación que ofrecerán una experiencia memorable a nuestros pasajeros. Los servicios de seguridad y pasajeros serán una referencia en el Caribe ya que instalaremos Security e-Gates además de 8 Body Scanners adicionales, 8 máquinas tomográficas, 4 sistemas



Lisboa, Moscú, Filadelfia, Toronto, Montreal, Bogotá, Medellín, Caracas, París y muchos otros. Con más de 8 millones de pasajeros internacionales cada año, el Aeropuerto Internacional de Punta Cana (PUJ) es el aeropuerto más transitado de la República Dominicana y el segundo aeropuerto más transitado del Caribe. Agregue la comodidad de nuestros pasajeros de aviones privados y ejecutivos que utilizan las terminales Internacional, VIP y FBO del aeropuerto y el centro de carga y es fácil ver por qué PUJ es el aeropuerto de más rápido crecimiento en el Caribe y el lugar para ir. **Terminal FBO.**- Ubicada en el lado oeste de la Terminal Internacional, el FBO sirve a la aviación general ejecutiva desde destinos internacionales y nacionales. Con personal de operaciones aeroportuarias, el FBO proporciona todos los servicios estándar de aviación general y jet ejecutivo. **Terminales Comerciales.**- Con más de 8 millones de pasajeros internacionales cada año, el Aeropuerto Internacional de Punta Cana es el aeropuerto más grande del Caribe. Las tres terminales tienen una capacidad de

automatizados de retorno de bandejas que reducirán significativamente el tiempo del proceso de seguridad al abordar. La inversión para esta ampliación asciende a US\$ 80 millones de dólares.

Hub de Carga

El aeropuerto de Punta Cana tiene una posición única para ofrecer servicios de carga a múltiples regiones geográficas. Es el centro de distribución perfecto con una gran conectividad para la carga en tránsito que viene de América del Sur a toda Europa, Estados Unidos y Canadá. Con la alta frecuencia de los vuelos de pasajeros que entran y salen de Punta Cana, la gran capacidad de la barriga de carga representa una increíble oportunidad de ingresos para las aerolíneas y los agentes de carga por igual. La oportunidad para los cargueros dedicados en el aeropuerto de Punta Cana, de diferentes tipos de flotas de aviones, es incommensurable.



Punta Cana Free Trade Zone (PCFTZ) is the first Air, Sea and Land Logistics Center and Free Zone Park in America, which will house cargo logistics operations, a fuel center, Maintenance, Repair and Overhaul (MRO) and administrative offices.

Punta Cana Free Trade Zone

With an extension of 546,617.45 square meters (m²) of land, the project will contribute to the sustained economic growth of the area, creating thousands of jobs and positioning Punta Cana and the Dominican Republic as leaders in international trade and foreign investment. In alliance with DP World Caucedo, the Punta Cana Free Trade Zone will handle import, export, transshipment and parcel cargo on a 265,518 m² plot of land and 75,000 m² of construction. Creating more than 8,000 jobs, this center will consolidate the process of cargo operations on passenger aircrafts.

Free Zone

The Free Zone will have a land extension of 185,312 m² and an approximate construction of 93,820 m². Through this, more than 9,700 direct and indirect jobs will be generated, facilitating the creation of different businesses, such as manufacturing and service industries.

MRO

Strategically located in the center of the park, the Maintenance, Repair and Overhaul area will have 71,892 m² of land and 27,000 m² of construction, with space to house 8 positions to perform different maintenance processes for cargo, commercial and private aircrafts. With the creation of this area, 1,600 jobs related to MRO operations will be generated.

Fuel Center

The Fuel Center is designed to supply large draft aircrafts and will have an extension of 22,845 square meters of land and 4,500 m² of

construction. This space will have a fuel supply system with a future capacity of 2 million gallons.

Punta Cana Free Trade Zone Services

Space Rental.- We offer skillful management of physical space, tenant relations ensuring your reputation in the marketplace. **Legal advice.**- We help clients tackle legal services, driving efficiency through process improvements so their businesses are ready for a digital future. **Electricity.**- We provide electrical repair, installation and inspection of electrical connections, panels, lighting and other electrical components. **Catering / Dining.**- We work hard to exceed your expectations with affordable prices, excellent food and fast service, plus we have a variety of menus. **Human Management Administration.**- We help organizations by working with them to maximize the value of their current employees and maximize the performance, engagement and fulfillment of their workforce. **Connectivity.**- PCFTZ offers a variety of voice and data services ideal for business, offering the most advanced broadband solutions to meet your needs. **Drinking Water.**- We provide drinking water service. The water we provide has been purified and tested. **Security.**- Supported by technology combined with a video surveillance system, PCFTZ provides professional security services using adequate resources and materials to protect the perimeter. **Complementary services.**- Real Estate Management, Maintenance services, Firemen, Schools, Medical Dispensary, Solid Waste Collection, Pest Control.



Free Trade Zone

Punta Cana Free Trade Zone es el primer Centro Logístico Aéreo, Marítimo y Terrestre y Parque de Zona Franca en América, que albergará operaciones logísticas de carga, Centro de Carburantes, MRO (Maintenance, Repair and Overhauling - por sus siglas en inglés) y oficinas administrativas.

Con una extensión de 546,617.45 m² de terreno, el proyecto contribuirá al sostenido crecimiento económico de la zona, creando miles de empleos y posicionando a Punta Cana y a la República Dominicana como líder de comercio e inversión extranjera a nivel internacional. En alianza con DP World Caucedo, el Punta Cana Free Trade Zone realizará el manejo de carga de importación, exportación, transbordo y paquetería en un terreno de 265,518 m² y 75 mil m² de construcción. Con más de 8,000 puestos de trabajo, este centro consolidará el proceso de las operaciones de carga en aviones de pasajeros.

Zona Franca

Con el propósito de continuar fortaleciendo el sostenido crecimiento económico de la zona, la Zona Franca tendrá una extensión de terreno de 185,312 m² y una construcción aproximada de 93,820 m². A través de esta, se generarán más de 9,700 empleos directos e indirectos, facilitando la creación de diferentes negocios, tales como industrias de manufactura y de servicios.

MRO (Mantenimiento, Reparación y Restauración)

Ubicado estratégicamente en el centro del parque, el área de Mantenimiento, Reparación y Restauración (MRO, por sus siglas en inglés) tendrá 71,892 m² de terreno y 27,000 m² de construcción, con espacio para albergar 8 posiciones para realizar diferentes procesos de mantenimiento a aeronaves de carga, comer-

ciales y privadas. Con la creación de esta área, se estarán generando 1,600 puestos de trabajo relacionados a las operaciones del MRO.

Centro de Carburantes

El Centro de Carburantes está diseñado para suprir aeronaves de gran calaje y tendrá una extensión de 22,845 m² de terreno y 4,500 m² de construcción. Este espacio contará con un sistema de suministro de combustible con capacidad futura de 2 millones de galones de combustible.

Servicios de Punta Cana Free Trade Zone

Renta de Espacios.- Ofrecemos una administración hábil del espacio físico, las relaciones con los inquilinos asegurando su reputación en el mercado. Asesoría Legal.- Ayudamos a los clientes a abordar servicios legales, impulsando la eficiencia a través de mejoras de procesos para que sus negocios estén preparados para un futuro digital. Electricidad.- Proporcionamos reparación eléctrica, instalación e inspección de conexiones eléctricas, paneles, iluminación y otros componentes eléctricos. Catering / Comedor.- Trabajamos arduamente para superar sus expectativas con precios asequibles, excelente comida y rápido servicio además contamos con una variedad de menús. Administración de Gestión Humana.- Ayudamos a las organizaciones trabajando con ellas para maximizar el valor de sus empleados actuales y maximizar el desempeño, el compromiso y el cumplimiento de su fuerza laboral. Conectividad.- PCFTZ ofrece una variedad de servicios de datos y voz ideales para la empresa, ofreciendo las soluciones de banda ancha más avanzadas para satisfacer sus necesidades. Agua Potable.- Brindamos servicio de agua potable. El agua que proporcionamos ha sido purificada y analizada. Seguridad.- Apoyados de la tecnología combinado con un sistema de video vigilancia, PCFTZ brinda servicios profesionales de seguridad utilizando recursos y materiales adecuados para proteger el perímetro. Servicios Complementarios.- Gestión de Real Estate, Servicios de Mantenimiento, Bomberos, Centros Educativos, Dispensario Médico, Recolección de Desechos Sólidos, Control de Plagas.

The Dominican Republic seeks to position itself on the map as the perfect destination for importing, exporting, warehousing, transporting, sorting, and consolidating goods for distribution to any part of the world, and thus become the logistics hub of the region.

DP WORLD, an ecosystem of intelligent logistics solutions

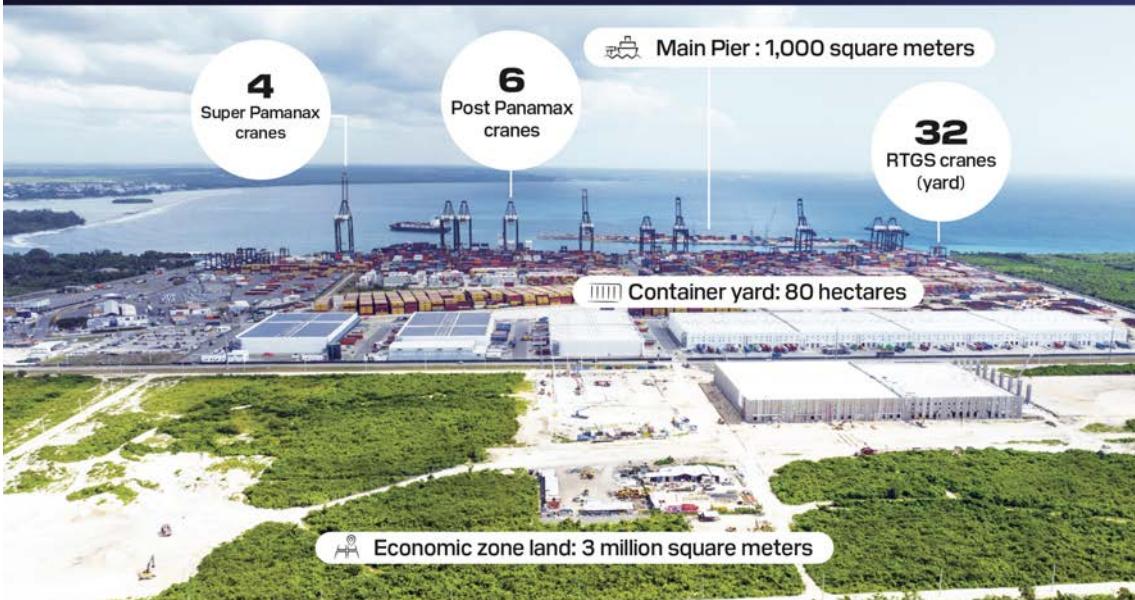
To contribute to this country goal, DP World, a leading provider of logistics solutions, has invested over USD\$700 million in the creation of a logistics ecosystem that allows supply chain stakeholders to run their operations more efficiently and to know exactly the location, route, and timing of the procedures their cargo will undergo, thanks to the high degree of traceability and reliability offered by the company. This "all-in-one" ecosystem is made up of business units that operate cohesively: DP World Economic Zones (manufacturing and logistics park); DP World Logistics (the first logistics center located within a port terminal complex in the Caribbean); DP World Ports and Terminal; DP World Marine Services, and DP World Academy (specialized training center).

DP World Ports & Terminals (Port Terminal): features a main dock of 1,000 linear meters, an operating capacity of 2.5 million TEUs per year and modern equipment, including 32 RTGS cranes, 6 Panamax and 4 Super Post Panamax cranes. Its geographic location places it in a strategic connection point not only for the Caribbean, but for the entire region. It is currently ranked 13th in the port ranking of Latin America and the Caribbean, as well as number 1 in the Dominican Republic. DP World Economic Zones (Manufacturing & Logistics Hub): an economic zone perfectly connected to the port of Caucedo, enabled to offer services with greater efficiency and global connectivity, and with a high degree of traceability and reliability optimizing the profitability of its customers. Its vision of expansion is reflected in the three million

square meters of land destined for logistics and manufacturing companies to set up their operations, through various options: leasing space, and the construction of customized warehousing facilities.

Some of the benefits offered by the free trade zone area are complete traceability of each container prior to arrival at the port terminal, same-day delivery of products, adjustments to customer requirements, meeting the quality demands of their products and operational efficiency. In addition, they feature a primary customs zone, equipped with a special legal framework for logistics park and free zone operations, which allows companies to hold their goods in the logistics park for one (1) year, which can be renewable for another six (6) months, without paying duties, taxes, or fees. Likewise, they are exempted from 100% of almost all national and local taxes for manufacturing free zones. DP World Logistics (the first Logistics Hub located within a port terminal in the Caribbean): with world-class warehouse operations of 20,000 square meters in two warehouses and, to continue with its vision of expansion, will add a third warehouse in the coming months to increase its capacity to 30,000 square meters. Its goal is for manufacturing companies to have the option of accessing DP World's customized, value-added services, which are geared to offer customers effective results, speedy delivery as a differentiating element, extensive cost reductions and the opportunity to simplify their logistics. Through DP World Logistics, companies can procure their cargo directly at the terminal, access warehousing space and deliver it to the destination in a significantly shorter time, have access to fast and flexible shipping solutions, as well

DP WORLD DOMINICAN REPUBLIC: AN ALL – IN – ONE ECOSYSTEM



DP World Ports & Terminals:

Works continuously 24 hours a day, 365 days a year.



DP World Marine Services:

Direct maritime connection between Dominican Republic and Caribbean destinations.



DP World Logistics:

Value-added services such as packaging, repacking, labeling, relabeling.



DP World Economic Zones:

3,000,000 Mts², perfectly integrated with port and logistic ecosystem.

Legal framework for logistics operators and manufacturing free zones.



as integrated door-to-door services. In addition, this unit offers value-added services within the warehouses related to manufacturing capabilities such as packing, repackaging, labeling, relabeling, equipment rentals such as chassis and empty containers.

DP World Academy: through its specialized training center, the logistics solutions company seeks to increase the technical expertise of professionals to meet the needs demanded by logistics centers and the sector and, to this end, has incorporated DP World Academy, an institute that offers higher education and technical training programs in the areas of logistics, ports, maritime and manufacturing, into its ecosystem. Through this training

center, DP World aims to contribute strategically and sustainably to the development of its personnel, the different stakeholders in the supply chain and the communities in which it operates. The economic, political, and social stability of the country, alongside the "all-in-one" ecosystem, infrastructure, innovation, technology, development of people's technical skills and investment made by DP World, make the country an ideal place for manufacturing companies to set up operations in the Dominican Republic.

República Dominicana busca colocarse en el mapa como destino perfecto para realizar actividades de importación, exportación, almacenado, transporte, clasificación y consolidado de mercancía para distribuir a cualquier parte del mundo, y así convertirse en el hub logístico de la región.

DP WORLD, un ecosistema de soluciones logísticas inteligentes

Para contribuir con esta meta país, DP World, proveedor y líder de soluciones logísticas, ha invertido más 700 millones de dólares en la creación de un ecosistema logístico que permite que los actores de la cadena de suministro puedan llevar a cabo sus operaciones de forma más eficiente y conocer con exactitud la ubicación, trayectoria y los tiempos en que serán realizados los procedimientos a los que será sometida su carga, gracias al alto grado de trazabilidad y confiabilidad que ofrece la empresa. Este ecosistema “todo en uno” está conformado por unidades de negocio que funcionan de manera cohesionada: DP World Economic Zones (parque de manufactura y logística), DP World Logistics (el primer centro logístico ubicado dentro del complejo de una terminal portuaria en el Caribe), DP World Ports and Terminals, DP World Marine Services y DP World Academy (centro especializado de entrenamientos). DP World Ports and Terminals (terminal portuaria): cuenta con un muelle principal de 1,000 metros lineales, una capacidad operativa de 2.5 millones de TEUS al año y equipos modernos, dentro de los cuales se encuentran 32 grúas RTGS, 6 Panamax y 4 Super Post Panamax. Su ubicación geográfica lo coloca en un punto de conexión estratégico no solo para el Caribe, sino para toda la región. Actualmente se encuentra en el puesto 13 del ranking portuario de América Latina y el Caribe, así como en el puesto número 1 de República Dominicana.

DP World Economic Zones (parque de manufactura y logística): una zona económica perfectamente integrada al puerto de Caucedo, que le permite ofrecer servicios con mayor eficiencia y conectividad global y con un alto

grado de trazabilidad y confiabilidad que optimiza la rentabilidad de sus clientes. Su visión de expansión se ve reflejada en los tres millones de metros cuadrados de terreno destinados para que empresas de logística y manufactura puedan instalar sus operaciones, a través de varias opciones: alquiler de un espacio y la construcción de naves de acuerdo a sus necesidades. Algunos de los beneficios que ofrece el área de zona franca son: trazabilidad completa de cada contenedor antes de su llegada a la terminal portuaria, entrega de productos el mismo día, ajustes a los requerimientos del cliente, cumpliendo con las exigencias de calidad de sus productos y eficiencia operativa. Además, cuentan con una zona primaria aduanera, dotada de un marco legal especial para parque logístico y zona franca, que permite a las empresas pueden tener sus mercancías en el parque logístico durante un año, que puede ser renovable por seis meses más, sin pagar aranceles, impuestos ni tasas. Igualmente, cuentan con exenciones del 100% en casi todos los impuestos nacionales y locales para las zonas francas manufactureras. DP World Logistics (primer centro logístico ubicado dentro de una terminal portuaria en el Caribe): con operaciones de almacén de clase mundial de 20,000 metros cuadrados en dos naves y, para continuar con su visión de expansión, adicionará una tercera nave en los próximos meses para aumentar su capacidad a 30,000 metros cuadrados. Su objetivo es que las empresas de manufacturas tengan la opción de acceder a los servicios personalizados y de valor agregado que ofrece DP World, los cuales se encuentran orientados a ofrecer a los clientes resultados efectivos, rapidez en la entrega como elemento diferenciador, amplia reducción de sus costos y la oportunidad de simplificar su logística. A través de DP World Logistics, las empresas pueden procurar su carga directamente en la terminal, disponer de espacios de almacenamiento

DP WORLD EN REPÚBLICA DOMINICANA, UN ECOSISTEMA TODO EN UNO



DP World Ports & Terminals:

Trabaja de forma continua las 24 horas del día y los 365 días del año.



DP World Marine Services:

Conexión marítima directa entre República Dominicana y destinos del Caribe.



DP World Logistics:

Servicios de valor agregado como empaque, reempaque, etiquetado, reetiquetado.



DP World Economic Zones:

3,000,000 Mts², perfectamente integrados con ecosistema portuario y logístico.

Marco legal para operador logístico y zonas francas de manufactura.



y entregarla en el lugar de destino en un tiempo mucho más corto, tener acceso a soluciones de envío rápidas y flexibles, así como a servicios integrados puerta a puerta. Asimismo, esta unidad ofrece servicios de valor agregado dentro de los almacenes relacionados a capacidad de fabricación como empaque, reempaque, etiquetado, re etiquetado, renta de equipos como chasis y contenedores vacíos.

DP World Academy: a través de su centro especializado de entrenamientos, la empresa de soluciones logísticas busca aumentar las capacidades técnicas de los profesionales para atender las necesidades que demandan los centros logísticos y el sector y, para ello, integran a su ecosistema a DP World Academy, un instituto que ofrece educación superior y programas de for-

mación técnica dentro de las áreas de logística, puertos, marítima y manufactura. Con este centro de capacitación, DP World tiene como objetivo contribuir de forma estratégica y sostenible al desarrollo de su personal, de los diferentes actores de la cadena de suministro y de las comunidades en las que opera. La estabilidad económica, política y social del país, de la mano del ecosistema "todo en uno", la infraestructura, innovación, tecnología, desarrollo de las capacidades técnicas de las personas e inversión realizada por DP World, convierten al país en un lugar ideal para que las empresas de manufactura instalen sus operaciones en República Dominicana.

Is the main
multipurpose port
of the Dominican Republic



Port Santo Domingo

It's been operated under concession by SANSOUCI since 2005. The port is the leader of processing vehicles into the Dominican Republic and is the main link for commercial exchange between the Dominican Republic and Puerto Rico.



Port Santo Domingo enjoys a strategic advantage regarding its geographic location, since it is in the center of the City of Santo Domingo, on the Rio Ozama estuary, adjacent to the Colonial City. It has two terminals on each side of the river, which provides and/or facilitates easy access to the main roads and highways of the country. The port offers connections with different islands in the Caribbean and with the state of Florida in the United States. It has the infrastructure to handle different types of cargoes: Containers, General Non-Container Cargo, Vehicles and Passengers. Is the only port in the country that handles its cargo in a Roll On/Roll Off form. The terminals that operate inside the port are:

Sansouci Terminal

- It has a Berth Line of 250 meters.
- Depth is 11 meters.
- It has a warehouse space of 20,000 square meters.
- Passenger Terminal has a capacity to handle up to 5,000 passengers per call.
- This terminal has the capacity to handle: Cruise Vessels, Breakbulk Vessels, Pure Car Carriers and Container Vessels (Roll On/Roll Off vessels).

Don Diego Terminal

- It has a Berth Line of 400 meters.
- Depth is 10 meters.

Puerto Santo Domingo, principal puerto multipropósito de la República Dominicana



- Passenger Terminal has a capacity to handle up to 3,000 passengers per call.
- This terminal has the capacity to handle: Ferries, Pure Car Carriers and Cruise Vessels.

Santo Domingo Terminal

- It has a Berth Line of 291 meters.
- Depth is 8.5 meters.
- It has a warehouse space of 15,000 square meters.
- Terminal has the capacity to handle: Container Vessels (Roll On/Roll Off vessels), Ferries (if necessary).

Punta Torrecilla Terminal

- It has a Berth Line of 124 meters.
- Depth is 10 meters.
- It has a warehouse capacity to storage up to 200,000 barrels of fuel and/or its derivatives.

SANSOUCI
PUERTO SANTO DOMINGO

It also offers a Vehicular Warehouse, with the capacity to storage all type of land vehicles and has a Logistics Center dedicated to vehicles and breakbulk cargo. This warehouse is managed by the ports Logistics Operator, Fast Auto Logistics (FAL). Besides offering the space to storage import vehicles, the port provides other added value services like provide fuel to vehicles, add tags to the vehicle keys, PDI services, etc. In the last few years, the port has made investments to improve in infrastructure and security, providing a better overall service to their customer's needs.

Siendo este operado bajo concesión por SANSOUCI desde el año 2005, el puerto en la actualidad es el líder nacional en el procesamiento de vehículos y es el principal vínculo entre Puerto Rico y la República Dominicana.

Puerto Santo Domingo tiene una ubicación geográfica única, dado que el mismo está ubicado en el centro de la Ciudad de Santo Domingo, en el estuario del Río Ozama, adyacente a la Ciudad Colonial. Tiene dos terminales en cada margen del río, lo cual provee y/o facilita accesos fáciles y rápidos a las principales vías y autopistas del país. Este puerto ofrece conexiones con diferentes islas en el Caribe y el estado de la Florida en los Estados Unidos. El puerto maneja diferentes tipos de carga: Carga Contenerizada, Carga General No Contenerizada, Carga Vehicular y Pasajeros. Es el único puerto en manejar toda su carga en base Roll On/Roll Off. Cuenta con cuatro terminales. Tres de estas terminales tienen la capacidad de manejar pasajeros y carga, una terminal dedicada para el manejo de combustibles. Las terminales del puerto son:

Terminal Sansouci

- Cuenta con una línea de atraque de 250 metros.
- Tiene una profundidad de 11 metros.
- Tiene un área de almacenaje de hasta 20,000 metros cuadrados.
- Tiene una terminal de pasajeros, con capacidad de movilizar hasta 5,000 pasajeros de cruceros por escala.
- En esta terminal, se manejan operaciones de: buques de cruceros, carga general no contenerizada, carreros y contenedores (modalidad RoRo).

Terminal Don Diego

- Cuenta con una línea de atraque de 400 metros.
- Tiene una profundidad de 10 metros.
- Tiene una terminal de pasajeros, con capacidad de movilizar hasta 3,000 pasajeros por escala.



- En esta terminal se manejan operaciones de buque de ferry, cruceros y carreros.

Terminal Santo Domingo

- Cuenta con una línea de atraque de 291 metros.
- Tiene una profundidad de 8.5 metros.
- Tienen un área de almacenaje de hasta 15,000 metros cuadrados.
- En esta terminal se manejan operaciones de buques roro y ferry (de ser necesario).

Terminal Punta Torrecilla

- Cuenta con una línea de atraque de 124 metros.
- Tiene una profundidad de 10 metros.
- Puede almacenar hasta 200,000 barriles de combustibles y sus derivados.

A la vez cuenta con Almacén Vehicular lo cual lo convierte en el puerto ideal para el manejo de todo tipo de carga vehicular terrestre. Este cuenta con un Centro Logístico dedicado para la carga vehicular y carga general no contenerizada. Este almacén es manejado por el operador logístico Fast Auto Logistics (FAL). Aparte de ofrecer un espacio de almacenaje de vehículos, también se ofrece servicios agregados tales como suministrar combustible a las unidades, etiquetado de las llaves de las unidades, servicios de PDI, etc. En los últimos años, el puerto ha estado realizando inversiones en su infraestructura y seguridad para poder satisfacer mejor las necesidades de sus clientes.





VLADIMIR PIMENTEL

*Director of the Market Intelligence
Department of ProDominicana*

“



**The elements of logistics
are a fundamental
component to continue
boosting Dominican exports**

ProDominicana as an institution works in two areas of action, one that has to do with the promotion of exports and the other, the one related to investment. In both lines of work, for the director of the Market Intelligence Department, Vladimir Pimentel, logistics is fundamental. "The elements of logistics, transportation, cargo, among others are a fundamental component to continue boosting Dominican exports. Logistics is a platform that has been strengthening and has allowed us to improve exports in terms of efficiency and time. In this sense, there are indicators that point to the fact that we will continue to grow, in fact, we are going to close the year with close to 14 billion dollars, and obviously logistics issues are crucial for our exports to continue to develop," says Pimentel. In terms of investment, as an agency for attracting Foreign Direct Investment, ProDominicana also works with investment companies in the logistics sector. "First, promoting action plans to see which companies we have to attract to the country, which are necessary and will complement the logistics offer. In this aspect, in addition, we have to do a coordination and articulation work so that they enter the market. We also focus on companies that are already established, companies in ports, transportation and logistics services in general, to support them so that they can expand their activities", says Vladimir Pimentel, and adds: "For next year in ProDom-

nicana we will start working formally with logistics issues". Since relatively recently we have all realized that logistics is essential, if there is no logistics nothing works, we commented to the director of the Market Intelligence Department, and he responds: "In fact, there are projects of companies and business plans that is the logistics issue that makes the business does not work. Logistics is a vital issue and that is precisely why we want to coordinate with the Logistics Cluster the actions we can carry out jointly. We want the exporter to understand that exporting is not only producing and knowing what to sell and where to sell it, but that there is also a whole strategic logistics definition, because we must also know the best way to structure my business or export portfolio. We have to move in that direction, we have to create a whole logistics culture and the Cluster has this idea very well defined in its strategy". We have many opportunities for the country to be an important logistics hub in the region, but nearshoring also opens a window of possibilities, we tell Vladimir Pimentel, and he responds: "Now we have an advantage in having a president who is an entrepreneur. When you talk to him there is clarity in the messages, there is no theory, but practice and he seeks to materialize things as quickly as possible, and this is vital for the country at this time. There are multiple initiatives and projects of great importance in the country and this is due to the fact that there are great interests and a lot of consideration that the moment of opportunities that we are living is real and this generates dynamism. There is also an extremely important

component, and that is to achieve the investment of technological capabilities, on the one hand, the appropriate technologies to respond to the challenges and the issue of human resources. I believe that we must have an integral vision of the actions and initiatives for the internationalization of the Dominican economy. We have the Development Plan, we have the logistics issue, we have export strategies for modern services, the plan to relaunch the free trade zones, a nearshoring plan..., there are multiple initiatives that must be coordinated in an integral way. Another issue we are working on, and it is fundamental for logistics, is the issue of market intelligence, in this case logistics intelligence. We want to deal with logistics in terms of intelligence, of strategy, and this is something we are already doing at ProDominicana," concludes Pimentel.

le comentamos al director del Departamento de Inteligencia de Mercados, y responde: "De hecho, hay proyectos de empresas y planes de negocio que es el tema logístico el que hace que el negocio no funcione. La logística es un tema vital y precisamente por eso queremos coordinar con el Clúster Logístico las acciones que podemos llevar a cabo de manera conjunta. Queremos que el exportador entienda que exportar no es solo producir y saber qué hay que vender y dónde venderlo, sino que hay también toda una definición logística estratégica, porque hay que saber también cuál es la mejor forma de estructurar mi cartera de negocio o exportadora. Hay que caminar en esa dirección, hay que crear toda una cultura logística y en el Clúster tienen esta idea muy bien definida en su estrategia".

Tenemos muchas oportunidades para que el país sea un importante

Director del Departamento Inteligencia
de Mercados de ProDominicana

LOS ELEMENTOS DE LOGÍSTICA SON FUNDAMENTALES PARA SEGUIR POTENCIANDO LAS EXPORTACIONES



ProDominicana como institución trabaja en dos ámbitos de acción, uno el que tiene que ver con la promoción de las exportaciones y, el otro, el relativo a la inversión. En ambas líneas de trabajo para el director del Departamento de Inteligencia de Mercados, Vladimir Pimentel, la logística es fundamental. "Los elementos de logística, transporte, carga, entre otros son un componente fundamental para seguir potenciando las exportaciones dominicanas. La logística es una plataforma que se ha ido fortaleciendo y nos ha permitido que las exportaciones cada vez mejoren en eficiencia, tiempos. En este sentido, hay indicadores que apuntan a que seguiremos creciendo, de hecho, vamos a cerrar el año con cerca de 14 mil millones de dólares, y evidentemente los temas logísticos son determinantes para que nuestras exportaciones se sigan desarrollando", dice Pimentel. En cuanto a la inversión, como agencia de atracción de Inversión Extranjera Directa, ProDominicana trabaja también con las empresas inversionistas del sector logístico. "Primero promoviendo planes de actuación para ver cuáles son las empresas que tenemos que atraer al país, que son necesarias y van a complementar la oferta logística. En este aspecto, además, tenemos que hacer un trabajo de coordinación y articulación para que entren en el mercado. También, nos enfocamos en las empresas que ya están establecidas, empresas en puertos, de transporte y en general de servicios logísticos, para apoyarles para que puedan expandir sus actividades", dice Vladimir Pimentel, y añade: "Para el próximo año en ProDominicana vamos a empezar a trabajar de manera formal con los temas logísticos". Desde hace relativamente poco tiempo todos nos hemos dado cuenta que la logística es imprescindible, si no hay logística nada funciona,

hub logístico en la región, pero el nearshoring también nos abre una ventana de posibilidades, le decimos a Vladimir Pimentel, y responde: Ahora tenemos una ventaja al tener un presidente que es un empresario. Cuando hablas con él hay claridad en los mensajes, no hay teoría, sino práctica y se busca materializar las cosas lo más rápido posible, y esto es vital para el país en estos momentos. Hay múltiples iniciativas y proyectos de gran envergadura en el país y esto se debe a que hay grandes intereses y mucha consideración de que el momento de oportunidades que vivimos es real y esto genera un dinamismo. Además hay un componente sumamente importante, y es lograr la inversión de capacidades tecnológicas, por un lado, las tecnologías adecuadas para dar respuesta a los retos y el tema de los recursos humanos. Creo que debemos tener una visión integral de las acciones y las iniciativas de la internacionalización de la economía dominicana. Tenemos el Plan de Fomento, tenemos el tema logístico, tenemos estrategias de exportación de servicios modernos, el plan de relanzamiento de las zonas francas, un plan de nearshoring..., hay múltiples iniciativas que deberán coordinarse de una forma integral. Otro de los temas que estamos trabajando, y es fundamental para la logística, es la cuestión de la inteligencia de mercado, en este caso la inteligencia logística. Queremos tratar la logística en términos de inteligencia, de estrategia, y esto es algo que ya estamos haciendo en ProDominicana", concluye Pimentel.

21 years have passed since HIT Rio Haina Port began its function as the Operating Company of the most important multipurpose port in the Dominican Republic. From the beginning, HIT has maintained a clear focus on promoting an easier, more efficient, and safer global trade by managing the containers and break-bulk cargo (metals, lumber, chemicals, liquids, gases, and fuels) that transit our port terminal daily and are the investments and livelihood of thousands of Dominicans who trust in the development of our country. That is why today the Río Haina Port exhibits developments and modernity in line with the international standards and its strategic geographical location makes it an ally of the Dominican productive and export sector. To date, HIT has invested more than 200 million dollars in key areas such as physical infrastructure, protection, security, environmental, and state-of-the-art technology, which has made it possible to maximize the work of Dominican exporters and importers. Among these investments, the acquisition of multiple gantry cranes to operate container ships, five of them of the Panamax type, stand out. In addition, the depth of the berths and the port entrance channel have been expanded, enabling the port to receive larger vessels in accordance with the growth in the size of the ones that transit our region. Likewise, the terminal has the first cold chamber for the inspection of perishable goods in a port in the country, which prevents a break in the cold chain and maintains the safety of the products that are inspected there. The port also has the first and only electric vehicle charging station in a Dominican port to meet the needs of a growing global trend of eco-friendly ground transportation.

Additionally, HIT has acquired and donated to the Dominican Customs a RapiScan Eagle P60-S brand X-ray scanner manufactured under North American standards, for the non-intrusive inspection of containers, thereby promoting greater agility and efficiencies in mandatory processes on the part



ERIK ALMA

CEO of HIT Rio Haina Port

“For the Dominican Republic to be recognized as a world-class logistics hub, we must turn efficiency into a national obsession”

“For the Dominican Republic to be recognized as a world-class logistics hub, we must make efficiency a national obsession, which is why in the past 21 years we have made the necessary investments, applied the best international practices, and have used technology as a strategic ally to increase the experience, efficiency and safety of our people, our clients, and the development of our country at a general level... And the best is yet to come”, indicated Erik Alma, CEO of HIT Puerto Río Haina.

of the authorities of the country. HIT Puerto Río Haina has established a Quality and Security Management System certified under the highest international standards, including ISPS Code (International Ship and Port Facility Security), BASC (Business Alliance for Secure Commerce), C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism), ISO 9001:2015, ISO-14000-2015 and AEO (Authorized Economic Operator). All this has made HIT the ally par excellence of the productive and export sector of the Dominican Republic. This is the case of the

Dominican free zones, where more than 60% of the total containers exported by this sector are shipped through Río Haina Port. Likewise, more than 70% of agricultural and industrial exports to the United States and the Caribbean region transit through this port terminal. In 2022, HIT Rio Haina Port is expected to receive more than 1,500 vessels that will move more than 500,000 TEUs and more than 7 million metric tons of break-bulk cargo, equivalent to 83% of all general loose cargo that is imported and exported in the Dominican Republic.



HIT Puerto Río Haina in figures

- 46% of the containers exported by the Dominican free zones move through HIT Rio Haina Port.
- More than 60% of exports from Dominican free zones to the United States of America move through HIT Rio Haina Port.
- HIT Puerto Río Haina has 16 maritime options that connect the Dominican Republic with the United States of America on a weekly basis. This is the Dominican port with the greatest maritime connectivity to and from North America.
- 70% of agricultural and food products that are traded with the United States is moved through HIT Rio Haina Port.
- 63% of Dominican exports to the United States of America is moved through HIT Rio Haina Port.
- 70% of Dominican exports to the Caribbean is moved through HIT Rio Haina Port.
- 53% of the grains imported into the country is moved through HIT Rio Haina Port.
- 25% of the vehicles imported into the country is moved through HIT Rio Haina Port.



- 82% of the liquids imported and exported in the country is moved through HIT Rio Haina Port.
- More than 50% of the fuel imported into the country transits through HIT Rio Haina Port.

21 años han pasado desde que HIT Puerto Río Haina inicio su función como Empresa Operadora del puerto multipropósito más importante de la República Dominicana. Desde sus inicios HIT ha mantenido el enfoque claro en promover un comercio global más fácil, eficiente y seguro al gestionar los contenedores y carga suelta (metales, madera, químicos, líquidos, gases y combustibles) que diariamente transitan por nuestra terminal portuaria y que son las inversiones y el sustento de miles de dominicanas y dominicanos que confían en el desarrollo de nuestro país. Es por ello que hoy día el Puerto Río Haina exhibe avances y modernidad adecuados a los estándares internacionales y posee una ubicación geográfica estratégica que lo convierte en un aliado del sector productivo y exportador dominicano.

A la fecha HIT ha invertido más de 200 millones de dólares en áreas claves como infraestructura física, protección, seguridad, medio ambiente y tecnología de punta, lo que ha permitido maximizar la labor de los exportadores e importadores dominicanos. Dentro de estas inversiones se destacan la adquisición de múltiples grúas pórtico para operar buques portacontenedores, cinco de ellas del tipo panamax. Además, se ha ampliado la profundidad de los muelles y el canal de entrada al puerto, habilitando al puerto para recibir buques de mayor calado en concordancia con el crecimiento del tamaño de los buques que transitan en nuestra región. Asimismo, la terminal cuenta con la primera cámara fría para inspección de mercancías perecederas en un puerto del país la cual mantiene evita la rotura de la cadena de frío y mantiene la inocuidad de los productos que allí se inspeccionan. Contamos además con la primera y única estación de carga de vehículos eléctricos en un puerto dominicano para satisfacer las necesidades una creciente tendencia global de transporte terrestre eco-amigable. Adicionalmente, HIT



ERIK ALMA

CEO de HIT Puerto Río Haina

“Para que la República Dominicana sea reconocida como un hub logístico de clase mundial, debemos convertir la eficiencia en una obsesión nacional”

ha adquirido y donado a la Dirección General de Aduanas un escáner de rayos X marca RapiScan Eagle P60-S fabricado bajo estándares norteamericanos, para la inspección no intrusiva de contenedores promoviendo con ello mayor agilidad y eficiencias en los procesos mandatorios de parte de las autoridades del país. HIT Puerto Río Haina tiene establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad certificado bajo los más altos estándares internacionales, entre ellas PBIP (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias), BASC (Alianza por un Comercio Seguro), C-TPAT (Alianza de las Aduanas Estadounidense con el Comercio en contra del Terrorismo), ISO 9001:2015, ISO-14000-2015 y OEA (Operador Económico Autorizado).

Todo esto ha convertido a HIT en el aliado por excelencia del sector productivo y exportador de la República Dominicana. Así es el caso de las zonas francas dominicanas, donde más del 60% del total de los contenedores que exporta este sector son embarcados por Puerto Río Haina. Asimismo, más del 70% de las exportaciones agrícolas e industriales hacia los Estados Unidos y la región del Caribe transitan por nuestra terminal portuaria. En el 2022 por HIT Puerto Río Haina se esperan transiten más de 1,500 buques que moverán más de 500 mil TEUs y más de 7 millones de toneladas métricas de carga suelta, equivalente al 83% de toda la carga general suelta que se importa y exporta en la República Dominicana.



“Para que República Dominicana sea reconocida como un hub logístico de clase mundial, debemos convertir la eficiencia en una obsesión nacional; razón por la cual en estos últimos 21 años hemos realizado las inversiones necesarias, aplicado las mejoras prácticas internacionales y hemos utilizado la tecnología como un aliado estratégico para aumentar la experiencia, la eficiencia y la seguridad de nuestra gente, nuestros clientes y el desarrollo de nuestro país a nivel general... Y lo mejor está por venir.”, indicó Erik Alma, CEO de HIT Puerto Río Haina.



HIT Puerto Río Haina en cifras

- El 46% de los contenedores que exportan las zonas francas dominicanas se mueven por HIT Puerto Río Haina.
- Mas del 60% de las exportaciones de zonas francas hacia los Estados Unidos de Norteamérica, se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- HIT Puerto Río Haina posee 16 opciones marítimas que conectan semanalmente la Republica Dominicana con los Estados Unidos de Norteamérica. El puerto con mayor conectividad marítima desde y hacia Norteamérica.
- HIT Puerto Río Haina posee 13 opciones marítimas que conectan semanalmente la Republica Dominicana con mas de 40 puertos alrededor del Caribe.
- HIT Puerto Río Haina posee 11 opciones marítimas que conectan semanalmente la Republica Dominicana con todo Centro América, desde México hasta Panama.
- HIT Puerto Río Haina posee más de 15 opciones marítimas que conectan semanalmente la Republica Dominicana con todo el norte y mediterráneo del Continente Europeo.
- 70% de los productos agrícolas y alimenticios que se comercializan con los Estados Unidos se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- 63% de las exportaciones dominicanas a los Estados Unidos de Norteamérica se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- 70% de las exportaciones dominicanas hacia el Caribe se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- El 53% de los granos importados en el país, se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- El 25% de los vehículos importados en el país, se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- El 82% de los líquidos importados y exportados en el país, se mueven a través de HIT Puerto Río Haina.
- Mas del 50% del combustible importados en el país, transita por HIT Puerto Río Haina.

YOUR PARTNER TO THE CARIBBEAN!



ROUTE

- **JAX** = Jacksonville, US • **SJU** = San Juan, PR
- **SDQ** = Santo Domingo, DR • **SXM** = St. Maarten
- **STX** = St. Croix, USVI • **EUX** = St. Eustatius • **SBH** = St. Barths
- **STT** = St. Thomas, USVI • **TOV** = Tortola, BVI • **SAB** = Saba
- **AXA** = Anguilla • **SKB** = St. Kitts • **PTP** = Guadalupe • **MQF** = Martinique

Contact us:

DOMINICAN REPUBLIC

quotes@henriquez.com.do

(Dominican Republic and Puerto Rico)

PUERTO RICO

abarks@priorityroro.com

(Puerto Rico and Dominican Republic)

chernandez@priorityroro.com

(Puerto Rico or Dominican Republic
to St Thomas or St Croix)

vnavarro@priorityroro.com

(Puerto Rico or Dominican Republic to St Maarten,
Tortola, Anguilla, Saba, St Eustatius, St Barts,
Guadalupe or Martinique)

www.priorityroro.com



YOUR SUCCESS IS OUR PRIORITY

DR, discover
the new Logistics
Hub of the Americas

■ Logistics operators





Our company was established in 1987, constituted by Manuel Arias Mella and Máximo Mella García. Since founded, our corporate philosophy has been focused on offering personalized service to all our national and international clients.

Guaranteeing efficiency and competitiveness in our logistics operations has made us a consortium company with great recognition in the sector, with a broad portfolio of cargo-handling solutions.

Furthermore, for more than three decades we have offered eminent cargo ship agency services operating in all Dominican Republic's ports.

Our business group covers the entire logistics chain, from storage services to international logistics:



General and fiscal warehouse.



CONGELASA
Frozen storage.



GRANELCA
Almacenaje y manejo de cereales
Storage of grains.



SBD smart
business dominicana
Integrated logistics solutions and services.

ALLIES TO THE
DEVELOPMENT
OF THE LOGISTICS
SECTOR OF OUR
COUNTRY



With over 40 years of experience, achievements
and commitment to our customers



global logistics company



Logistics Experts

**SHIP TO
DOMINICAN
REPUBLIC**



For more information, contact us or visit
Aeropuerto Internacional Las Americas (AILA) Tel. 809-549-0131 / George
Nigua - Free Zone Building 7, Carr.

Operadores logísticos

CBX Global has evolved to become a multinational company. We offer a total transportation and logistics service with company owned offices across the USA, Central America, The Caribbean and Asia, and over 197 partners around the world.

Our range of solutions include Air & Ocean Freight, Trucking, Consolidation, Warehousing, Distribution, Relocation and Supply Chain Solutions. We also offer a daily all cargo flight between AILA, Dominican Republic, & Aguadilla, Puerto Rico, with interline agreements and next day service to the USA. CBX Global delivers solutions in multiple trades, including healthcare, manufacturing, retail and apparel, renewal energy and special projects, among others. Thanks to our over 540 team members, we are recognized for our creative solutions, reliable customer service and valued partnerships. We pledge to invest our time and resources to meet and exceed the expectations of our customers.

Since early 1980's, CBX Global is looking for ways to serve the Dominican Republic! Always complying with our mission: to deliver innovative logistics solutions for our customers' unique needs using global reach and local care.

Con más de 40 años de experiencia, logros y compromiso con nuestros clientes. CBX Global ha evolucionado hasta convertirse en una empresa multinacional.

Ofrecemos un servicio total de transporte y logística con oficinas propias en los EEUU, América Central, el Caribe y Asia, y a través de más de 197 socios alrededor del mundo.

Nuestra gama de soluciones incluye transporte aéreo, marítimo y terrestre, distribución, consolidaciones, almacenamiento, mudanzas y cadena de suministro. También ofrecemos un vuelo diario de carga entre AILA, República Dominicana, y Aguadilla, Puerto Rico, con acuerdos interlínea y servicio al día siguiente hacia los EEUU.

CBX Global brinda soluciones en múltiples industrias tales como atención médica, manufactura, comercio minorista, prendas de vestir, energía renovable y proyectos especiales, entre otros. Gracias a los más de 540 miembros de nuestro equipo, somos reconocidos por nuestras soluciones creativas, servicio al cliente confiable y asociaciones valiosas. Nos comprometemos a invertir nuestro tiempo y recursos para cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes. CBX Global tiene presencia en la República Dominicana desde principios de la década de los 80. Siempre cumpliendo con nuestra misión: ofrecer soluciones logísticas innovadoras para las necesidades únicas de nuestros clientes mediante el alcance global y la atención local.

Soluciones logísticas innovadoras



Warehouse Service

any of our Dominican Republic locations:
Washington Ave. #105 - Distrito Nacional - Santo Domingo Tel. 809-687-0852
Sanchez Vieja, Km.22 Tel. 809-957-1298

DOMINICAN REPUBLIC

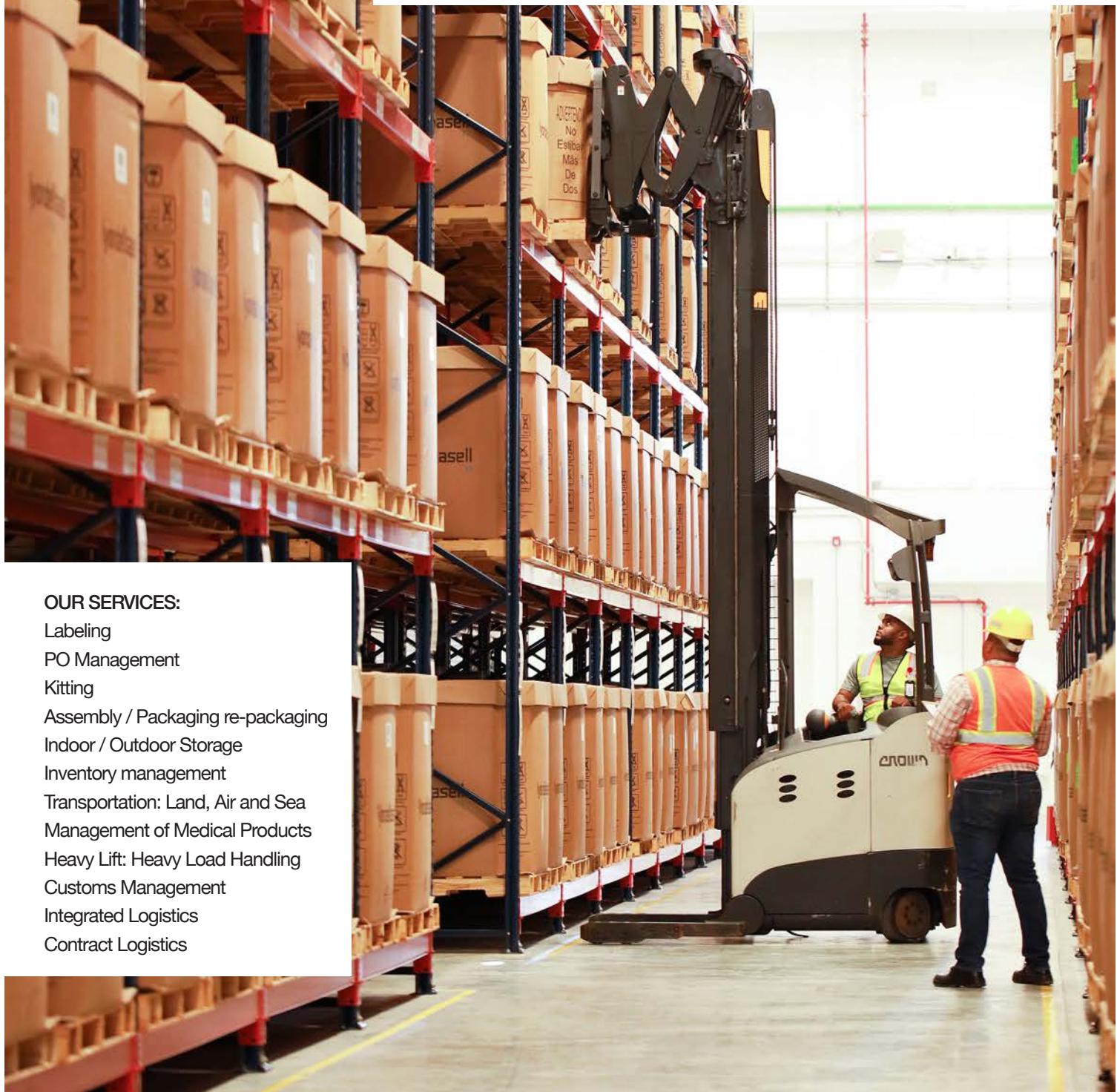


NUESTROS SERVICIOS:

Etiquetado
PO Management
Kitting
Maquilado / Empaque re-empaque
Almacenamiento Interior / Exterior
Manejo de Inventory
Transporte: Terrestre, Aéreo y Marítimo
Manejo de Productos Médicos
Manejo de Carga Pesada
Gestion Aduanal
Logistica Integrada
Contratos logísticos

Caribetrans fue fundada en el 1973 como una empresa de logística internacional en la República Dominicana. Desde ese momento hemos experimentado un crecimiento constante, contando actualmente con un equipo de más de 350 colaboradores capacitadas para asistir en todos los aspectos relacionados al transporte de carga internacional, operaciones de almacenaje, asistencia en tierra para aeronaves, servicios aduanales, proyectos y carga sobredimensionada, además de distribución y operaciones de logística integrada. Creemos en nuestro trabajo, ofrecemos las soluciones para el respaldo y alcance que sus operaciones. Esto ha permitido mantenernos, por más de 45 años, entre las empresas más sólidas del mercado dominicano, dedicadas al servicio de transporte de carga internacional.

Caribetrans was founded in 1973 as an international logistics company in the Dominican Republic. Since then we have experienced constant growth, currently having a team of more than 350 collaborators trained to assist in all aspects related to international cargo transportation, storage operations, ground assistance for aircrafts, customs services, projects and oversized cargo, as well as distribution and integrated logistics operations. We believe in our work, we offer solutions to support and reach your operations. This has allowed us to remain, for more than 45 years, among the most solid companies in the Dominican market, dedicated to the international cargo transportation service.



OUR SERVICES:

- Labeling
- PO Management
- Kitting
- Assembly / Packaging re-packaging
- Indoor / Outdoor Storage
- Inventory management
- Transportation: Land, Air and Sea
- Management of Medical Products
- Heavy Lift: Heavy Load Handling
- Customs Management
- Integrated Logistics
- Contract Logistics



Logistics solutions



Mission: To provide logistics solutions that guarantee customer satisfaction.

Vision: To be part of our clients' success.

Values: Respect, Innovation and Reliability.

Dominican International Forwarding, S.R.L. (DIF), one of the leading companies in the Freight Forwarding sector in Dominican Republic. Founded in 1976 and under the direction of Manuel Rodríguez since 1993, today we are a family of 120 professionals with ISO 9000-2015, BASC and OEA certifications, which give us the guarantee that our clients demand when looking for a business partner that will provide security and confidence throughout the supply chain.

Our Services and Strengths

We offer Air and sea's imports and exports, Inland transportation, Storage, Cargo projects, Customs' clearance and In-House staff, supported by our structured and experienced team, our international agents network and physical presence in Haina and Caucedo's ports + AILA.

Committed to our clients, always looking which areas we can improve, incorporating technological innovations that guarantee the efficiency and productivity of our people for the benefit of our customers and in accordance with market demands. We main-

Dominican International Forwarding (DIF)



Soluciones logísticas

Dominican International Forwarding, S.R.L (DIF), una de las empresas líderes en el sector de Freight Forwarding del país. Fundada en 1976 y bajo la dirección de Manuel Rodríguez desde el 1993, somos hoy una familia de 120 profesionales con certificaciones ISO 9000-2015, BASC & OEA, que nos dan el aval que nuestros clientes exigen al momento de buscar un socio comercial que le brinde seguridad y confianza a todo lo largo de la cadena logística.

Ofrecemos servicios de importaciones y exportaciones, aéreas y marítimas, transporte terrestre, almacenaje, carga de proyectos, gestiones aduanales y personal In-house.

Fortalezas

Contamos con un equipo estructurado y experimentado, una red de agentes inter-

tain a culture of total safety and health in a work environment with zero accidents, focus on the development of control measures that ensure constant improvement integrated into the operation, customers and the community; With procedures where in addition to reporting any incident, we take care of correcting and monitoring potential risks or threats preventively. Maintaining integrity in the processes of logistics services provided, with our facilities, employees, teams and visitors, through structured security procedures that guarantee the prevention, mitigation and control of risks of illicit activities and criminal behavior, as well as the identification of potential risks for the improvement of processes. Our BASC, AEO and ISO-9001-2015 certifications give us the endorsement that our customers require when looking for a business partner that provides security throughout the logistics chain. Our goal is to continue growing hand in hand with our current and potential customers, being fundamental support to make their operations fluid and easier.

Misión: Proveer soluciones logísticas que garanticen la satisfacción del cliente.

Visión: Ser parte del éxito de nuestros clientes.

Valores: Respeto, Innovación y Confidencialidad.

nacionales y una presencia real en los puertos de Haina & Caucedo + AILA. Comprometidos con nuestros clientes, siempre mirando en qué áreas podemos mejorar, incorporando innovaciones tecnológicas que garanticen la eficiencia y productividad de nuestra gente en beneficio de nuestros clientes y de acuerdo con las exigencias del mercado. Mantenemos una cultura de seguridad y salud total en un ambiente laboral con cero accidentes, enfoque en el desarrollo de nuevas medidas de control que aseguren el mejoramiento constante integrados a la operación, los clientes y la comunidad; con procedimientos donde además de reportar cualquier incidencia nos ocupamos de corregir y monitorear riesgos o amenazas potenciales de forma preventiva. Comprometidos en mantener integridad en los procesos de servicios logísticos brindados, nuestras instalaciones, empleados, equipos y visitantes a través procedimientos estructurados de seguridad que garantizan la prevención, mitigación y control de riesgos de actividades ilícitas y conductas delictivas, así como la identificación de riesgos potenciales para la mejora de procesos. Nuestro objetivo es continuar creciendo de la mano de nuestros clientes actuales y potenciales, siendo apoyo fundamental para que sus operaciones sean fluidas y más fáciles.

DR Trade is a Logistics Community System that facilitates the intelligent and secure exchange of information between the players in the supply chain, providing real-time visibility of all your cargo and critical data to better manage your resources through a single presentation of data.



Be part of the new logistics

It is the only logistics community system in the Dominican Republic where it offers a unified experience with the different operators, guaranteeing an increase in the efficiency of your logistics operations and significantly decreasing costs. Simplifies logistics processes. Replaces manual processes with digital ones. Optimizes goods handling time. Transparency and visibility of the stages through which the container goes through. Improves communication between ports and other players in the supply chain. Improves the competitive position of the lo-

gistics community. DR Trade is focused on providing a renewed and modern logistics, so it is aimed at the different supply chain players such as: Importers/ Exporters, Agencies/ Shipping lines, Port Operators, Freight Forwarders/ Customs Brokers, Transportation companies, among others... DR Trade offers more than 25 services where we can highlight: Quotation and Payment, Truck Visit, Container Verification, Container Inquiry, Line Release, Export Booking, Export Status, among others.



Strategic alliance

HIT Puerto Río Haina and DP World Ports and Terminals Caucedo have technological platforms that allow their customers to make payments and request services. DR Trade has united the services offered by the port platforms, bringing with it the increase of logistics functionalities, which is why both terminals have established an alliance with DR Trade to streamline and unify the experiences that can eradicate the use of various digital windows, providing a single presentation of data, a neutral environment for the secure exchange of information with all supply chain stakeholders. The DR Trade platform is based on the Cargoes commu-

nity product, which was developed with the latest best practices in administration, development, transformation and safeguarding of the information in its database and complies with world-class protocols for data protection, having the OAuth 2.0 standard for limited user access from the Internet. We must highlight that global corporations such as Bloomberg, PayPal, Amazon, NetFlix, WooCommerce, Google, MicroSoft, LinkedIn are certified with this standard to ensure access and data protection in their respective platforms.

DR Trade - Dominican Republic

DR Trade allows the Dominican Republic's logistics sector to reach a level of transparency and traceability, through the standardization of procedures and the non-duplication of documents and efforts. This helps interactions between port terminals, shipping agencies, carriers, distributors, importers and exporters to be expedited.

Sé parte de la nueva logística

DR Trade es un Sistema de Comunidad Logística que facilita el intercambio inteligente y seguro de información entre los actores de la cadena proveyendo visibilidad en tiempo real de toda su carga y data crítica para que administre mejor sus recursos a través de una sola presentación de datos.

Es el único sistema de comunidad logística de la República Dominicana donde ofrece a sus usuarios una experiencia unificada con los diferentes operadores, garantizando un aumento en la eficiencia de sus operaciones logísticas y disminución de costos significativamente. Simplifica los procesos logísticos, sustituye los procesos manuales por digitales, optimiza tiempo de manejo de mercancías, transparencia y visibilidad de las etapas por la que atraviesa el contenedor, mejora la comunicación de los puertos con los demás actores de la cadena de suministro, mejora la posición competitiva de la comunidad logística. DR Trade está enfocado en brindar una logística renovada y moderna, por lo que va dirigido a los diferentes actores de la cadena de suministro como por ejemplo: Importadores/ Exportadores, Agencias/ Líneas náuticas, Operadores Portuarios, Agentes de Cargas/ Aduanal o compañías de transporte, entre otros. DR Trade ofrece más de 25 servicios y podemos destacar: Cotización y Pago, Visita de Camión, Verificación de Contenedor, Consulta de Contenedor, Liberación de Contenedor, Reserva de Exportación, Estado de Exportación, entre otros más.

Alianza estratégica

HIT Puerto Río Haina y DP World Ports and Terminals Caucedo poseen plataformas tecnológicas que permiten que sus clientes puedan realizar pagos y solicitar servicios.

DR Trade ha unificado los servicios que ofrecen las plataformas de los puertos, trayendo consigo el incremento de las funcionalidades logísticas, es por esto que ambas terminales han establecido una alianza con DR Trade para eficientizar y unificar las experiencias que puedan erradicar el uso de diversas ventanas digitales, proveyendo en una sola presentación de datos, un entorno neutral de intercambio de información de manera segura con todos los actores de la cadena. La plataforma DR Trade está basada en el producto Cargoes community, el cual fue desarrollado con las últimas mejoras prácticas en administración, desarrollo, transformación y resguardo de la información en su base de datos y cumple con los protocolos de clase mundial para la protección de data, teniendo el estándar OAuth 2.0 para el acceso limitado de usuarios desde internet. Debemos destacar que corporaciones globales como Bloomberg, PayPal, Amazon, NetFlix, WooCommerce, Google, MicroSoft, LinkedIn están certificadas con este estándar para garantizar el acceso y protección de data en sus respectivas plataformas. DR Trade permite que el sector logístico de República Dominicana alcance un nivel de transparencia y trazabilidad, a través de la estandarización de procedimientos y a la no duplicidad de documentos y esfuerzos. Esto ayuda a que las interacciones entre las terminales portuarias, las agencias navieras, los transportistas, distribuidores, importadores y exportadores sea de manera expedita.



E.T. Heinsen SAS is a family business group
present in the market since 1924



The history of a family business

It started with services as a representative of world-renowned lines such as Hapag Lloyd, Condor, and Lufthansa, concentrating on the coordination of maritime and air transport as a complement to the service of these lines, with a focus on agent service. Over time E.T. Heinsen has innovated and ventured into air and sea freight forwarding, distribution, and warehousing, providing a more complete service in the field of integrated logistics. E.T. Heinsen SAS in land transportation has a large fleet of refrigerated and dry trucks, which

operate controlled by GPS throughout the country to provide transportation and distribution services. As for the Warehousing business, they diversified by creating a logistics terminal in Rio Haina, where they have 36,000 square meters of space, which they used for the development of specialized warehouses for the handling of the deconsolidation of containers, warehouse logistics operator, and general warehouse and distribution, within this terminal they have structures capable of developing up to 13 thousand pallets positions in a single location with different regimes.

E.T. Heinsen SAS focuses on innovation by improving the transparency of the logistics process for its customers. In the future, all these improvements will not only make its business more profitable but will continue to serve the economic interests of the country, as it has done during its history of almost 100 years. The Dominican Republic has the goal of becoming the logistics hub of the Caribbean, due to its geographical position, which is undoubtedly one of the assets of its economy and means that the logistics sector still has plenty of room to grow.



La historia de una empresa familiar

E.T. Heinsen SAS, es un grupo empresarial familiar presente en el mercado desde 1924

Inició con servicios como representante de grandes líneas de renombre mundial como Hapag Lloyd, Cónsdor y Lufthansa, concentrándose en la coordinación del transporte marítimo y aéreo como complemento al servicio de estas líneas, con un enfoque centrado en el servicio de agente. Con el tiempo E.T. Heinsen ha innovado y se ha aventurado en el transporte aéreo y marítimo de carga suelta, distribución y almacenaje, proporcionando un servicio más completo dentro de lo que concierne la Logística integral. E.T. Heinsen SAS en el transporte terrestre cuenta con una gran flotilla de camiones refrigerados y secos, que operan controlados por GPS en todo el país para prestar servicios de transporte y distribución. En cuanto al negocio de Almacenaje, se diversificaron creando una terminal logística, en Río Haina, que abarca unos 36.000 metros cuadrados de espacio, que aprovecharon para el desarrollo de naves especializadas para el manejo de desconsolidación de contenedores, almacén operador logístico y almacén general y de distribución, dentro de esta terminal cuentan con estructuras capaces de desarrollar hasta 13 mil posiciones de pallets, en una sola localidad con distintos regímenes. E.T. Heinsen SAS se centra en la innovación mejorando la transparencia del proceso logístico para sus clientes. En el futuro, todas estas mejoras no sólo harán que su negocio sea más rentable, sino que seguirán sirviendo a los intereses económicos del país, como lo ha hecho durante su historia de casi 100 años. La República Dominicana, tiene la meta de convertirse en el hub logístico del caribe, debido a su posición geográfica, que es sin duda uno de los activos de su economía y hace que el sector de la logística todavía tenga mucho espacio para crecer.

Frederic Schad SAS

More than 100 years of experience in the logistics sector

We are a Regional Logistics Operator established in the Dominican Republic, Jamaica, Trinidad & Tobago, Barbados, Curaçao, Guyana and Mexico. Our company was founded in 1922 by the Swiss citizen Frederic Schad, as one of the first shipping agencies and stevedoring companies in the Dominican Republic. With 100 years of experience in the logistics sector, we specialize in complex operations and solutions that increase the availability of our clients' products.

Our services

From the logistics division, we provide international air and sea transport, import and export services, port operations, project and oversized cargo, customs clearance, land transport from ports and airports, storage, added value, local distribution nationwide in the Dominican Republic and logistics consulting. We also have a cruise division from which we offer agency, crew, and passenger assistance, supplies, excursions, and catering to cruise ships and pleasure yachts. Representing cruise lines such as Royal Caribbean International, Norwegian Cruise Line, among others.

Our third division is inspections and investigations, being Lloyd's Agent for the Dominican Republic, Haiti, and the Netherlands Antilles; correspondents for global P&I insurers, claims, and inspection agents for major international insurance organizations and adjusters.



Capabilities

In addition to our own offices in the Caribbean, we have presence in +150 countries through our alliance with Global 3PLs. In the Dominican Republic, we have 11 locations comprising +60,000 m², located strategically at Santo Domingo, Santiago, and the tourist zone of Punta Cana. These locations are close to ports, airports and within free zones. We also offer nationwide distribution, covering all regions of the country with +2,500 points delivered daily.

Our team of +1,200 highly qualified and trained collaborators ensures the satisfaction of our clients by complying with their requirements, legal and regulatory policies, continuous improvement, and integrity of our processes.

Our company has an Improvement and Compliance Management department, duly documented, and implemented at all levels of the organizational structure that covers quality processes, continuous improvement, safety, occupational health, risk management, and legal requirements. We are BASC, ISO 9001 and OEA certified.

Operadores logísticos



Industries we serve

We provide world-class services to multinational and local companies of various industries: food and beverage, telecommunications, personal care, consumer goods, pharmaceuticals, technology, and medical devices.

Internationalization

Our focus is to continue opening new markets to further develop trade in the region. We seek to continue improving our operations, thereby helping the country continue to develop itself as a large regional HUB for finished products. We are also focused on serving the manufacturing sector within Free Zones and in local industries.

Somos un Operador Logístico Regional establecido en la República Dominicana, Jamaica, Trinidad & Tobago, Barbados, Curazao, Guyana y México. Nuestra empresa fue fundada en el 1922 por el ciudadano suizo Frederic Schad, como una de las primeras agencias de buques y empresa de estiba de la República Dominicana. Con 100 años de experiencia en el sector logístico, nos especializamos en operaciones complejas y soluciones que incrementan la disponibilidad de los productos de nuestros clientes.

Nuestros servicios

Desde la división logística brindamos los servicios de transporte internacional aéreo y marítimo, de importación y exportación, operaciones portuarias, carga de proyectos y sobredimensionada, gestión aduanal, transporte terrestre desde los puertos y aeropuertos, almacenaje, valor agregado, distribución local a nivel nacional en la República Dominicana y consultoría logística. También contamos con una división de cruceros desde la cual ofrecemos agenciamiento, asistencia a tripulantes y pasajeros, suministros, excursiones y abastecimiento a cruceros y yates de recreo. Representando líneas de cruceros como Royal Caribbean International, Norwegian Cruise Line, entre otras. Nuestra tercera división es de inspecciones e investigaciones, siendo Agencia Lloyd's para la República Dominicana, Haití y las Antillas Holandesas; corresponsales para aseguradores P&I globales, agentes de reclamaciones e inspecciones de las principales organizaciones internacionales de seguros y ajustadores.

Capacidad

Además de nuestras oficinas propias en el Caribe, contamos con presencia en +150 países a través de nuestra alianza con 3PLs globales. En la República Dominicana contamos con 11 localidades que suman +60,000 m² y se encuentran ubicadas en puntos estratégicos de la ciudad de Santo Domingo, cercanos a puertos y aeropuertos, dentro de zonas francas, así como en la ciudad de

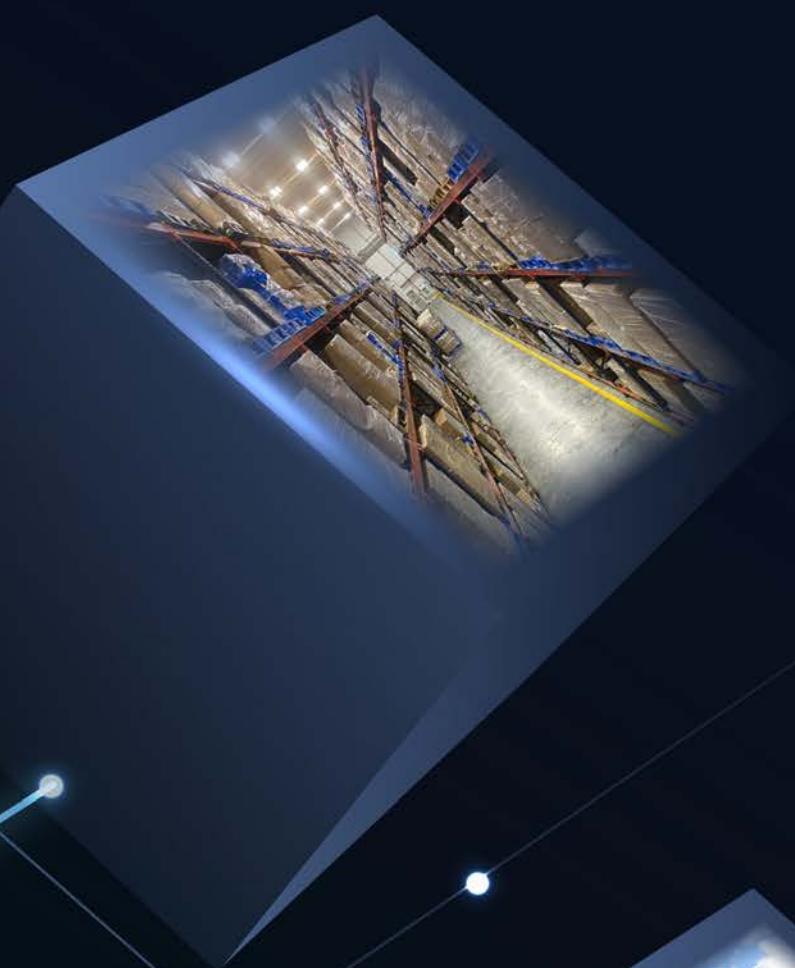
Santiago y la zona turística de Punta Cana. Mientras que a nivel de transporte y distribución tenemos cobertura nacional llegando a todos los municipios del país con +2.500 puntos entregados por día. Contamos con un equipo de +1,200 colaboradores altamente calificados y capacitados en nuestras operaciones con el objetivo de asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo con sus requerimientos, requisitos legales y normativos, mejora continua e integridad de nuestros procesos y tecnología. Nuestra empresa cuenta con un departamento de Gestión de Mejora y Cumplimiento, debidamente documentado e implantado a todos los niveles de la estructura organizativa que abarca los procesos de calidad, mejora continua, seguridad, salud ocupacional, manejo de riesgos y requisitos legales. Estamos certificados BASC, ISO 9001 y OEA.

Industrias que servimos

Brindamos servicios de clase mundial a empresas multinacionales y locales en una variedad de industrias: alimentos y bebidas, telecomunicaciones, cuidado personal, consumo masivo, farmacéutica, tecnología y dispositivos médicos.

Internacionalización

Nuestro enfoque es continuar en la internacionalización abriendo mercado en diferentes países con el fin de contribuir a la economía dominicana a ser más exportadora y también ayudar en la importación de productos a la República Dominicana y ser más competitivos. También buscamos que nuestras operaciones sean cada vez más eficientes y que vayan de la mano con el objetivo del país de ser un HUB, donde el inventario regional de muchas compañías esté en República Dominicana y desde aquí se distribuya a su destino. Por otra parte, estamos muy enfocados en la tendencia del nearshoring de la manufactura en Zonas Francas e industria local.





**VESSEL AGENTS - STEVEDORES
INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS**



**LOGISTICS CENTER
BONDED WAREHOUSE**



CUSTOMS BROKER



INLAND TRANSPORTATION



**NATIONWIDE DISTRIBUTION
COLD CHAIN**



**VESSEL MAINTENANCE AND REPAIRS
EQUIPMENT RENTAL
INSURANCE**



809 688 8787



quotes@henriquez.com.do



www.henriquez.com.do



@henriquezyasoc



@HenriquezyAsociados



Henriquez & Asociados

Harry Heinsen & Co. is a company that stands out for offering top quality comprehensive logistics services, whose aspiration to open the doors of international trade for the Dominican Republic.

Over 30 years providing

Currently, due to the quantity, importance and development of business relationships, being able to have this type of specialized services has become a real need for companies, which, in turn, want nothing more than to deposit their confidence in competent and reliable hands that facilitate and simplify all operations and processes, both of a functional or administrative nature, and do so with all guarantees. In Harry Heinsen & Co. we find one of those expert and leading companies in the sector, which does not hide its pride in designing and offering comprehensive solutions oriented and adapted to the specific needs and requirements of its clients, adding to this a very competitive cost. The history of Harry Heinsen & Co. dates back to 1988, since then it has been offering services, which include FCL, LCL, air cargo and bulk cargo in isotanks, as well as storage services, cargo consolidation, customs management, land transport and distribution, among others. We must not forget that Harry Heinsen & Co. was the pioneer company in the Dominican Republic in terms of the provision of its own deconsolidation warehouse, and currently operates with all types of cargo, being a specialist in the handling of raw material for industries from United States, and renowned for the integrity and safe treatment of the merchandise.

National and international service

At Harry Heinsen & Co. we cover the logistics demands of both domestic and foreign clients, from the moment their goods are ready at origin until they are delivered to their destination. Our purpose is to provide a fully reliable, efficient and flexible service to the companies that request it so that they, in turn, can compete in their business not only by selling quality products, but also by satisfying their customers with high-value logistics services. Similarly, membership in various international organizations enables Harry Heinsen & Co. to offer door-to-door intermodal service to and from anywhere in the world.

Security

Product and service safety is another key aspect of our business, which is why we give it top priority. Thus, we have all the security certifications of the OEA program of the General Directorate of Customs, and, in addition, our staff is constantly trained and educated on best practices for cargo handling and care. Likewise, our clients, in addition to comfort, gain security, since Harry Heinsen & Co. has cargo insurance, which is a service that we offer, in addition to freight, for financial protection in case of any eventuality that could occur to load.

Customers

The profile of the client who requests the services of Harry Heinsen & Co. is varied, since each one has their particular reasons for specifying our logistics services, which is not an impediment for us to adapt to the specific needs and requirements of each one of them. We are fully aware that we all need a helping hand to trust. If you are looking for a leading logistics services company, after meeting Harry Heinsen & Co. (www.harryheinsen.com) you will see for yourself. Our great virtue is the passion for a job well done, which is why we have been providing excellence for more than 30 years.

En la actualidad, debido a la cantidad, importancia y desarrollo de las relaciones comerciales, poder disponer de este tipo de servicios especializados se ha convertido en una necesidad real para las empresas, las cuales, a su vez, no desean otra cosa que depositar su confianza en manos competentes y fiables que faciliten y simplifiquen todas las operaciones y procesos, sean estos de índole funcional o administrativo, y lo hagan con todas las garantías. En Harry Heinsen & Co. encontramos una de esas empresas expertas y líderes en el sector, que no oculta su orgullo por diseñar y ofrecer soluciones integrales orientadas y adaptadas a las necesidades y requerimientos específicos de sus clientes, añadiendo a ello un coste muy competitivo. La historia de Harry Heinsen & Co. se remonta a 1988, desde entonces se ha mantenido ofreciendo prestaciones, que incluyen FCL, LCL, carga aérea y carga a granel en isotanques, al igual

excellence in logistics services

Harry Heinsen & Co. es una empresa que se destaca por ofrecer servicios logísticos integrales de primera calidad, cuya aspiración es abrir las puertas del comercio internacional para la República Dominicana.



Más de 30 años brindando excelencia en servicios logísticos

que servicios de almacenaje, consolidación de carga, gestión de aduanas, transporte terrestre y distribución, entre otros. No hay que olvidar que Harry Heinsen & Co. fue la empresa pionera en la República Dominicana en cuanto a la disposición de un almacén de desconsolidación propio, y actualmente opera con todo tipo de carga, siendo especialista en el manejo de materia prima para industrias proveniente de Estados Unidos, y la integridad y reconocido por el tratamiento seguro de la mercancía.

Un servicio nacional e internacional

En Harry Heinsen & Co. cubrimos las demandas logísticas de clientes tanto nacionales como extranjeros, desde que sus mercancías están listas en origen hasta que se entregan en su destino. Nuestro propósito es brindar un servicio plenamente confiable, eficiente y flexible a las empresas que lo solicitan para que estas, a su vez, puedan competir en su negocio no solo vendiendo productos de calidad, sino también satisfaciendo a sus clientes con servicios logísticos de alto valor. Del mismo modo, el hecho de ser miembro de diversas organizaciones internacionales permite a Harry Heinsen & Co. ofrecer un servicio intermodal puerta a puerta, desde y hacia cualquier parte del mundo.

Seguridad

La seguridad de los productos y del servicio es otro aspecto clave de nuestra empresa, motivo por el cual le damos la máxima prioridad. Así, contamos con todas las certificaciones de seguridad del programa OEA de la Dirección General de Aduanas, y, adicionalmente, nuestro personal se mantiene en constante entrenamiento y capacitación sobre mejores prácticas para el manejo y cuidado de la carga. Asimismo, nuestros clientes, además de comodidad, ganan seguridad, ya que Harry Heinsen & Co. cuenta con un seguro de carga, que es un servicio que ofrecemos, adicional al flete, para la protección financiera en caso de cualquier eventualidad que pudiera ocurrir a la carga.

El perfil del cliente que solicita los servicios de Harry Heinsen & Co. es variado, pues cada uno tiene sus razones particulares para precisar nuestros servicios logísticos, lo cual no es impedimento para que nos adaptemos a las necesidades y requerimientos concretos de cada uno de ellos. Somos plenamente conscientes de que todos necesitamos una mano amiga en quien confiar. Si lo que busca es una empresa líder en servicios logísticos, después de conocer a Harry Heinsen & Co. (www.harryheinsen.com) se convencerá por sí mismo. Nuestra gran virtud es la pasión por el trabajo bien hecho, razón por la que llevamos más de 30 años brindando excelencia.



We provide customized logistics solutions

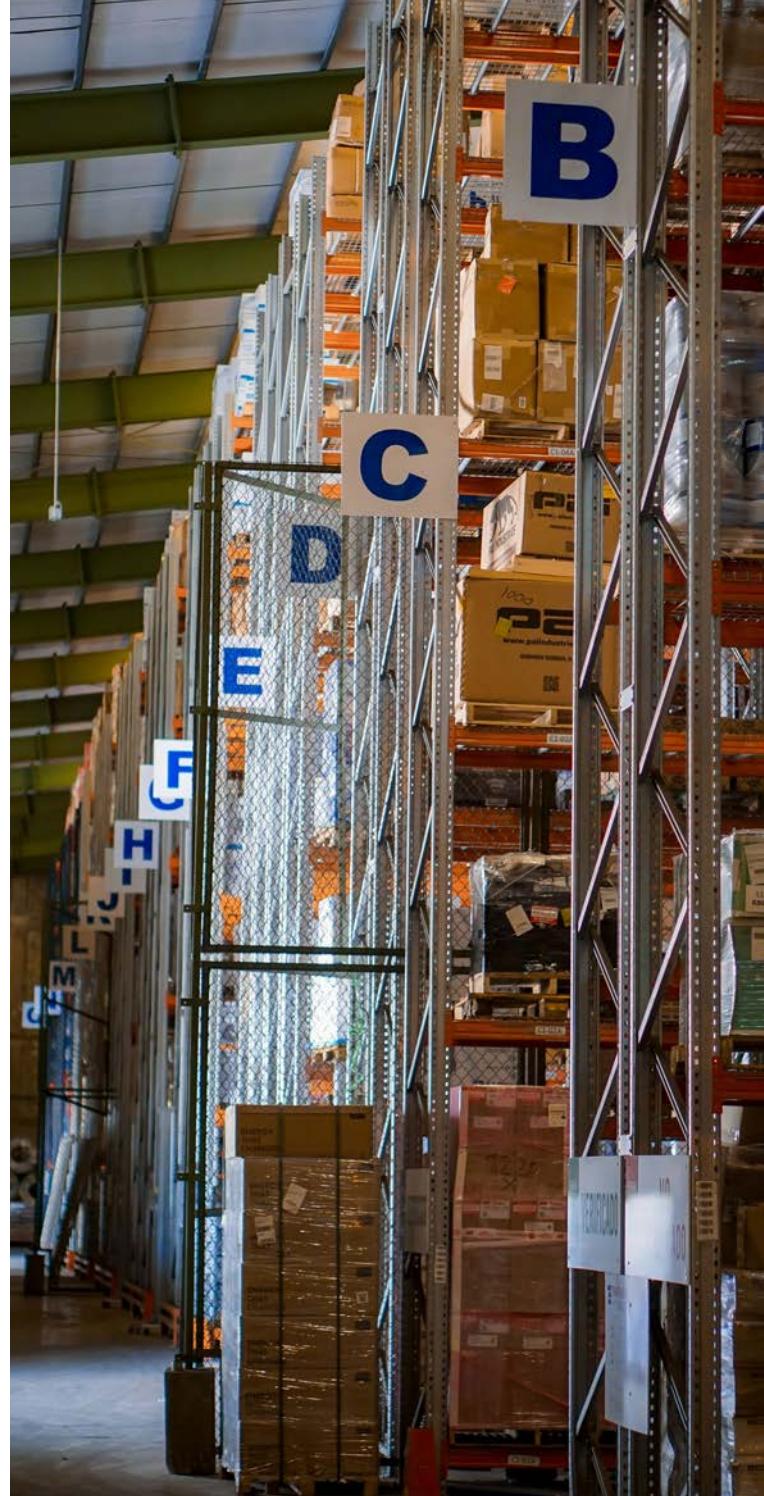
Established in 2013, we are a logistics operator, located within the Primary Customs Zone and serving as a link between the Dominican State and business sector. Our efforts are focused on streamlining the procedures and material operations of reception, storage, and mobilization of all types of merchandise, both import and export, as well as the management of any link in the supply chain. We are strategically located 300 meters from the entrance of Puerto Río Haina.

Customs licensed warehouse operator

Our Services: Customs Bonded Warehouse, Cargo Deconsolidation Warehouse, Cargo Consolidation Warehouse.

Logistics operator

We welcome all companies interested in our services and using our storage spaces. We offer logistics operation services, such as: Customs Management, Supply Logistics, Storage, Repackaged/ Labelling, Picking, Distribution, Returns.



Dominican logistics hub

Well qualified and boasting the highest capacity to carry out the transport, logistics and distribution of goods, in both national and international markets with all the benefits of being part of the DOMINICAN LOGISTICS HUB. Within the range of services, we specialize in providing storage, inventory management, classification, consolidation, deconsolidation and distribution of cargo, packing, repacking, labeling, relabeling, repackaging, exportation, among other supply chain activities.



Operador de depósitos aduanero

Nuestros servicios: Almacén de Depósito de Régimen Fiscal, Almacén de Desconsolidación de Carga, Almacén de Consolidación de Carga.

Operador logístico

Recibimos su carga, nacional o internacional, a tal fin de ofrecer los distintos servicios como operador logístico dentro de su cadena de abastecimiento. Damos la bienvenida a todas las empresas interesadas en nuestros servicios y espacio. Ofrecemos servicios de operación logística, tales como: Gestión Aduanal, Logística de Abastecimiento, Almacenamiento, Etiquetado / Reempacado, Recogida, Distribución, Devoluciones.

Hub logístico dominicano

Contamos con la más alta capacidad para realizar el transporte, logística y distribución de mercancías, para el mercado nacional e internacional, con las facilidades que ofrece el HUB LOGISTICO DOMINICANO

Haina Bonded Warehouse (HBW)

Soluciones logísticas a su medida

Pueden contactarnos a:
ventas@hainabonded.com.do
829 893 5011

Establecidos en el año 2013, hemos trabajado como operador logístico dentro de la Zona Primaria Aduanera, sirviendo de enlace entre el Estado Dominicano y el sector Empresarial. Nuestros esfuerzos se enfocan en eficientizar los trámites y operaciones materiales de recepción, almacenamiento y movilización de todo tipo de mercancía, tanto de importación o exportación, así como el manejo de cualquier eslabón de la cadena de suministro. Estamos localizados estratégicamente a 300 metros de la entrada del Puerto Río Haina.

Dentro de nuestra gama de servicios, nos especializamos en suministrar almacenaje, administración de inventarios, clasificación, consolidación, desconsolidación y distribución de cargas, empaque, reempaque, etiquetaje, reetiquetado, embalaje, reembalaje y fraccionamiento de productos y reexportación, entre otras actividades logísticas.

ILS offers a full range of supply chain services that reduce costs and increase potential profit.



We bundle and integrate services to meet your unique needs. Such as international freight management, destination service, import management, warehouse management and door-to-door customer follow-up. As one of the first 3PL companies in the Dominican Republic, ILS operates 44,000 p2 facilities that support customers' manufacturing operations as well as the distribution of international finished goods to the domestic market.

Move distribution decisions closer to demand and reduce facility costs when you use ILS consolidation/deconsolidation services. Expedite, delay transit or transport import shipments through our warehouse management system that provides stock controls and traceability (lot management, expiration date, quality control, safety stock, physical flow of goods,others).



 www.zfla.com
 809 549 2031



 www.ilstr.com
 809-549-2885

 customerservice@ilstr.com



A world-class logistics provider



MARDOM is a leading company with more than 50 years of experience in the market, offering multiple logistics services for the transportation and handling of ocean and air cargo, import and export, as well as a provider of logistics solutions for all types of operations in the Dominican Republic.

Present in all Dominican ports and major airports, MARDOM has diversified as a world-class shipping and logistics provider and a “One Stop Shop”. The company offers its customers an extensive range of integrated logistics services tailor fitted for the market including customs clearance, storage, trucking, and distribution, as well as equipment rental, such as dry and reefer containers. MARDOM has warehouses located in strategic locations across the Dominican Republic and the company's warehousing solutions are integrated with various logistics activities that creates value for international and local companies with real time visibility of their operation. As a Logistics Operator, certified by the Dominican Customs, MARDOM is licensed to operate under logistics and bonded regimes, as well as able to handle general cargo, pharmaceutical products, and freight all kind (FAK). Customers have access to MARDOM GO, the first and only platform of its kind in the local market that integrates information from local customs clearance, local trucking, warehousing services and the billing

information. It has a specialized division for commercial refrigeration and climatization services. As an authorized service representative for Carrier Transicold, MARDOM's Truck and Trailer division provides refrigeration solutions for vehicles and equipment inland transportation.

The company is committed to providing quality services, promoting risk control within its operations, to which its employees and business partners may be exposed, minimizing the environmental impact, and thus improving the quality of life of its workforce, their families, and the communities where it operates. To fulfill this purpose MARDOM implements and maintains an integrated management system that focuses on aspects of quality, safety, risk prevention, environment, and social responsibility. In addition, MARDOM is certified by ISO 90001 Quality, BASC/OAS Safety Standard, ISO 14001 Environment Standard and ISO 450001 Health and Safety Standard, among others, covering the most important areas of its commercial activities.



MARDOM, con más de 50 años de experiencia en el mercado, es una empresa líder en servicios múltiples de transporte y manejo de carga marítima y aérea, tanto de importación como de exportación, así como proveedora de soluciones logísticas para todo tipo de operaciones.



Un proveedor logístico de clase mundial

Con presencia en todos los puertos y principales aeropuertos dominicanos, MARDOM se ha diversificado como un proveedor de clase mundial para atender las necesidades del sector en un solo lugar, ofreciendo a los clientes una extensa gama de servicios logísticos integrados a la medida del mercado, incluyendo gestiones aduaneras, almacenamiento, transporte terrestre y distribución, así como el alquiler de equipos, tales como contenedores secos y refrigerados con sus accesorios. Marítima Dominicana cuenta con almacenes ubicados en puntos estratégicos, preparando soluciones para las necesidades de almacenaje mediante la integración de las diversas actividades logísticas, creando valor a las empresas con una operación que les permite dar trazabilidad en tiempo real a su carga en sus almacenes. MARDOM tiene diversas localidades de almacenes que cuentan con licencia para operar bajo régimen logístico y fiscal, así como para manejar carga nacionalizada o de producción nacional. Los clientes cuentan con acceso a MARDOM GO, la primera y única plataforma en el mercado local que integra la información de los servicios locales de aduanas, transporte y almacenes, así como la facturación para que

sus clientes puedan tener toda la información en todo momento y desde cualquier lugar. Cuenta con una división especializada en servicios de refrigeración comercial, climatización y talleres para el mantenimiento de unidades de frío para camiones y trailers, así como construcción de cámaras refrigeradas, alquiler de contenedores, y servicios de mantenimiento e igualas. La empresa está comprometida a prestar servicios de calidad, donde promueve el control de los riesgos resultantes de sus operaciones, a los que pueden verse expuestos sus colaboradores y socios comerciales, minimizando el impacto ambiental y mejorando así la calidad de vida de su fuerza de trabajo, sus familias, y las comunidades donde operan. Para cumplir con este propósito, implementan y mantienen un sistema de gestión que se enfoca en los aspectos de calidad, seguridad, prevención de riesgos, medio ambiente y responsabilidad social. Además, están certificados por la Norma ISO 90001 de Calidad, Norma BASC/OEA de Seguridad, Norma ISO 14001 de Medio Ambiente y Norma ISO 450001 de Seguridad y Salud, entre otras, que cubren los ámbitos más importantes de sus actividades comerciales.

At MC Logistics we are keenly aware of the importance of technology to maintain a good flow of information, focused on creating efficiencies for our customers and stakeholders, rooted on deep values, helping us thrive as a team.

Where technology meets infrastructure



Founded April 1st, 2005, at MC we identified the importance of bringing information to the market by innovating, constantly, in I.T. to our customers. Today, our company is the first to introduce native apps, web apps, API's along other tools to integrate our platforms with those of our customers. At MC Logistics we understand how complex supply chain can be, helping our customers take on more informative decisions. Our team, of motivated and energetic professionals will always be there to assist to improve our customers profitability through efficiencies.



DONDE SE UNEN TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

Fundada el 1ro de Abril del 2005, en MC identificamos la importancia de traer información a un mercado por medio de la innovación constante en tecnología para nuestros clientes. Hoy, nuestra empresa es la primera en introducir al mercado aplicaciones nativas para sistemas móviles aplicaciones de web así como otras herramientas de integración entre nuestras plataformas y la de nuestros clientes. En MC Logistics, entendemos que tan compleja puede llegar a ser la cadena de suministro, de tal modo que ayudamos a nuestros clientes en la toma de decisiones educadas para el logro de sus objetivos. Nuestro equipo de profesionales, motivados y energéticos, están siempre para asistir a mejorar la rentabilidad de nuestros clientes por medio de eficiencias.



En MC Logistics, estamos conscientes de la importancia de la tecnología para mantener el adecuado flujo de información, enfocados en crear eficiencias a nuestros clientes, basados en altos niveles éticos y valores que nos ayudan a crecer con pasión como equipo.

At NOW we deliver solutions!

Now Logistics, Inc. is a company with vast experience in providing exceptional logistics services. Since the year 2000, we have strengthened the logistics operations of our commercial allies and promoted the economic development of our country, for its competitive insertion in globalized markets. Our operations center is in the city of Santiago de los Caballeros, province of Santiago, Dominican Republic. We are located in a privileged geographical position to facilitate trade in the Northern Region of the Dominican Republic. Our facilities encompass 5 industrial buildings, with more than 130,000 square feet of storage and distribution center. As an entity

certified by the Business Alliance for Secure Commerce (BASC DOMINI-CANA) and as an Authorized Economic Operator (AEO), we comply with security standards for the handling of our clients' cargo. With our modern infrastructures and equipment, professional platform, and network of allies, we efficiently control the freight from the point of origin to the destination, and we maximize delivery times. We have a passion for innovation, so we have specialized Digital Tools for self-management of inventory and monitoring of goods en route in real time, modernizing and guaranteeing the efficient service offered to each of our clients.

Catalog of services

- Cargo Agent - Consolidation and deconsolidation of shipment
- Customs management
- Air, sea and land transportation
- National and international distribution
- Warehousing
- Inventory management
- Distribution and storage in Haiti
- Among others

Our advantages

- National deliveries within 24 hours or less
- Picking and Packing
- 24 Hours Security of our warehouse
- GPS monitoring of our vehicles

With these 20 years of experience and our Commercial Spirit, we identify the real needs of our clients, to customize the integral solutions that each one needs.



Operadores logísticos



Now Logistics, Inc. es una empresa con vasta experiencia en suministrar servicios logísticos excepcionales. Desde el año 2000, potencializamos las operaciones logísticas de nuestros aliados comerciales e impulsamos el desarrollo económico de nuestro país, para su inserción competitiva en los mercados globalizados. Nuestro centro de operaciones está ubicado en la ciudad de Santiago de los Caballeros, provincia de Santiago, República Dominicana. Estamos localizados en una posición geográfica privilegiada para facilitar el comercio de la Región Norte de la República Dominicana. Nuestras instalaciones abarcan 5 edificios industriales, con más de 130,000 pies cuadrados para almacenaje y centro de distribución. Como entidad

certificada por el Business Alliance for Secure Commerce (BASC DOMINICANA) y como Operador Económico Autorizado (OEA), cumplimos con estándares de seguridad para el manejo de la carga de nuestros clientes. Con nuestras modernas infraestructuras y equipos, plataforma profesional y red de aliados, controlamos eficientemente las cargas desde el punto de origen hasta el destino final, y maximizamos los tiempos de entrega. Tenemos una pasión por innovar, de modo que contamos con herramientas digitales especializadas para la autogestión del inventario y seguimiento de las mercancías en ruta en tiempo real, modernizando y garantizando el servicio eficiente ofrecido a cada uno de nuestros clientes.

Catálogo de servicios

- Agente de carga - Consolidación y desconsolidación de cargas
- Gestión aduanal
- Transportación aérea, marítima y terrestre
- Distribución nacional e internacional
- Almacenaje
- Gestión de inventario
- Distribución y almacenaje en Haití
- Entre otros

Nuestras ventajas

- Entregas nacionales en 24 horas o menos
- Selección y embalaje
- Seguridad 24 horas de nuestros almacenes
- Monitoreo de nuestra flotilla de vehículos por GPS

Con estos 20 años de experiencia y nuestro espíritu comercial, identificamos las necesidades reales de nuestros clientes, para personalizar las soluciones integrales que cada uno necesita.



ENABLING THE GROWTH OF OUR CUSTOMERS

We are your one-stop shop for developing new projects or actual operations, from the Business case to the delivery of the product to your customer.



BUSINESS
CASE



MARKET
ENTRY
ENABLER



DESIGN AND
IMPLEMENTATION



AIR
CARGO



OCEAN
CARGO



CUSTOMS
CLEARANCE



CONTRACT
LOGISTICS /
VALUE-ADDED
SERVICES



RENTAL
EQUIPMENT



ROAD
TRANSPORTATION

Taylormade integrated solutions

It doesn't matter if it's simple, complex, type of product, origin, destination, type of transport, size, or weight.

Our Mission is growing with our customers, creating strategic value and competitive advantage through our integrated solutions.

#Nearshore #Logistics #Automatization #Robotics #Software

COMMITTED TO ISLAND LIFE



ALL YOUR CARGO NEEDS TO THE BAHAMAS AND THE CARIBBEAN

Everything we do, every value we stand for, every course of action we take,
is intended to deliver the highest level
of service to our customer



www.tropical.com

USA: customercare@tropical.com - 1.800.638.TROP(8767) / DR.: 809-227-5018 - ventasdr@tropical.com

Special thanks to Jhonatan Baez, Paul Machuca, Gregorio Minaya, Emile De Boyrie, Cristian Mejia, who collaborated in providing information that made the preparation of various articles Dominican Republic Logistic by ADOZONA.

Un agradecimiento especial a los señores Jhonatan Baez, Paul Machuca, Gregorio Minaya, Emile De Boyrie, Cristian Mejia, quienes colaboraron en el suministro de información que hizo posible la elaboración de diversos artículos de la Dominican Republic Logistic by ADOZONA.

DOMINICAN REPUBLIC LOGISTICS BY ADOZONA

**Dominican Free Zonas Association / Asociación Dominicana de Zonas Francas
Dominican Republic Logistics Cluster / Clúster Logístico de la República Dominicana**

José Manuel Torres - Executive Vicepresident / Vicepresidente Ejecutivo
Marco Henríquez - General Coordinator Logistics Cluster / Coordinador General Clúster Logístico

Dariana Lorenzo - Project Manager / Gerente de Proyectos
Paulina Hernández - Technical Marketing Assistant / Asistente Técnica de Mercadeo
Eleony Ortíz - Administrative Assistant / Asistente Administrativa

Global Invest Dominicana - Publishing production / Producción editorial
Jose Aboy - Publisher / Editor

*All rights reserved. Total reproduction by any means or method
is prohibited, unless authorized by the Dominican Free Zones Association.*

*Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total
o parcial por cualquier medio o método sin la autorización escrita de la
Asociación Dominicana de Zonas Francas.*



CLÚSTER
LOGÍSTICO
REPÚBLICA DOMINICANA



ADOZONA